


Plats och tid Kommunhuset, Mariestad, fredagen den 8 juni 2012
klockan 12.35–13.40

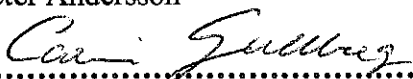
Beslutande Carina Gullberg (S), ordförande
Christer Dalvik (MAP), vice ordförande
Anne-Charlotte Karlsson (S)


Övriga närvarande Lars-Åke Bergman (S), ej tjänstgörande ersättare
Björn Thodenius (M), ej tjänstgörande ersättare
Christofer Olsson, IT-chef
Peter Andersson, kommusekreterare

Justerare Anne-Charlotte Karlsson (S)

Justeringsplats och tid Kommunhuset i Töreboda

Under- Paragrafer 31 - 36
skrifter Sekreterare 
Peter Andersson

Ordförande 
Carina Gullberg

Justerare 
Anne-Charlotte Karlsson

ANSLAG/BEVIS

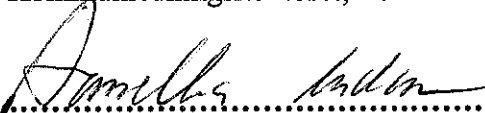
Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ IT-nämnden

Sammanträdesdatum 2012-06-08

Datum då anslaget sätts upp 2012-07-18 Datum då anslaget tas ned 2012-08-10

Förvaringsplats för protokollet Kommunledningskontoret, Töreboda

Underskrift 
Agnetha Andersson

ITN § 31

Justering

Till att jämte ordföranden justera dagens protokoll utses Anne-Charlotte Karlsson (S).

Expediering:

ITN § 32

Föredragningslistan

Föredragningslistan till dagens sammanträde godkänns.

Expediering:

ITN § 33

Dnr 1/08

Aktuell information om IT-verksamheten

Ärendet

IT-chefen lämnar aktuell information om verksamheten, bilaga.

Då IT-chefen inom kort kommer att avsluta sin anställning kommer han att dokumentera vad som gjorts på IT-avdelningen under hans ledning och vad som planeras framöver.

Bilaga ITN § 33/12



TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG
Kommuner i samarbete

IT-Avdelningen

IT-nämnden

Aktuell information/status om IT-verksamheten

Uppdaterad information sedan senaste IT-nämnd 2012-03-19

Ny IT-plattform

Migreringsarbetet för Administrativa nätet (personal) inom MTG är färdigställt. Ett fåtal datorer kan kvarstå i samråd med verksamheten, t ex i avvaktan på uppdatering av verksamhetssystem etc.

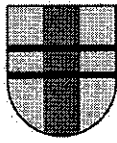
Migreringsarbetet för Utbildningsnätet (elever) är i det närmaste färdigställt. Efter överenskommelse med Vadsbogymnasiet i Mariestad migreras de först efter skolavslutningen, då även flytt av Komvux sker. Därefter är även Utbildningsnätet klart.

Parallellt med det senaste migreringsarbetet inom skolan har även pågått en migrering för att uppgradera de tidiga installationerna med Windows Vista till Windows 7. Här kvarstår i nuläget ca 200 datorer som beräknas kunna slutföras efter semestrarna.

MTG-kommunerna har nu en homogen och modern IT-miljö för både Administration och Skola. Ständiga förbättringar och uppgraderingar sker dock kontinuerligt för att hålla funktion och säkerhetsnivåerna uppdaterade.

IT-Supporten

För närvarande (ögonblicksbild v22) ligger balansen på 318 öppna ärenden. Det som kan definieras som normala ärenden hanteras samma dag eller dagen efter. Vid arbetstoppar kan det dröja ytterligare någon dag. Mer komplicerade ärenden varierar i tid men följs upp genom ärendehanteringssystemet och prioriteras vid behov om utifrån tidsåtgång och konsekvens. Den nya IT-miljön är stabil i sin drift vilket är en stark bidragande orsak till att ärendeflödet nu stabiliseras och minskar. Baserat på inkomna ärenden hittills i år visar prognosen på en minskning av totalt ca 1.000 inkommande ärenden. Det är ytterst få funktionsfel som nu inkommer, däremot har andelen kvalificerade ärenden kring användarstöd och hjälp med verksamhetsutveckling ökat. Även andelen ärenden från skolpersonalen har ökat som en naturlig följd av den datorförtätning samtliga tre kommuner genomfört inom skolvärlden.



2012-06-03

2(4)

TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG*Kommuner i samarbete***IT-Avdelningen**

Nedanstående statistik baseras på inkommande och avklarade ärenden. I juni 2009 infördes ett nytt ärendehanteringssystem (Nilex) vilket medförde en bättre handläggning, registrering och statistik kring ärendehantering.

2012	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
Inkomna ärenden	1 388	1 220	1 447	1 101	1 166								6 322
Avklarade ärenden	1 427	1 254	1 292	1 130	1 215								6 327

2011	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
Inkomna ärenden	1 690	1 724	1 708	1 271	1 455	1 037	373	1 492	1 419	1 196	1 269	952	15 586
Avklarade ärenden	1 631	1 772	1 790	1 303	1 473	1 028	419	1 391	1 333	1 139	1 313	1 000	15 592

2010	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
Inkomna ärenden	1 409	1 330	1 592	1 233	1 371	1 315	396	1 435	1 799	1 656	1 477	1 332	16 345
Avklarade ärenden	1 427	1 495	1 592	1 203	1 344	1 251	440	1 318	1 861	1 634	1 466	1 252	16 283

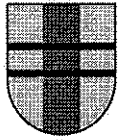
2009	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
Inkomna ärenden	494	531	645	918	634	1 015	474	1 385	1 417	1 482	1 508	1 321	11 824
Avklarade ärenden	438	555	616	949	691	1 016	490	1 229	1 438	1 525	1 359	1 132	11 438

2008	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
Inkomna ärenden	546	523	445	490	438	424	188	503	650	527	487	471	5 692
Avklarade ärenden	388	629	482	586	443	430	213	408	637	549	498	440	5 703

Omfattning

Sedan IT-nämnden startade 2008 har andelen datorer, servrar och ärenden kraftigt ökat och kommer under 2012 passera nya rekordnoteringar.

Idag har vi ca 4.200 datorer registrerade i våra tre kommuner, att jämföra med ca 2.000 st när vi startade upp. I samband med planerade inköp inom skolan i höst beräknar vi då passera



2012-06-03

3(4)

TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG

Kommuner i samarbete

IT-Avdelningen

4.500 datorer. Vi har idag ca 220 servrar, varav ca 75% är virtualiserade vilket innebär en effektivare drift, hantering samt lägre kostnader och energiförbrukning.

Personalsituation

Inför 2012 har IT-avdelningen tillförts budget för att kunna behålla den personalstat man under 2011 hade med hjälp av bidrag från bl a Arbetsförmedlingen. Rekryteringen har genomförts dels av en erfaren systemtekniker, dels en övergångsanställning av en av de två ungdomar vi tidigare haft projektanställda. Utöver detta har en ersättningsrekrytering genomförts då en av våra IT-tekniker fått ett annat arbete externt. Alla tre rekryteringarna är klara och ny personal börjar innan eller efter semestrarna. Noterbart är det i samband med nyrekrytering blir mycket tydligt att löneläget för kompetent IT-personal är markant högre än det löneläge som råder inom IT-avdelningen på kommunen.

Rekryteringsarbete av ny IT-chef har påbörjats och annons beräknas komma ut vecka 23. Christofer arbetar fram till semestern och börjar sedan sitt nya arbete efter semestern. Ett glapp kommer uppstå innan ny IT-Chef finns på plats och ansvaret kommer under tiden fördelas mellan Tommie Eriksson och Stefan Rydbjer som idag är ansvariga för respektive enhet inom IT-avdelningen. Vid behov går kommunchefen in och tar beslut enligt gällande beslutsordning och visst stöd kommer även behövas från Ekonomiavdelningen. Uppstår behov finns även ev. möjlighet att Christofer går in enstaka dagar under hösten för att stödja vid specifika uppgifter, t ex budgetuppföljning.

Budgetuppföljning

Budgetuppföljning t.o.m maj 2012 färdigställs under veckan och presenteras på IT-nämnden. Prognosen är att IT-avdelningen även håller budget för 2012.

Övrigt

Under första halvåret 2012 färdigställs migreringen av Utbildningsnätet. Successiv uppgradering av kvarvarande datorer med Windows Vista till Windows 7 beräknas vara slutfört i augusti/september. Viktigt att tydliggöra är att kommunernas licensavtal ger rätt att köra senaste version och det medför således inte några ökade licenskostnader. För närvarande pågår en större uppgradering och utbyte av serverhårdvara då dessa är 4-5 år gamla och behöver bytas. Den nya serverlösningen omfattar dessutom en effektivare backup- och driftshantering med högre säkerhets- och redundanslösningar. Utbytet är planerat utifrån minimal driftstörning för verksamheten men vissa stopp kommer att ske på kvällstid för olika system.

På grund av personalomsättning och hård belastning på Ekonomiavdelningarna har arbetet med ny Fördelningsmodell inte genomförts enligt ursprunglig plan. På grund av byte av IT-

NAMN

Christofer Olsson
IT-Chef Mariestad, Töreboda
och Gullspång Kommun

POSTADRESS

Box 83
545 22 Töreboda

TELEFON

0506-180 00 (Vxl)
0506-77 70 90 (Direkt)

E-POST

christofer.olsson@toreboda.se

CG az



TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG

Kommuner i samarbete

2012-06-03

4(4)

IT-Avdelningen

Chef finns risk att arbetet även försenas under hösten. Befintlig fördelningsmodell kan i så fall efter överenskommelse mellan kommunerna även användas för budgetplanering 2013.

IT-avdelningens offert för IT-drift åt det nystartade Kommunalförbundet för Tolkförmedlingen har gått igenom. Driften är en förutsättning för att MTG-kommunerna även ska kunna leverera tjänster för Ekonomi, Personal och Löner. Den totala IT-lösningen blir komplex då Tolkförmedlingen kommer finnas på fem orter (Göteborg, Borås, Mariestad, Trollhättan och Uddevalla). Åtagandet kommer att innebära ytterligare rekrytering av minst en IT-tekniker. Ett antal möten har redan genomförts med Tolkförmedlingen och tids- och tekniska planer påbörjats. I avvaktan på att besvärstide för beslutet om Kommunalförbundet går ut den 6 juni påbörjas dock inget arbete som genererar större kostnader. Avtal kommer att tecknas därefter.

Frågor och övrig status redovisas på mötet.

NAMN

Christofer Olsson
IT-Chef Mariestad, Töreboda
och Gullspång Kommun

POSTADRESS

Box 83
545 22 Töreboda

TELEFON

0506-180 00 (Vxl)
0506-77 70 90 (Direkt)

E-POST

christofer.olsson@toreboda.se

CG az

Expediering:
MTG styrgrupp

ITN § 34

Dnr 1/08

Budgetuppföljning

Ärendet

Uppföljningen av budgeten till och med 2012-05-31 visar prognosen att IT-avdelningen på helåret håller budgeten och gör sannolikt ett litet överskott (se bilagan till föregående ärende).

Expediering:

ITN § 35

Dnr 11/08

Anmälan av delegationsbeslut

IT-chefens delegationsbeslut anmäls och läggs till handlingarna.
Bilaga ITN § 35/12

Expediering:

ITN § 36

Dnr 1/08

Övriga frågor

IT-chefen besvarade policyfrågor beträffande inköp och anslutningar av projektorer.

Nästa möte planeras till den 24 september 2012, klockan 13.30 i Töreboda. Avgående IT-chefen kommer troligen att bli inlånad för att hjälpa IT-avdelningen med budgetuppföljning etcetera. Om det skulle bli aktuellt kan han vara behjälplig på mötet i budgetfrågor.