



Enkät Mariestads Stadsbibliotek 2012

Mariestads Stadsbibliotek fick i uppdrag av kulturnämnden att göra en enkät om bibliotekets verksamhet.

Enkäten fanns på biblioteket samt kommunens hemsida under oktober och november 2012. Enkäten besvarades totalt av 233 personer, varav 57 svarade digitalt via kommunens hemsida.

Enkäten utformades utifrån två delar, dels vad biblioteksbesökare gör och vad de önskar göra på biblioteket, dels hur biblioteksbesökarna upplever bemötandet från bibliotekets personal. Det fanns möjlighet att ge egna kommentarer, vilket många passade på att göra.

På fråga 1. Jag besöker biblioteket... framkom att 49 % av de svarande besökte biblioteket minst en gång i veckan. 38 % besökte biblioteket någon gång per månad.

På fråga 3. Jag besöker biblioteket för att... kundes flera alternativ anges. På första plats kom för att låna böcker och tidskrifter, för att låna nyutkomna böcker låg på andra plats, på tredje plats hamnade läsa dagstidningar och tidskrifter. Även att låna till någon annan och låna ljudböcker låg högt, likaså besöka toaletten samt titta på fiskarna i akvariet.

På fråga 4. Jag skulle besöka biblioteket oftare... kundes också flera alternativ anges. Högst på önskelistan ligger mer nyutkomna böcker, andra öppettider, tysta läsplatser och fler läsplatser.

På fråga 5 – Så här blir jag bemött av bibliotekets personal ger 96 % av de svarande betyget 4-6 på en sex-gradig skala där 6 var högsta betyg.

Många bra synpunkter kom fram på fråga 6 och fråga 7. Jag tycker det är viktigt att personalen tänker på... respektive Jag tycker biblioteket kan bli bättre på att... I nedanstående sammanställning är synpunkterna listade, ålder samt kön på den svarande framgår, röd siffra = flicka/kvinna, blå siffra = pojke/man. Det fanns även möjlighet i enkäten att avstå från att uppge kön, i de fallen så är siffran svart.

Bibliotekets personal kommer att gå igenom och diskutera enkäten. Enkätsvaren är en bra grund vid arbetet med verksamhetsplanen för biblioteket.

Biblioteket vill rikta ett varmt tack till alla som tagit sig tid att besvara enkäten!

Ålder	Kvinna	Man	Vill ej uppge	Totalt	procent
-10	8	5	1	14	6 %
11-15	23	8	2	33	14 %
16-20	12	-	-	12	5 %
21-30	11	4	2	17	7 %
31-40	27	7	1	35	15 %
41-50	21	6	-	27	12 %
51-60	15	4	-	19	8 %
61-70	27	15	-	42	18 %
71-	17	9	2	28	12 %
Ingen ålder	-	-	6	6	3 %
Totalt	161	58	14	233	

1. Jag besöker biblioteket	- 10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-	Ingen ålder	Totalt	Procent
Flera gånger per vecka		7	1	2	4	5	4	10	7	2	42	18 %
Någon gång per vecka	6	6	3	5	9	9	5	15	11	3	72	31 %
Någon gång per månad	6	14	5	9	17	11	10	10	11	7	90	38 %
Någon gång per kvartal	1	2	3		2	1		3	2		14	6 %
Någon gång per år	1	4		1	2	1		3	1		13	6 %
Aldrig					1					1	2	1 %
Totalt	14	33	12	17	35	27	19	42	28	6	233	

2. Jag använder biblioteket på internet	- 10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-	Ingen ålder	Totalt	Procent
Flera gånger per vecka			1	1	2	1	2			1	8	3 %
Någon gång per vecka	1	6		3	4	5	1	6	2	1	29	13 %
Någon gång per månad	1	6	5	6	12	9	5	12	4	1	61	27 %
Någon gång per kvartal		1	1	3	3	1	2		5		16	7 %
Någon gång per år		5		1	2	2	5	3	3		21	9 %
Aldrig	12	15	5	3	12	9	4	19	13	3	95	41 %
Totalt	14	33	12	17	35	27	19	40	27	6	230	

3. Jag besöker biblioteket för att	- 10	11 - 15	16 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - 70	71 -	Ingen ålder	Totalt	Procent
Låna böcker och tidskrifter	14	24	10	12	29	21	19	35	23	5	192	82 %
Låna nyutkomna böcker		10	5	7	12	10	8	14	11	2	79	34 %
Låna kurslitteratur				4	7	9	5	2	2		29	12 %
Låna ljudböcker		4	5	13	11	7	6	9	6		52	22 %
Låna storstilböcker, daisy, lättläst		1		1				1			3	1 %
Låna till någon annan	1	5	2	6	16	13	6	6	2		57	24 %
Få hjälp med att välja böcker	3	4	2		10	7	7	3	3	1	41	18 %
Få hjälp med att hitta information		2		1	8	3	5	2	1		22	9 %
Läsa tidningar och tidskrifter	1	3	1	3	7	12	10	22	10	1	74	32 %
Besöka toaletten		7	6	3	6	7	3	8	7	1	48	21 %
Dricka kaffe/te/choklad	1	6	1	3	5	1	1	1	3	1	23	10 %
Titta på fiskarna	3	8		4	15	4	3	7	4	2	50	21 %
Besöka västgötasamlingen/Bildarkivet		1		1	1		1	4	3		11	5 %
Få tillgång till dator/internet	1	2	5	4	3	3	1	3	1		23	10 %
Studera		9	7	3	5	3			1	1	29	12 %
Kopiera, scanna och skriva ut				4	6	3	4	7	5		29	12 %
Delta i arrangemang för vuxna, t.ex. bokcafé, författarkväll m.m.			1	3	1		5	13	11	1	35	15 %
Delta i arrangemang för barn, t.ex. pyssel, sagostund, barnteater	2	3	1	1	13	4		2	2	1	28	12 %
Släktforska		1			2		1	4	4		12	5 %
Ta del av utställningar		1		2	4	4	9	10	7	1	38	16 %
Träffa andra människor	1	5	3	2	3		4		1		19	8 %

Övriga kommentarer fråga 3; Jag besöker biblioteket för att...

Låna böcker till skolarbete. 16-20 **1**

Låna/hyra dvd. 21-30 **1** 61-70 **1** (totalt 2)

Byta böcker. 61-70 **1**

Läsa. ...-10 **1** 11-15 **1** 61-70 **1** (totalt 4)

Leka och läsa med barn. 31-40 **1**

Gå ut på Facebook. 11-15 **1**

Kolla anslagstavlan. 51-60 **1**

Få hjälp med att hitta speciella böcker. 71-... **1**

Fjärrlån. 61-70 **1** 71-... **1** (totalt 2)

Vara med i litteraturcirklar. 61-70 **2** (totalt 2)

Möten. 41-50 **1**

Träffa personalen. 21-30 **1**

Vara med i bokklubb för ungdomar. Ålder okänd **1**

4.Jag skulle besöka biblioteket oftare	- 10	11- 15	16- 20	21- 30	31- 40	41- 50	51- 60	61- 70	71-	Ingen ålder	Totalt	Procent
Om det fanns fler böcker och tidningar på olika språk	2	6	3	2	2	1		1	1		18	8 %
Om det fanns mer nya böcker	3	15	3	5	7	7	5	5	3	3	56	24 %
Om det fanns fler dagstidningar och tidskrifter			1			21	32	41			14	6 %
Om det var lättare att hitta bland böckerna		10	2	1	4	1	2	2	2	1	25	11 %
Om det fanns tysta läsplatser	2	6	2	4	6	4	2	1	3	2	32	14 %
Om det fanns mötesrum		1	1		5	2	1		1		11	5 %
Om det fanns fler sittplatser	1	13	6			3	4	3			30	13 %
Om lokalen vore rymligare		3	3	2	1	1					10	4 %
Om personalen hann hjälpa mig mer		2			3	1	2				8	3 %
Om det fanns tillgång till fler datorer	1	8	2	1	1	1	2			1	17	7 %
Om det var andra öppettider		7	3	4	5	6	3	3	2	3	36	15 %
Om biblioteket låg mer centralt		2	1		1			2			6	3 %
Om fler arr. för vuxna		2	1	3	5	2	5	4	3	1	26	11 %
Om fler arrangemang för barn	2	4		1	10	3		2	1	1	24	10 %

Övriga kommentarer fråga 4; Jag skulle besöka biblioteket oftare...

Många passade på att skriva ner vad som skulle få dem att komma oftare. Synpunkterna är indelade i fyra kategorier, arrangemang, medier, lokaler samt övrigt.

Arrangemang

- Om det fanns fler arrangemang för vuxna på dagtid. 51-60 **1**
- Om det fanns fler arrangemang för ungdomar. Ålder okänd **1**
- Om barnarrangemangen även anordnades på kvällstid. 31-40 **1**

Lokaler

- Om det fanns fler soffor att sitta i. 21-30 **1**
- Om det fanns ett mysigt café inne i biblioteket. 41-50 **1**
- Om det fanns stängda mysiga rum med lås. 16-20 **1**
- Om det fanns en tyst, avskärmad avdelning. 41-50 **1**
- Om det fanns konferensrum att boka. 41-50 **1**
- Om det fanns ett särskilt fikarum. 41-50 **1**
- Om det fanns en mysig läshörna. 41-50 **1**

Medier

- Om det fanns böcker i serien Delfindagböckerna. 11-15 **1**
- Om det fanns musikskivor. 21-30 **2**
- Om det fanns mer spel. 11-15 **1**
- Om det fanns mer fantasyböcker. 11-15 **1** 21-30 **1** (totalt 2)
- Om det fanns nyare engelska böcker. 21-30 **1**
- Om det fanns fler böcker om hobby, konsthantverk, pyssel och liknande. 51-60 **2**
- Om det var lättare att hitta t.ex. vampyrböcker. 16-20 **1**

Övrigt

- Om chokladen var billigare. 31-40 **1**
- Om det fanns gratis varm choklad. ...-10 **1**
- Om biblioteket var öppet mer. Helger, morgnar etc. Ålder okänd **2** 31-40 **2** 61-70 **2** 71-... **3**
(totalt 9)
- Om jag blev trevligare bemött av personalen. Ålder okänd **1**

5. Så här blir jag bemött av bibliotekets personal, på en skala 1-6 (6 är bästa betyg)	- 10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-	Ingen ålder	Totalt	Procent
1					3	1					4	1,75 %
2					1						1	0,5 %
3			1				1	2			4	1,75 %
4		4		3	6	3		3	1		20	9 %
5	6	13	8	7	9	9	7	6	4		69	31 %
6	8	16	3	7	14	14	11	30	23		126	56 %

224 personer har gett betyg. 96 % gav betyg 4-6

6. Jag tycker det är viktigt att bibliotekets personal tänker på...

Synpunkterna har i redovisningen delats in i tre kategorier, bemötande, kunskap och miljön. Just att personalen är snäll, trevlig, glad och hjälpsam är viktigt för många svaranden.

Bemötande

Att vara snäll, glad, trevlig etc. ...-10 1 11-15 9 16-20 4 31-40 4 41-50 12 51-60 1 61-70 1 71-... 1 (totalt 27)

Att vara hjälpsamma. ...-10 1 11-15 6 16-20 5 21-30 1 31-40 1 41-50 1 51-60 2 61-70 1 Ålder okänd 1 (totalt 21)

Att ta sig tid till alla. 11-15 1 16-20 1 51-60 1 (totalt 3)

Att fråga om man behöver hjälp. ...-10 1 11-15 1 61-70 1 (totalt 3)

Service. 61-70 1 ...-10 1 21-30 1 41-50 1 51-60 1 (totalt 6)

Att alltid se glada ut. 11-15 1

Att vara snälla mot varandra. ...-10 1

Att inte stressa. 41-50 1 51-60 2 (totalt 3)

Att man som kund blir sedd direkt när man kommer in. 61-70 1

Att vara aktsamma om identitetshandlingar, t.ex. personnummer, och inte tala högt om sådant i telefon. 61-70 1

Tempo. 11-15 1 31-40 1 (totalt 2)

Sitt välbefinnande. 31-40 1

Inte bara boklån. 61-70 1

Att det inte är nödvändigt att skrika eller tala högt till äldre; de hör bättre om man talar sakta. 41-50 1

Att man inte känner att man är till besvär när man ber om hjälp, så känns det ibland. 31-40 1

Att vara tillgänglig. 21-30 1

Att hjälpa de som har bråttom först. 11-15 1

Kunskap

- Att vara kunnig. 41-50 **1**
- Att erbjuda andra böcker istället för de man vill ha ifall dessa är utlånade. 41-50 **1**
- Att informera om vad man kan läsa inom olika kategorier. 31-40 **1** 51-60 **1** (totalt 2)
- Att försöka hitta böcker som passar en. 11-15 **1**
- Att alla inte har lika lätt att hitta på biblioteket. 21-30 **1**
- Att göra sitt bästa. 16-20 **1**
- Att vara försiktiga med böckerna. ...-10 **1** 11-15 **1** (totalt 2)
- Att visa hur man lånar om böcker hemifrån. 31-40 **1**
- Att alla ej behärskar datorer. 61-70 **1**

Miljön

- Att hålla ljudnivån låg. 11-15 **2** 61-70 **1** (totalt 3)
- Att vara tysta. 11-15 **1** 21-30 **11** 51-60 **2** (totalt 5)
- Att människor har olika behov, det är bra med särskilda platser där man i lugn och ro kan få hjälp. 71-... **1**

7. Jag tycker biblioteket kan bli bättre på att...

Svaren är indelade i fyra kategorier, arrangemang, medier, miljön samt övrigt. Det kom in många synpunkter gällande medier och miljön. Ljudmiljön på biblioteket är en angelägen fråga, det finns efterfrågan på tysta läseplatser och bättre ljudmiljö med mindre störningar.

Arrangemang

- Ordna evenemang och tävlingar. 16-20 **1**
- Ha mer aktiviteter och program för barn. ...-10 **1**
- Ha mer föreläsningar. 31-40 **1**
- Minska it-klyftan för äldre generationer genom datorkurser, prova-på kurser i data etc. 71- **1**
- Ha fler föreläsningar och bokcirklar. 41-50 **1**

Miljön

- Se till att det ej är en lekplats för mindre barn. 61-70 **1**
- Skapa bättre studieplatser; det är ofta för högljutt. 21-30 **1**
- Rensa bland böckerna så att det blir lättare att hitta. 11-15 **1**
- Ha fler bekväma stolar. 61-70 **1**
- Skapa enskilda, avskärmade, tysta läsplatser. 61-70 **1**
- Ha fräschare lokaler och bättre ordning. 21-30 **1**
- Sätta upp kartor över hur böckerna är placerade. 31-40 **1**
- Skärma av disken så man kan diskutera saker utan att alla hör. 41-50 **1**
- Flytta fåtöljerna i tidningsavdelningen så de inte står så nära tidningshyllorna. 51-60 **1**
- Erbjuda en lugn miljö för folk med koncentrationssvårigheter. 31-40 **1**
- Ha en bra uppdelning mellan läsplatser och mötesplatser. 31-40 **1**

Medier

- Köpa fler bokserier. 11-15 1
- Ta in mer böcker. 11-15 31 21-30 1 (totalt 5)
- Presentera böcker. 11-15 1
- Informera vart böckerna finns. 16-20 1 31-40 1 41-50 1 (totalt 3)
- Hålla ordning på böcker. 11-15 2
- Inte ha böcker för nära golvet eller för högt upp. 71-... 1
- Sätta upp lappar på hyllorna med var de olika kategorierna står. 21-30 1 71-... 1
- Ta in fler böcker om andlighet. 71-... 1
- Ta in fler böcker om teknikhistoria. 71-...
- Ha nyare fräschare böcker. 16-20 2
- Ta in mer böcker på engelska. 71-... 1
- Ta in mer faktaböcker. 61-70 1
- Ta in mer nya ungdomsböcker. 16-20 1 21-30 1 (totalt 2)
- Ta in mer nya tidningar. 11-15 1
- Ta in mer fantasyböcker 11-15 1
- Märka upp böcker i flera delar på ett bättre sätt, t.ex. del 3 av 9 så att man vet hur många delar det är. 31-40 1
- Ha en lista på nya böcker. 51-60 1
- Låna ut ljudfiler till i-phone mm. till alla oavsett om man har dyslexi eller ej. 31-40 1

Övrigt

- Ha mer Oboy. 31-40 1
- Ha öppet tidigt någon gång per vecka. 21-30 1
- Ha ett bokinkast man kan nå även om entrén är låst. 21-30 1
- Bredda servicen. 61-70 1
- Profilera sina specialiteter. 41-50 1
- Större bokstäver. 71-... 1
- Återgå till det gamla systemet när böckerna gick lätt att hitta i bokstavsordning. 71-... 1
- Skratta. 16-20 1
- Göra hemsidan lättare; det är svårt att låna om böcker. 31-40 1
- Gå runt på barnavdelningen. 11-15 2
- Städa. 11-15 1
- Ha öppet på helgerna. 41-50 1
- Att hålla öppet! 41-50 1
- Heja på sina kunder. 31-40 1
- De kan också berätta att de är kompetenta och toppen! 41-50 1