



Beslutande organ	<b>Kommunala pensionärsrådet</b>
Plats och tid	Vänersalen, Stadshuset kl. 09:30-11:50
Beslutande	Sara Swahnström, äldre- och omsorgsnämnden (ordförande) Hans- Bertil Fransson, SPF (vice ordförande) Anita Olausson, kommunstyrelsen Ola Bertilsson, äldre- och omsorgsnämnden Arne Löberg, SKPF Ewa Colliander, SPF Lennart Stark, PRO Kerstin Allerth, PRO Birgitta Sundbom, SKPF Eva Fryxell, RPG Göran Bjursten, SPF Morgan Robertsson, PRO
Övriga deltagande	Bo Nilsson, PRO Ulla Nyberg, PRO Barbro Wallenstein, SKPF Birgitta Bergström, SPF Gudrun Sjöberg, SKPF Göran Norberg, SPF Birgitta Karlander Ribbstedt, SPF  Annelie Åberg, förvaltningschef äldre- och omsorg Johannes Hukkanen, samhällsbyggnadsstrateg Caroline Dernestam Jansson, sekreterare
Utses att justera	Lennart Stark
Justeringens plats och tid	Enligt överenskommelse
Sekreterare	 Caroline Dernestam Jansson
Ordförande	 Sara Swahnström
Justerande	 Lennart Stark

Paragrafer 1 - 13



## Kommunala pensionärsrådet

### § 1 Mötets öppnande/upprop

### § 2 Godkännande av dagordning

Rådet godkänner dagordningen med tillägg för följande ärenden under övrigt:

- Önskemål om utökat antal sammanträden eller utökad mötestid för rådet.
- Stölder på Mariegärdes särskilda boende
- Statsbidrag – ofrivillig ensamhet

### § 3 Val av protokolljusterare

Rådet väljer Lennart Stark att justera protokollet.

### § 4 Redogörelse planering lokaltrafik

Trafik 2025 – Tätort, **Bilaga 1**.

Johannes Hukkanen, samhällsbyggnadsstrateg, informerar om lokaltrafiken i kommunen.

I planeringen ser man ingen förändring av busslinjernas färdväg men öppettiderna kommer att utökas.

Rådet framför att det är viktigt att busslinjerna går där behov finns och frågan ställdes om det finns möjlighet att påverka planeringen.

Har man åsikter och synpunkter om busslinjernas färdväg kontaktar man i första hand Västtrafik.

### § 5 Beteckning/definition för kommunens olika boendeformer

Annelie Åberg, förvaltningschef äldre- och omsorg, informerar om kommunens olika boendeformer, **Bilaga 2**.

Bostadstillägg är ett tillägg som kan sökas av personer med låg pension, personens totala ekonomi påverkar hur mycket bostadstillägg man har möjlighet att få.

### § 6 Planering av äldreboende - trygghetsboende

Sara Swahnström, ordförande i äldre- och omsorgsnämnden, informerar om att kön i dagsläget är lång till en plats på särskilt boende och att planeringen pågår för att öppna upp ytterligare en våning på Alens särskilda boende.

Det finns i nuläget inga planer för ett Trygghetsboende men det kan komma att finnas med i en framtida planering då man tittar på en eventuell nybyggnation av ett särskilt boende och att det i anslutning till det kan det bli aktuellt med ett Trygghetsboende.

### § 7 Alternativa betalningssätt på kommunens restauranger

Annelie Åberg, förvaltningschef äldre- och omsorg, har varit i kontakt med ansvarig för kommunens kostavdelning som framför att det inte finns någon möjlighet till kontanthantering.

Alternativet är att antal måltider antecknas på en lista i restaurangen och betalningen sker i efterhand av till exempel någon anhörig.



## Kommunala pensionärsrådet

### § 8 Ekonomi utfall 2023 och budget 2024

Annelie Åberg, förvaltningschef äldre- och omsorg, beträffande utfall 2023 och budget 2024 finns det ingen information i dagsläget då det ska upp i Äldre- och omsorgsnämnden innan det kan lämnas ut

Besparingsåtgärderna 2023 för äldre- och omsorgsförvaltningen har kunnat hanteras på ett bra sätt, besparingskrav gäller även under 2024.

Kommunen söker statsbidrag men vet inte i förväg om det beviljas eller hur mycket bidraget består av, beviljade bidrag betalas ut en bit in på året vilket innebär att det är svårt med planeringen.

Statsbidrag som erhålls knyts till ett projekt och styrs alltid mot ett specifikt ändamål som till exempel aktiviteter för äldre.

På <https://statsbidragsportalen.se> hittar man samtliga bidrag som finns att söka.

### § 9 Information Trygghetscentral

Annelie Åberg, förvaltningschef äldre- och omsorg, informerar om att kommunen tagit beslut om att initiera en möjlig samverkan med att starta upp en Trygghetscentral tillsammans med Räddningstjänsten Skaraborg.

En Trygghetscentral i kommunen innebär personal/larmmottagare som är undersköterskor med god kännedom geografiskt och som är väl bekanta med kommunens verksamheter.

Ett av målen med Trygghetscentralen är bland annat att skapa trygghet för våra äldre samt att avlasta undersköterskorna.

Avtalet med nuvarande larmmottagningsleverantör Everon är uppsagt.

KPR framför önskemål om ett studiebesök när verksamheten kommit igång

### § 10 Information om arbetstidslagen

Annelie Åberg, förvaltningschef äldre- och omsorg, besöker samtliga verksamheter inom förvaltningen för att träffa personal och få till sig synpunkter om verksamheten.

Det har framkommit missnöje gällande de resursspass som ligger i schemat, resursspass innebär att man vissa tider av sitt arbetspass arbetar inom någon annan verksamhet i förvaltningen. Att arbeta resursspass är ett måste för att möjliggöra att all personal ska kunna nå upp till en heltidsanställning.

### § 11 Brukarundersökning äldreomsorg 2023

Annelie Åberg, förvaltningschef äldre- och omsorg, informerar om brukarundersökning äldreomsorg 2023, **Bilaga 3**

Fler utbildningsinsatser för såväl chefer som för medarbetare har genomförts under året.



## Kommunala pensionärsrådet

### § 12 Kö till särskilt boende

Annelie Åberg, förvaltningschef äldre- och omsorg, informerar om att det är 18 personer i kö till särskilt boende.

### § 13 Övriga frågor

- Hemtjänstindex (HTI)

Hans-Bertil Fransson, SPF (vice ordförande KPR), påpekar att den officiella statistiken från HTI angående läget i kommunens äldreomsorg inte överensstämmer med den redovisning som görs av kommunens egna undersökningar, den officiella statistiken ger en betydligt mer negativ bild.

Hur kommer man fram till den statistik som redovisas?

Annelie Åberg, förvaltningschef äldre- och omsorg:

- Statistik tas fram från flera olika kvalitetssystem/mätpunkter.
- Idag ser man problem med att ta fram statistik och viss mätning är inte helt tillförlitlig.
- Det är viktigt att ha kommando över den egna statistiken för att få fram rätt resultat.
- De finns en utvecklingspotential och det kan bara bli bättre. När vi har kontroll på att vi lämnar ut rätt statistik kan ett nytt ställningstagande till HTI tas.

- Stölder på Mariegårdes särskilda boende, hur hanterar kommunen detta?

Annelie Åberg, förvaltningschef äldre- och omsorg:

- Kommunen har sett över bristerna i verksamheten och hanterat dessa
- Rutiner har uppdaterats
- En åtgärdsplan har tagit fram
- På sikt kommer läsbara digitala lås/nycklar att införas

- KPR har önskemål om en dialog med kommunen gällande ett samarbete om lokaler samt aktiviteter med en bredare inriktning mot personer i ofrivillig ensamhet vilket också skulle kunna kopplas mot statsbidrag:

- Sara Swahnström, ordförande äldre- och omsorgsnämnden, önskar få till sig synpunkter och förslag på vad detta skulle kunna innefatta.
- Linnea Wiljén, folkhälsostrateg, bjuds in till nästkommande KPR

- Önskemål om utökat antal sammanträden eller utökad mötestid för rådet:

- Mötet beslutar att utöka rådets sammanträdestider med 60 minuter.



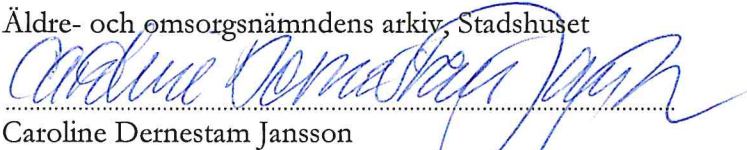


**MARIESTAD**

# Anslagsbevis

---

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

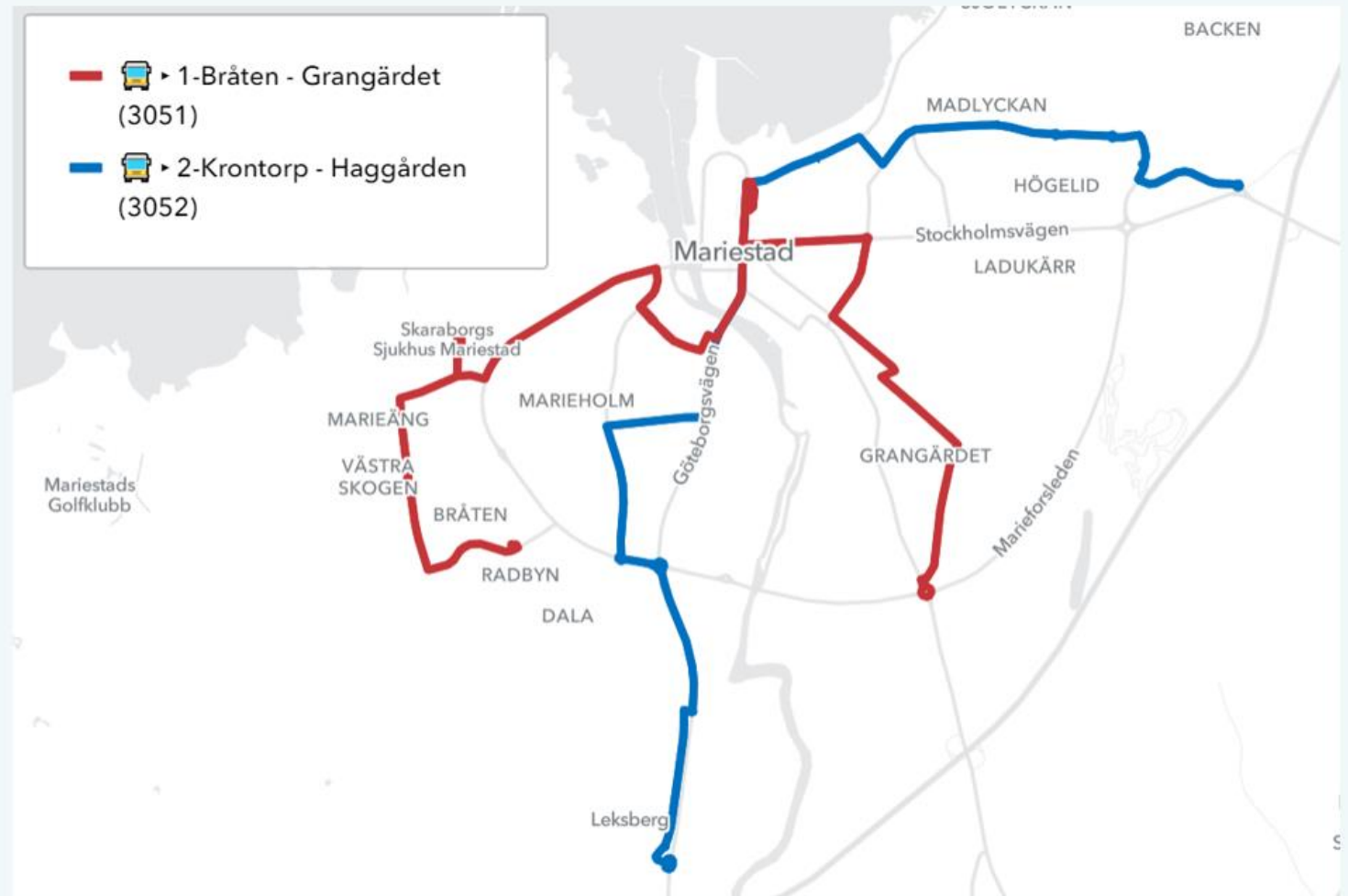
Beslutande organ	<b>Kommunala pensionärsrådet</b>		
Sammanträdesdatum	2024-02-21		
Anslagsdatum	2024-03-04	Anslag tas ner	2024-03-28
Förvaringsplats för protokollet	Äldre- och omsorgsnämndens arkiv, Stadshuset		
Underskrift	 Caroline Dernestam Jansson		

---

# Trafik 2025 - tätortstrafiken

Bilaga 1.

- Utökade öppettider kvällar till ca 20.30.
- Utökade öppettider lördag och söndag.  
Nya öppettider blir 7-19.30. *Idag körs tätortstrafik på lördagar ca 09.30-13.*
- 30-min trafik i grunden, 60-min trafik sen kväll och tidig morgon.
- Tätortstrafiken kommer köras med elbussar.





# Särskilt boende

- Särskilt boende är en typ av bostad för äldre eller personer med funktionsnedsättningar som behöver stöd och vård utöver vad som kan erbjudas i ett ordinärt boende. Dessa boenden är anpassade för att möta de särskilda behoven hos de boende och kan erbjuda olika nivåer av vård och service, inklusive tillgång till medicinsk vård, personlig omvårdnad, hjälp med måltider och städning samt aktiviteter och socialt stöd.





MARIESTAD

# Ordinärt boende

- Ett ordinärt boende är en typ av bostad där en individ eller en familj bor självständigt utan att ha tillgång till speciella anpassningar eller tjänster som erbjuds på särskilda bostadsanläggningar för äldre eller personer med speciella behov. Det kan vara en lägenhet, ett hus eller en annan typ av privat bostad där personen eller familjen ansvarar för alla sina egna behov, inklusive matlagning, städning och personlig vård







MARIESTAD

# Seniorboende

- Ett seniorboende är en bostadsanläggning för äldre vuxna, vanligtvis över 55 eller 65 år, med anpassade faciliteter och tjänster för deras behov.
- Det kan inkludera allt från oberoende bostäder med gemensamma faciliteter till boenden med vård och stöd för äldreomsorg eller demensvård. Vanliga tjänster kan innefatta gemensamma måltider, aktiviteter, hälsovård och städning
- Björkgården- hyresrätt
- BRF Ekebo ( Drottninggatan)
- Bror Kronstrands gata- Mariehus- hyresrätt
- Humlet- HSB





MARIESTAD

# Trygghetsboende

- Ett trygghetsboende är ett helt vanligt boende
- Man sköter sig helt själv i boendet, men kan såklart få hjälp från hemtjänsten om du har behov av det.
- Syftet med boendet är att motverka ensamhet och isolering och som boende förväntas du vilja delta aktivt och vara med och skapa gemenskap. Därför finns det gemensamma ytor, ett gemensamt kök och en trygghetsvärd som hjälper till med att leda aktiviteter och även kan hjälpa till med enklare frågor rörande boendet.





MARIESTAD

Bilaga 3.

# **Analys, uppföljning och åtgärder**

## **Brukarundersökningen 2023**



# Bakgrund

- Socialstyrelsen genomför årligen en nationell enkätundersökning om vad de äldre tycker om äldreomsorgen.
- Undersökningen riktar sig till personer som är 65 år och äldre och bor i ett ordinärt boende med stöd av hemtjänst, eller särskild boende.
- Svarsfrekvensen 2023 har ökat inom särskilt boende med 4,8%, däremot har den minskat inom hemtjänsten med 5,1%.
- Resultaten för verksamheter i Mariestads kommun visar bättre resultat på nästan alla indikatorer i jämförelse med länet och riket.



# Socialstyrelsens övergripande slutsatser

- Äldre personer som känner sig ensamma har minskat jämfört med i fjol.
- Fler kvinnor än män besväras av ensamhet
- Samtliga frågor som handlar om indikatorn, hjälpens utförande, har resultaten på riksnivå försämrats över tid.
- På kommunnivå framkommer stora skillnader mellan kommunerna på indikatorn tillgänglighet. Skillnaderna syns mest bland de svarande på säbo där skillnaderna är mellan 60 till 75 procentenheter.
- Färre är nöjda med de aktiviteter som erbjuds på äldreboenden – jämfört med för tio år sedan
- Cirka en tredjedel på äldreboenden tycker att möjligheterna att vistas utomhus är dåliga



MARIESTAD

# Analys av Mariestads enkätsvar



# Analys särskilt boende

- **Mat och måltidsmiljö**, bättre resultat än både år 2022 och 2020, stor förbättring jämfört med svaren för 2022.
- **Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus**, avsevärt förbättring i jämförelse med resultat 2022 och vad det gäller möjlighet att komma utomhus förbättring även jämfört med 2020.
- **Hjälpens utförande**, förbättring jämfört med resultat 2022.
- **Bemötande**, förbättring med 8 procentenheter jämfört med resultaten 2022
- **Inflytande**, stor förbättring jämfört med år 2022 och även ngt litet förbättring jämfört med år 2020.
- **Trygghet och förtroende**, avsevärt förbättring jämfört med 2022 men även jämfört med 2020.
- **Tillgänglighet**, förbättrat resultat jämfört med 2022, en viss förbättring jämfört med 2020.
- **Hjälpen i sin helhet**, 87% vilket är bättre resultat än både 2020 och 2022.
- **Brukare på särskilda boenden** uppger att de känner sig **mindre ensamma** i jämförelse med 2022.



# Analys hemtjänst

- Brukare inom ordinärt boende upplever **minskat ensamhet** i jämförelse med 2022 undersökning
- **Hjälpens utförande**, resultaten skiljer sig mellan åren beroende på frågan men ingen avsevärt förändring.
- **Bemötande och inflytande**, fortfarande hög andel positiva svar, inga stora förändringar mellan åren.
- **Trygghet och förtroende**, upplevd trygghet har minskat med 2% jämfört med 2022, förtroende och tillgänglighet har ökat jämfört med 2022.
- **Hemtjänst i sin helhet**, 91% upplever att de är nöjda med hemtjänsten, en liten ökning av positiva svar jämfört med 2022.





MARIESTAD

# Hur har verksamheter arbetat med åtgärder under året

- Gemensam åtgärdsplan upprättades för alla särskilda boenden
- Handlingsplaner inom respektive verksamhet utifrån egna svar i undersökningen
- För att bidra till en högre svarsfrekvens har verksamheterna inför Brukarundersökningen 2023 informerat om undersökningen genom att skicka informationsblad till alla brukare samt informationsspridning genom affischer i alla verksamheter inom Äldre-och omsorgsförvaltningen.
- Regelbundna anhörigträffar
- Anhörigenkäter
- Regelbundna aktiviteter på grupp och individnivå. From oktober 2023 har verksamheter aktivitetssamordnare som arbetar enbart med aktiviteter i respektive verksamhet, medel från statsbidrag som kan nyttjas under 2023.
- Fortsatt arbete i Kvalitetsregister BSPD och Senior Alert

# Fortsättning på åtgärder

- Regelbundna möten och samarbete med **kostenheten**

## Utbildningsinsatser:

- Bemötande för all omsorgspersonal inom äldreomsorgen, påbörjat hösten 2023
- *HLR*
- *Förflyttningsteknik*
- *Yrkessvenska via en digital utbildning Lingio*
- Fördjupad **Introduktionsutbildning** och en förbättrad **introduktionsplan** nyanställda och vikarier