



**Mariestads  
kommun**

# **Mariegärde**

särskilda boende

Mariegärdes väg 7  
542 46 Mariestad



## Välkommen till vård och omsorgsboende

Särskilt boende ska ge en trygg och meningsfull vardag för dig som bor här samt ett trevligt och professionellt bemötande. Inriktningen på verksamheten tar sin utgångspunkt i vår värdegrund och det mänskliga mötet. Vårt mål är du ska känna dig väl bemött, trygg och nöjd samt har ett inflytande över det stöd och den hjälp du får av oss.

Vi erbjuder vård och omsorg av god kvalitet som grundas på en humanistisk människosyn. Det vill säga att varje människa har ett unikt värde och ska bemötas med respekt för sin integritet, trygghet och påverkan.

## Fast omsorgskontakt

En fast omsorgskontakt är en person i personalgruppen som har ett särskilt ansvar för dig och fungerar som en länk mellan dig och personalgruppen men också till dina närstående om du vill.

## Genomförandeplan

Du och din fasta omsorgskontakt hjälps åt att planera hur och när din hjälp och stöd ska utföras. Det ni kommer överens om skrivs ned i en genomförandeplan.

Om du önskar kan även dina närstående eller god man medverka. En målsättning är att vi ska lära känna dig så att vi kan ge en individcentrerad vård och omsorg efter dina behov, önskemål och vanor.

## Tystnadsplikt

All personal som arbetar inom Mariestads kommuns äldre-och omsorgsförvaltning har tystnadsplikt, det som vi får reda på om dig får vi inte tala med någon annan om.

## Avgifter

Kommunens avgiftshandläggare kan ge dig information vad särskilt boende kan kosta för dig. Bostadstillägg kan sökas via Pensionsmyndigheten.

Hemförsäkring och Allriskförsäkring innebär att du kan få ersättning för skador på egendom som råkar ut för "plötsliga och oförutsedda händelser" – även om du orsakar dem själv. Hos vissa försäkringsbolag är allrisktillägget redan inkluderat i hemförsäkringen, och behöver då inte tecknas som ett separat tillägg.

## Gåvor/belöningar

Ingen personal får ta emot gåvor, belöningar, inte heller medel genom testamente. Detta regleras i Brottsbalken 20 kap.

De får inte bevittna eller underteckna dokument som berör dig.



## Aktiviteter

På samtliga enheter finns ett antal gemensamma aktiviteter som genomförs regelbundet och utbudet varierar efter de boendes önskemål. Det genomförs även dagliga individuella aktiviteter och social samvaro beroende på vad som passar och vad den enskilde har för något behov och efter önskemål.

## Tvätt/klädvård/Städ

Omsorgspersonalen hjälper till med tvätt, under förutsättning att kläderna tål att tvättas i maskin i 40 eller 60 grader. Lakan o.s.v. manglas inte. Vanligtvis hjälper vi till med städ var tredje vecka eller vid behov. Bäddning sker varje dag och ren bäddning efter behov.

Dina privata kläder ska märkas med märkpenna eller dylikt.

## Synpunkter/klagomål

Om du inte är nöjd eller har förslag till förbättringar vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en chans att förbättra vår verksamhet. Synpunkter kan lämnas på kommunens hemsida, via kontakt med personal på boendet eller enhetschefen.

Du får givetvis framföra positiva synpunkter också.

## Smittspridning

Mariestads kommun arbetar fortlöpande med förebyggande åtgärder för att undvika smitta och smittspridning inom vård och omsorg.

Det smittförebyggande arbetet sker i samarbete med Vårdhygien och Smittskydd i Västra Götalandsregionen.



## Kontaktinformation

Enhetschef – kontorstid	0501-75 65 20
Biträdande enhetschef – kontorstid	0501-75 65 10
Leg. Sjuksköterskor	0501-75 65 18 0501-75 65 19
Enheter	
Gula paviljongen	0501-75 65 11
Smultronstället	0501-75 65 12
Ängen	0501-75 65 13
Blåklinten	0501-75 65 14
Svalan	0501-75 65 16
Tranan	0501-75 65 17



**Mariestads  
kommun**

info@mariestad.se  
Växel: 0501-75 50 00  
www.mariestad.se