



**MARIESTAD**

## **Beskrivning till utförarna av vad som ingår i beviljade hemtjänstinsatser.**

Inom hemvården varierar ofta brukarnas behov av insatser från dag till dag eller över tid allt utifrån hur brukaren mår. Personalen inom hemvården har kompetens att inom ramen för beviljad insats och utifrån ett rehabiliterande arbetssätt tillsammans med brukaren anpassa insatsen utifrån dagsläget.

För att underlätta för personalen i hemvården beskrivs här vilka moment som ingår i respektive insats och där personalen utifrån sin kompetens tillsammans med brukaren kommer fram till vilka moment brukaren inte klarar att själv utföra utan behöver hjälp med samt hur denna insats ska utföras.

Då varje beslut och beställning föregås av en individuell behovsbedömning är det inte alltid att beställningen stämmer överens med vad som anges i detta dokument. Det är i dessa fall viktigt att känna till att det alltid är det som står i beställningen som gäller.

### **Matning/matstöd**

Insatsen innebär stöd och hjälp vid måltid och kan vara att påminnas om att äta och dricka, få maten delad, tala om var maten finns på tallriken, matas delvis eller helt, sällskap vid måltiden om det är det som behövs för att brukaren ska äta.

### **Toalettbesök**

I toalettbesök ingår alla de moment som den enskilde behöver för att kunna uträtta sina behov samt där så krävs tömma toaletthink.

### **Personlig omvårdnad**

I personlig omvårdnad ingår personlig hygien, munvård, ordna håret, raka sig, klippa naglar, sminka sig, hud- och kroppsvård, putsa glasögon, skötsel av hörapparat, på/avklädning, stödstrumpor, uppstigning, sänggående, förflyttning, vändning, ge dryck och nattfösare.

### **Bad/dusch och hårvård**

I bad/dusch ingår på/avklädning, duscha/bada, tvätta håret, få ordning på håret samt städa upp efter sig i badrummet. Tillfälligt extra dusch, bad eller hårvård.

Kräver ny biståndsbedömning: oftare än vad som anges i beställningen.

### **Bäddning/renbäddning**

Daglig bäddning och ta av/lägga på sängöverkast, skaka lakan, byta sängkläder var 14:e dag. Tillfälligt extra renbäddning.

Kräver ny biståndsbedömning: renbäddning oftare än var 14:e dag.

### **Nattbesök**

Personlig omvårdnad och toalettbesök enligt ovan. Tillfälligt extra besök.

Kräver ny biståndsbedömning: besök oftare än vad som anges i beställningen.

### **Övriga omvårdnadsinsatser**

De insatser som anges i beställningen.

Kräver ny biståndsbedömning: allt utöver de insatser som anges i beställningen.

### **Frukost, kvällsmat, mellanmål**

Tillaga lättare måltid som frukost, mellanmål och kvällsmat. Matlagningen sker enligt den omfattning som anges i beställningen. I insatsen ingår också att plocka fram/bort på bordet samt att diska. Tillfällig utökning av antal måltider.

Kräver ny biståndsbedömning: utökning av antal måltider.

### **Matdistribution**

Matdistribution innebär leverans av huvudmål. Tillfällig extra leverans.

Kräver ny biståndsbedömning: fler leveranser än vad som anges i beställningen.

### **Distribution av varm mat**

Varm mat som distribueras i avvaktan på att beviljad matdistribution startar.

### **Till matsalen i seniorboende**

Insatsen innebär ledsugning till och från matsalen i seniorboende en gång per dag samt hjälp i matsalen i samband med måltid.

### **Värmning av mat**

Värmning av huvudmål oberoende av hur matportionen har levererats till brukaren. Tillfälligt extra värmning av mat.

Kräver ny biståndsbedömning: oftare än vad som anges i beställningen.

### **Städning**

Underhållsstädning var tredje vecka av två rum och kök, hall och badrum. När sammanboende har separata sovrum så städas båda rummen. Vid behov torkas köksluckor och spis av, ugn och kyl torkas ur. Hålla i ordning på altan och balkong den tid på året när dessa ytor används. Rengöra individuellt utprovade hjälpmedel. Hygienstädning av toalett utförs vid behov.

Kräver ny biståndsbedömning: städning oftare än var 3:e vecka samt vädring av mattor, fönsterputs, skåpstädning och avfrostning av kyl/frys.

### **Hushållsgöromål**

Diska, ta in post/tidning, bära in vatten och ved samt hjälp med hushållssopor en gång per dag. Sopsortering av hushållssopor sker en gång per vecka och soporna bärs till närbelägen miljöstation, om sådan finns. Vattna blommor inomhus och på

altan/balkong. Sopa yttertrappen fri från snö. Att byta glödlampor, batterier eller liknande sysslor.

### **Tvätt och klädvård**

Tvätta den enskildes kläder, sängkläder och övrig maskintvättbar tvätt, hänga, ta ner och vika ihop tvätten samt enklare lagning av kläder. Lakan rullas/viks ihop manglas inte och underkläder stryks inte. Insatsen utförs en gång per vecka. Tillfällig extra tvätt.

För brukare bosatta inom Mariestads tätort utförs tvätten av tvätteriet på Ullerås samma gäller för personer som bor på landsbygden och som saknar egen tvättmaskin.

Kräver ny biståndsbedömning: tvätt oftare än en gång per vecka.

### **Tvätt och klädvård utförs av kommunens tvättenhet**

I insatsen ingår att hämta/lämna tvätten hemma hos brukaren och köra till/från grupplokalen där Ullerås tvätterier hämtar/lämnar den. Tillfällig extra tvättinsats.

Har den enskilde enbart larm, tvätt, städ eller matdistribution hämtas tvätten av tvättenhetens personal hos den enskilde. Inom Strandgruppens hemvårdsområde hämtas all tvätt av tvättenhetens personal direkt hos den enskilde.

Kräver ny biståndsbedömning: tvätt oftare än en gång per vecka.

### **Hängning av tvätt**

Hänga och ta ner tvätt när brukaren själv tvättar. Tillfällig extra hängning av tvätt.

Kräver ny biståndsbedömning: oftare än vad som anges i beställningen.

### **Inköpsservice**

Hjälp med att handla dagligvaror från Freijs resp. Ica Oxen en gång per vecka. Kompletteringsköp av varor som inte håller sig en vecka.

Kräver ny biståndsbedömning: inköp oftare än en gång per vecka.

### **Inköp av annat och övriga ärenden**

Hjälp med inköp av andra varor än dagligvaror och/eller hjälp att gå diverse ärenden. Insatsen utförs enligt den omfattning som anges i beställningen.

Kräver ny biståndsbedömning: oftare än vad som anges i beställningen.

### **Ledsagare återkommande**

Hjälp att ta sig från och till bostaden för att utföra olika aktiviteter.

Ledsagarservicen utförs enligt den omfattning som anges i beställningen. När ledsagarservicen är beviljad i antal timmar, kan timmarna inte sparas utan ska förbrukas inom den tidsram som är angivet i beställningen.

För att omkostnader i samband med ledsagning ska ersättas av socialnämnden krävs det att den enskilde fått det beviljat. De omkostnader som ersätts i samband med ledsagarservice är ledsagarens entréavgifter (vid de arrangemang där ledsagaren inte går in gratis), resekostnader och logi.

Personer som är beviljade regelbunden ledsagarservice kan välja att använda anslaget för omkostnader vid enstaka tillfälle istället för varje månad.

Kräver ny biståndsbedömning: mer tid eller oftare än vad som anges i beställningen.

### **Ledsagare enstaka tillfälle**

Hjälp att ta sig från och till bostaden för att utföra olika aktiviteter.

Ledsagarservicen utförs enligt den omfattning som anges i beställningen.

Kräver ny biståndsbedömning: finns inte ett löpande beslut krävs det biståndsbedömning vid varje tillfälle.

### **Avlösning i hemmet**

Inom ramen för beviljad tid göra olika saker tillsammans med den enskilde, kan ske så väl i hemmet som utanför hemmet.

Kräver ny biståndsbedömning: mer tid eller oftare än vad som anges i beställningen.

### **Promenader**

Inom den tid som finns angivet i beslutet avgör brukaren var den vill promenera. Sker inköp i samband med promenad ska det röra sig om mindre inköp så att varorna är lätta att bära.

Promenad kan efter den enskildes önskemål, vid dåligt väder, bytas ut mot social samvaro.

Kräver ny biståndsbedömning: mer tid eller oftare än vad som anges i beställningen.

### **Social samvaro**

Att inom den tid som finns angivet i beställningen samtala med brukaren, läsa tidning, lyssna på musik, spela spel eller liknande.

Kräver ny biståndsbedömning: mer tid eller oftare än vad som anges i beställningen.

### **Husdjursomsorg**

Rasta och utfodra husdjur, vård av djurbädd samt tömning av latrinlåda.

När brukare blir akut inlagd på sjukhus tidsbegränsas insatsen till att gälla i högst en vecka, för längre tid hänvisas till djurpensionat. I de fall det är möjligt är det positivt om brukaren kan följa med vid rastning av husdjur, beslut om promenad krävs inte.

Kräver ny biståndsbedömning: oftare än vad som anges i beställningen.

**Trygghetslarm**

Besvara och åtgärda inkomna larm.

**Trygghetsringning**

Ringa upp brukaren och fråga hur det är. Tillfälligt extra uppringning.

Kräver ny biståndsbedömning: oftare än vad som anges i beställningen.

**Övriga serviceinsatser**

De insatser som anges i beställningen.

Kräver ny biståndsbedömning: allt utöver de insatser som anges i beställningen.