



MARIESTAD

Servicebostad LSS

Äldre- och omsorgsförvaltningen
Funktionsstöd

Mariestad



Innehållsförteckning

Innehåll

Vad är en servicebostad.....	3
Att bo i servicebostad	4
Stöd och hjälp	5
Fritid, aktiviteter och egen tid.....	5
Enhetschef.....	6
Kontaktpersonal	6
Att flytta in i servicebostad.....	6
Inför flytten	6
Genomförandeplan	7
Mat och måltider	7
Personal.....	7
Din åsikt är viktig	7
Hälso-, sjukvård och rehabilitering.....	7
Resor	8
Hantering av pengar.....	8
Om du undrar över något	8
Tystnadsplikt.....	8
Samtycke	8
Dokumentation	9
Gåvor och lån.....	9
Kostnader	9
Klagomål och synpunkter	10



MARIESTAD

Datum: 2018-01-29

rev. 2024-10-01

Sida: 3 (11)

Vad är en servicebostad

I Mariestads kommun finns flera olika servicebostäder i olika områden i kommunen. Det är ditt behov som styr vilket boende som passar dig bäst när det blir en ledig bostad.

En servicebostad är till för dig som till exempel:

- endast behöver hjälp vid vissa tillfällen
- till viss del kan vara självständig
- klarar av att vara ensam
- som i förväg tillsammans med personal kan planera vilket stöd du behöver
- inte har ett stort behov av spontant stöd
- själv kan kalla på hjälp genom att kontakta personal

Du som bor i servicebostad har en egen lägenhet, i ett vanligt hyreshus eller radhusområde. Personalen finns nära dig, i samma hus eller i ett grannhus.

Det finns också ett gemensamt utrymme där du vid bestämda tider kan träffa personalen och dina grannar på servicebostaden.

Personalen kan bland annat:

- ge dig stöd så att du själv kan sköta ditt hem
- tillsammans med dig planera rutiner så att du får en bra dag
- tillsammans med dig planera dina måltider
- tillsammans med dig planera inköp av mat och kläder med mera
- tillsammans med dig planera vad du vill göra på din fritid
- ge dig stöd att hålla kontakten med dina anhöriga, god man och vänner

Att bo i servicebostad

När du bor i en servicebostad har Mariestads kommun förstahandskontrakt och du hyr din lägenhet av Mariestads kommun i andrahand.

När du hyr en lägenhet är du hyresgäst.

Du får själv köpa de möbler och saker som du behöver i din lägenhet.

Det är ett stort ansvar att vara hyresgäst och att bo i en egen lägenhet.

Det finns en lag som gäller för alla personer som hyr en lägenhet och den lagen heter Hyreslagen.

I Hyreslagen står det att du ska sköta om den lägenheten du hyr. Har lägenheten som du hyr en balkong eller uteplats så ska du sköta om den också.

Du kan få stöd av personalen för att själv kunna städa och sköta om din lägenhet, balkong eller uteplats.

Som hyresgäst får du inte störa dina grannar med till exempel hög musik eller stora fester. Om något i din lägenhet eller i huset förstörs av dig eller dina vänner är det du som hyresgäst som får betala för den skadan.

Om du har gäster som sover över hos dig eller om du inte sover i din lägenhet

utan sover över hos någon så ska du berätta det för personalen innan. Personalen måste veta hur många som finns i din lägenhet och i servicebostaden på natten om det till exempel skulle börja brinna.

Det är du som bestämmer i din lägenhet, det är upp till dig vilka personer du vill bjuda hem till din lägenhet. Andra får inte gå in i din lägenhet utan din tillåtelse. Hyresvärden får i vissa fall gå in i din lägenhet utan din tillåtelse.

Det finns en gemensam lägenhet som hör till servicebostaden, den finns i servicebostaden eller i närheten av servicebostaden.

I den gemensamma lägenheten kan du och dina grannar i servicebostaden göra aktiviteter tillsammans. Ni kanske spelar spel, har gemenskap eller fikar. Du bestämmer själv om du vill vara med på aktiviteter i det gemensamma utrymmet.

Stöd och hjälp

Du bor i en servicebostad för att få stöd och hjälp med det som du har svårt att klara av själv.

Det är du och personalen som tillsammans bestämmer hur stödet i din vardag ska se ut utifrån det behov som du har.

Personalen ger dig stöd så att du ska bli så självständig som möjligt.

Du kanske behöver stöd med att:

- komma upp på morgonen och komma iväg till ditt arbete
- sköta din lägenhet
- att kontakta vänner och anhöriga
- planera för måltider
- planera fritiden
- eller stöd med något annat du behöver hjälp med

Fritid, aktiviteter och egen tid

Fritid är den tid du inte är på ditt arbete/sysselsättning. På fritiden behöver du göra saker i ditt hem så som att städa och tvätta. Du kan även göra olika aktiviteter, antingen egna eller tillsammans med andra. På fritiden kan du även vila, gå på promenad, lyssna på musik, se på film och tv eller inte göra någonting alls.

Ibland ordnas gemensamma aktiviteter för dig och dina grannar. Du väljer själv om du vill vara med på gemensamma aktiviteter. Du får gärna komma med förslag på aktiviteter till personalen. Du betalar själv för dina aktiviteter.

Det finns möjlighet för dig att få egen tid att göra någon aktivitet tillsammans med personal utanför servicebostaden. Det är viktigt att du säger till i god tid så personalen får tid att planera för att kunna följa med dig.

Om du planerar att vara borta från servicebostaden under en period så ska du meddela personalen i god tid.

Enhetschef

För varje servicebostad finns en enhetschef som är ansvarig för verksamheten.

Kontaktpersonal

När du bor på en servicebostad har du en eller två kontaktpersonal.

Kontaktpersonalen och övrig personal ska stödja dig i din kontakt med god man, sjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut, vårdcentral, skola, daglig verksamhet och andra kontakter som är viktiga för dig.

Att flytta in i servicebostad

I samband med att du flyttar in i servicebostaden erbjuds du att tillsammans med dina anhöriga beskriva mer om vem du är och vad som är viktigt för dig. Du kan berätta om saker som du tycker om att göra och saker som du inte tycker om. Du kan också berätta om vilka personer som är viktiga för dig som till exempel anhöriga, kompisar eller andra personer.

Allt som du eller dina anhöriga berättar gör att personalen i servicebostaden får veta lite mer om vem du är och de får en bättre möjlighet att ge dig det stöd du på olika sätt behöver.

Inför att du flyttar in i servicebostaden kommer ett ”inflyttningssamtal” att ske. Vid ”inflyttningssamtalet” kommer man överens om hur din inflyttning ska ske så att allt ska fungera så bra som möjligt för dig.

Ni pratar om vilka förväntningar du har på boendet och personalen. Du får även information om hur det fungerar i servicebostaden och vilka som arbetar där.

När du flyttat till din lägenhet i en servicebostad är det viktigt att hyran betalas i tid varje månad.

Inför flytten

Det du behöver fundera över och ordna innan du flyttar in i servicebostaden är till exempel:

- Adressändring
- Hemförsäkring
- Telefonabonnemang
- TV-box eller annan mottagare
- Ansöka om bostadstillägg eller liknande
- Bredband, router och i vissa fall även el-abonnemang

Du ansvarar för att dina möbler och saker kommer in i din lägenhet när du flyttar in i servicebostaden.

Genomförandeplan

I samband med att du flyttar in i servicebostaden kommer du tillsammans med din kontaktpersonal att ta fram en genomförandeplan. Du bestämmer om du vill att det ska vara fler personer med på mötet om genomförandeplanen. Det kan till exempel vara anhöriga och god man.

Det är i genomförandeplanen du och personalen tillsammans kommer överens om vad du behöver ha stöd med, när du behöver stöd och vad du tycker är viktigt.

Genomförandeplanen är viktig för att personalen ska kunna ge dig stöd och hjälp med det du behöver. Uppföljning av genomförandeplanen görs regelbundet.

Mat och måltider

Du handlar och lagar din egen mat.

Du kan få stöd av personalen med att handla och att laga mat.

Personal

Stödet i en servicebostad bygger på tider som du tillsammans med personal har bestämt i förväg. Det finns även möjligt att få kontakt med personal utanför dina inplanerade tider.

Personalen kan inte alltid svara direkt eftersom de även stöttar dina grannar på servicebostaden. Det innebär att personalen ibland hjälper någon annan samtidigt som du vill något. Om du ska träffa vänner eller anhöriga är det bra om du försöker göra det när du inte har planerad tid med personal.

På de flesta servicebostäder finns det sovande personal nattetid i anslutning till det gemensamma utrymmet. Den sovande personalen kan du ta kontakt med vid akuta situationer via telefon eller genom att knacka på i gemensamhetslägenheten.

Personalen har olika yrkesbakgrund, utbildning och erfarenheter. Personalen får fortbildning av Mariestads kommun.

Din åsikt är viktig

Personalen på servicebostaden kan stödja dig och dina grannar på servicebostaden genom att ordna boendeträffar.

En boendeträff är ett möte där du och dina grannar på servicebostaden pratar om hur ni vill ha det i servicebostaden. Ni kan bestämma vilket förhållningssätt ni tycker ska finnas i det gemensamma utrymmet och vilka aktiviteter ni vill göra tillsammans.

Hälso-, sjukvård och rehabilitering

Kommunen kan ha ett hälso- och sjukvårdsansvar för personer som bor på särskild bostad enligt LSS, om du behöver det.

Resor

När du ska göra resor för att till exempel handla eller till och från olika aktiviteter kan du åka med buss eller färdtjänst (du måste ansöka om att få beviljat färdtjänst). Personalen kan stödja dig vid olika resor till aktiviteter.

Personal får **inte** skjutsa dig i sina privata bilar.

Servicebostaden kan ordna resor vid olika gemensamma aktiviteter exempelvis att ni tillsammans åker i en mindre buss.

Du betalar själv för alla dina resor oavsett om det är färdtjänst eller boendets bil/buss.

Hantering av pengar

Behöver du stöd kring pengar och ekonomi behöver du skaffa en god man.

Du ansöker om att få en god man eller förvaltare hos överförmyndaren i Mariestads kommun.

Personal kan i vissa fall stödja dig i att ta hand om pengar till mat och aktiviteter.

Om du undrar över något

Du kan alltid vända dig till personalen på servicebostaden med dina frågor. Du kan också prata med enhetschefen.

Tystnadsplikt

Personalen i servicebostaden har tystnadsplikt.

Det betyder att personalen inte får prata om dig eller lämna ut uppgifter om dig till personer som du inte vill ska veta saker om dig, varken skriftligt eller muntligt. Det gäller även till god man och anhöriga.

Personal som arbetar i servicebostaden får prata med varandra om ditt behov av stöd. Det gör de för att du ska få det stöd du behöver.

Samtycke

För att personal ska kunna hjälpa dig med det som du behöver krävs ditt samtycke. Ett samtycke betyder att du säger ja till att till exempel ta emot hjälp

eller att information får delas mellan boendepersonal och andra som du bestämmer. Det kan vara till exempel inom hälso-och sjukvård, dina anhöriga eller liknande.

Du kan lämna ditt samtycke antingen muntligt eller skriftligt. Du kan alltid välja att ta tillbaka ditt samtycke.

Dokumentation

Personalen har skyldighet enligt lag att dokumentera.

Att dokumentera betyder att personal på servicebostaden skriver ner viktiga saker om dig så att all personal på servicebostaden ska kunna läsa detta för och ge dig det stöd du behöver.

Du har rätt att läsa det personalen skrivit om dig. Om du vill läsa din dokumentation, det som skrivits om dig, så ska du prata med enhetschefen.

För att personal på boendet ska kunna prata om dig med personal på till exempel daglig verksamhet, hälso-sjukvård eller dina anhöriga, behövs ett samtycke. Du har rätt att ta tillbaka ditt samtycke när du vill.

Gåvor och lån

Personal får **inte** ta emot gåvor eller pengar från dig.

Personal får **inte** låna pengar eller köpa någonting av dig.

Kostnader

Hyra

Du betalar hyra för din lägenhet.

Hur mycket du betalar för din hyra beror bland annat på hur stor din lägenhet är.

Du betalar **inte** hyra för det gemensamma utrymmet.

Mat

Du betalar själv för den mat du vill äta.

Fritidsaktiviteter

Du betalar själv för dina aktiviteter.

Om personal följer med på aktiviteter betalar verksamheten för personalen.

Resor

Vid gemensamma aktiviteter som du och dina grannar på servicebostaden delar ni på resekostnaderna. Vid egna aktiviteter betalar du själv dina resekostnader.

Om personal följer med dig på en aktivitet betalar verksamheten för personalen.

Klagomål och synpunkter

Om du inte är nöjd med det stöd du får kan du klaga eller lämna synpunkter. Du kan klaga eller lämna synpunkter genom att prata med eller skriva till antingen personalen eller enhetschefen.