



MARIESTAD

2018-06-13

Information med anledning av GDPR

Behandling av personuppgifter inom socialtjänsten i Mariestads kommun

Socialtjänsten i Mariestads kommun behandlar dina personuppgifter i som en del i ett utredningsarbete/myndighetsutövning. Syftet med behandlingen är att vi ska kunna ge dig en rättssäker handläggning utifrån gällande lagstiftning. En del av personuppgifterna används för fakturering och utgör också underlag för officiell och intern statistik. Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av den rättsliga grunden för myndighetsutövning enligt Dataskyddsförordningen.

De uppgifter om dig som vi behandlar beror på vilken typ av tjänst du får från kommunen. I nästan alla behandlingar rör det sig om grundläggande information om dig såsom namn, personnummer och adress. Även så kallade känsliga personuppgifter kan komma att behandlas samt andra uppgifter som har betydelse för utredning, beslut och uppföljning av ditt ärende. För vissa typer av ärenden behandlar vi också personuppgifter om närmaste familj, till exempel uppgifter om partner och hemmavarande minderåriga barn. För mer detaljerad information om vilka uppgifter som behandlas om dig så kan du kontakta din handläggare.

Socialtjänstens personal har behörighet att ta del av uppgifterna utifrån vad de har behov av för att kunna utföra sitt arbete. Socialtjänstens personal omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen. I vissa fall behöver uppgifterna lämnas ut till annan myndighet. Detta ska då ha stöd i lag.

Uppgifter lämnas mellan olika delar av socialtjänsten om det behövs för att utföra beviljade insatser. Ett exempel på det är att vid beviljad hemtjänst skickas uppgifter till utförande hemtjänstgrupp samt till avgiftshandläggare som i sin tur skickar en begäran om inkomstuppgifter till den enskilde samt hämtar in pensionsuppgifter från Pensionsmyndigheten och Försäkringskassan.

Som exemplet visar kan kommunen i vissa typer av ärenden inhämta information om dig från andra aktörer. Uppgifter lämnas också till s.k. externa utförare som den enskilde valt, till exempel privat hemtjänstbolag om sådan finns eller behandlingshem för vård eller behandling av missbruksproblem.

Dina handlingar förvaras så att obehöriga inte får tillgång till dem. Personuppgifterna kommer inte att förvaras i tredje land. Vi kommer inte att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

De personuppgifter som behandlas med stöd av socialtjänstlagen sparas i 5 år efter sista anteckningen förutom de uppgifter som avser personer födda dag 5, 15 och 25 och uppgifter som avser insatser enligt kommunal hälso- och sjukvård som sparas för evigt av forskningsändamål. Uppgifter om placeringar av barn utanför hemmet, adoptioner och faderskapsbekräftelser sparas också för evigt med tanke på att de aktuella barnen ska kunna söka sin historia.

Socialtjänsten i Mariestads kommun anlitar ett antal så kallade personuppgiftsbiträden. Detta i form av leverantörer av olika IT-system. De har tillgång till dina personuppgifter. Biträdet får dock inte använda personuppgifterna i strid med vad Mariestads kommun har bestämt. Vilka personer som har tillgång till personuppgifter registreras också vilket gör det möjligt att kontrollera att personal hos personuppgiftsbiträdena inte olovligen tittar på uppgifter om dig.

Dina rättigheter

Om dina personuppgifter är felaktiga kan du begära rättelse. Detta gör du genom att kontakta den person inom socialtjänsten som du har/har haft kontakt med.

Du har rätt att få besked om alla personuppgifter om dig som kommunen behandlar. Använd blanketten ”Begäran om personuppgiftsutdrag” som finns på vår hemsida, [mariestad.se/Mariestads kommun/Politik/Trygghet och säkerhet/Behandling av personuppgifter](http://mariestad.se/Mariestads_kommun/Politik/Trygghet_och_sakerhet/Behandling_av_personuppgifter)

För eventuella klagomål på personuppgiftshandlingen bör du framförallt vända dig till den verksamhet som du anser begått felet.

Om det inte går att hantera problemet på det sättet kan du vända dig till vårt dataskyddsbud eller Datainspektionen.

Kontaktuppgifter:

Kontaktuppgifter för dataskyddsbud:

Per Ahlström

E-post: per.ahlstrom@gullspang.se

Telefon: 0506-77 70 83

Kontaktuppgifter Datainspektionen:

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Telefon: 08-657 61 00