

Rutiner för skolresor med Mariestads Taxi

Telefonnummer	Telefontid
Mariestads Taxi, tele: 0501-180 80	Mån – fre 05:30 – 18:00

Miss av taxi	Åtgärd
Taxi missar en resa.	Mariestads Taxi skickar en ersättningsbil.
Förälder/elev missar tiden för hämtning.	Förälder svarar för att elev kommer till skolan.
Om eleven inte är på plats på avtalad tid så väntar chauffören fem minuter och åker sedan vidare. Sker detta på morgonen så avbokas eftermiddagens tur automatiskt. Om eleven behöver åka hem från skolan behöver den avbokade turen bokas på minst två timmar före den planerade resan. Om eleven missar taxin så skickas inte någon ny bil. Den turen är bommad. Vid upprepade så kallade "bomkörningar" kommer Taxi kontakta kommunen som då kan besluta avboka turen tills vårdnadshavaren tar kontakt och meddelar att eleven kommer åka igen. Vid denna kontakt bokas elevens resor in igen efter tre dagar.	Mariestads Taxi avbokar turen/turerna tillsvidare.
Taxi blir försenad.	Förälder eller skolpersonal kontaktar Mariestads Taxi efter 10 min, tele: 0501-180 80

Avbeställning av tider	Åtgärd
Eleven blir sjuk på morgonen, körs av förälder, eller av annan anledning tillfälligt inte ska åka för dagen.	Förälder avbeställer hos Mariestads Taxi tele: 0501-180 80.
Ledighet, långvarig sjukdom eller liknande som gör att barnet inte ska åka med.	Förälder kontaktar Mariestads Taxi, tele: 0501-180 80.
Barnet blir sjukt under dagen.	Förälder meddelar Mariestads Taxi, tele: 0501-180 80
Eleven har tillsvidare inte behov av skolskjuts.	Förälder kontaktar kommunens skolskjutshandläggare, tele: 0501-75 50 26.

Ändring av tider och turer	Åtgärd
Tillsvidareändring av tid eller adress för hämtning/lämning. OBS! Sju hela arbetsdagar före.	Förälder kontaktar kommunens skolskjutshandläggare, tele: 0501-75 50 26.
Vid flyttning, byte av skola, schemaändring. OBS! Sju hela arbetsdagar före.	Förälder kontaktar kommunens skolskjutshandläggare, tele: 0501-75 50 26.
Tillfällig ändring av tider eller adress för hämtning vid skolaktiviteter. (friluftsdagar, lov dagar).	Förälder kontaktar kommunens skolskjutshandläggare, tele: 0501-75 50 26.

Vem kontaktar man.....	Åtgärd
...om barnet glömt något i taxin.	Förälder eller skolan kontaktar Mariestads Taxi tele: 0501-180 80
...om man har synpunkter på Mariestads Taxi gällande en resa mm.	Skolan/förälder skickar in skriftlig redogörelse till Mariestads Taxi AB, Nygatan 22, 542 30 Mariestad alt kontaktar kommunens skolskjutshandläggare, tele: 0501-75 50 26. Ange datum, tur (morgontur, hemtur, badtur), elevens namn, adress, skola, händelse och kontaktpuppgifter.

...om man inför nytt läsår eller annan förändring vill få information om vilken tid taxin kommer.	Förälder eller skolan kontaktar Mariestads Taxi tel: 0501-180 80
...om övriga hjälpmedel, stolar, assistenter och dylikt behöver tas med i taxin utöver de ordinarie hjälpmedel som behövs i skolverksamheten.	Förälder, korttidsboende eller skolan kontaktar kommunens skolskjutshandläggare, tele: 0501-75 50 26.

Övrigt

Åtgärd

Får man ta med en kompis?	Det går bra i mån av plats. Ring Mariestads Taxi, tele: 0501-180 80, och fråga om det finns plats i taxin.
---------------------------	---