

## Rutin: medborgare anmäler sak- och personskador

Vid både sak- och personskador ska en särskild blankett användas ” **Har du råkat ut för en skada som du anser att kommunen är ansvarig för.**”

Gå gärna igenom blanketten med den drabbade. Blanketten finns på kommunens hemsida, [www.mariestad.se](http://www.mariestad.se), Genvägar blanketter.

### Checklista

- Den drabbade skickar sin redogörelse till tekniska förvaltningen för registrering, utredning. Redogörelsen diarieförs och ärendet märks med ”ersättningsanspråk”.
- Kontakta den drabbade och informera om vem som är handläggare och beräknad handläggningstid.
- Påminn om att hon/han ska ta kontakt med sitt försäkringsbolag också.
- Redogörelsen/skadeanmälan lämnas till ansvarig handläggare i kommunen för handläggning och en kopia på redogörelsen ska gå till säkerhetssamordnaren.
- Tekniska förvaltningen utreder ärendet skyndsamt.
  - 1 Personskador: Skadeanmälan utreds av tekniska. Skadeanmälan och utredningen skickas snarast vidare till kommunens försäkringsbolag.
  - 2 Sakskador\*: Skadeanmälan utreds av tekniska. Skadeanmälan och utredningen skickas snarast vidare till kommunens försäkringsbolag. (Ärendet skickas inte vidare till försäkringsbolaget om det är uppenbart att sakskadan inte uppgår till kommunens självrisk. Kommunens självrisk är ½ basbelopp.)
- Om kommunen bedöms ansvarig för händelsen betalar tekniska förvaltningen eller försäkringsbolaget ut ersättning.
- Om kommunen inte bedöms ansvarig för skadan delges den drabbade detta.
- Tekniska förvaltningen avslutar ärendet.

\*Sakskador är materiella skador på lös eller fast egendom