

Plats och tid Kommunhuset, Töreboda, tisdagen den 1 april 2014,
klockan 13.30–14.30

Beslutande Carina Gullberg (S), ordförande
Christer Dalvik (MAP), vice ordförande
Anne-Charlotte Karlsson (S)




Övriga närvarande Marianne Kjellquist (S), icke tjänstgörande ersättare
Björn Thodenius (M), icke tjänstgörande ersättare
Ove Frid, IT-chef
Peter Andersson, kommunsekreterare

Justerare Anne-Charlotte Karlsson (S)

Justeringsplats och tid Kommunhuset i Töreboda 2014-04-11

Paragrafer 11 – 17

Under-
skrifter

Sekreterare	 Peter Andersson
Ordförande	 Carina Gullberg
Justerare	 Anne-Charlotte Karlsson

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ IT-nämnden

Sammanträdesdatum 2014-04-01

Datum då
anslaget sätts upp 2014-04-14

Datum då
anslaget tas ned 2014-05-06

Förvaringsplats för
protokollet Kommunledningskontoret, Töreboda

Underskrift 
.....
Agnetha Andersson

ITN § 11

Justering

Till att jämte ordföranden justera dagens protokoll utses
Anne-Charlotte Karlsson (S).

Expediering:

ITN § 12

Föredragningslistan

Föredragningslistan till dagens sammanträde godkänns.

Expediering:

ITN § 13

Dnr IT 2014/0001

Aktuell information om IT-verksamheten

IT-chef Ove Frid lämnar aktuell information om verksamheten muntligt och i bilaga.

- IT-plattform
- IT-supporten
- Omfattning
- Personalsituation
- Budgetuppföljning
- Pågående utvecklingsarbete
- Framtid

Bilaga



TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG
Kommuner i samarbete

2014-03-27

1(5)

IT-avdelningen

IT-nämnden

Aktuell information om IT-verksamheten

IT-plattform

MTG-kommunerna har en homogen och modern IT-miljö för både Administration och Skola. Ständiga förbättringar och uppgraderingar sker dock kontinuerligt för att hålla funktion och säkerhetsnivåerna uppdaterade. För närvarande arbetar MTG IT med att uppdatera till den senaste versionen av Microsofts serverutbud, i syfte att förbereda för ett kommande införande av Windows8, samt för att skapa förutsättningar för en effektivare hantering av de olika modeller av ”plattor” som man önskar använda inom många delar av MTG-kommunernas verksamhetsområden. Vi såg en stor ökning på efterfrågan av dessa i slutet av 2013 och har därför beslutat att införa en produkt från Microsoft som heter InTunes, som ska användas för hantering av ”plattor” och smarta telefoner.

Vi fortsätter även det ständiga förbättringsarbetet, när det gäller uppdatering av kapaciteten i datakommunikationsnätet. Just nu är det aktuellt med uppgradering av förbindelsen mellan Hova och Gullspång, samt förbindelsen mellan Mariestad och Töreboda. MTG IT arbetar också tillsammans med Gullspångs kommun, för att förbereda upphandlingen av IT-infrastruktur.

IT-Supporten

För närvarande ligger balansen på 425 öppna ärenden. Detta är mer än vid årsskiftet, då det fanns 383 öppna ärenden. Antalet inkomna ärenden under 2013 var 16 198 st, att jämföra med 14 771 st ärenden för 2012.

Att antalet öppna ärenden har ökat, beror till viss del på att IT-chefen valt att börja arbeta med nya processer och nytt arbetssätt, vilket på kort sikt gör att vi blir något mindre effektiva. Detta syftar dock till att skapa bättre kvalitet i IT-drift och installationer.

Att antalet öppna ärendena ökat, berodde även på att några av produkterna (iPads) som beställdes under december, inte gick att få fram från tillverkaren och därmed ligger ärendena kvar som öppna betydligt längre än vad vi önskat.

Att volymen på inkommande ärenden ökar, beror på en ständigt ökande mängd utrustning att hantera för MTG IT. Under 2013 har vi sett en stor ökning när det gäller produktkategorin



TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG
Kommuner i samarbete

2014-03-27

2(5)

IT-avdelningen

”plattor”. Dessa införskaffas alltid som ett komplement till de PC man redan har och skapar på så sätt mer arbete, både vid installation och senare när det gäller support.

I slutet av året såg vi som vanligt en ökning i antalet beställningar. Det är till stor del dessa beställningar som ger ökningen i antalet inkomna och olösta ärenden. Dessa beställningspucklar ger en effekt under januari och februari, innan alla ändringar och installationer har blivit genomförda (detta framgår i statistiken nedan).

Det som kan definieras som normala ärenden hanteras generellt samma dag eller dagen efter. Vid arbetstoppar kan det dröja ytterligare någon dag. Mer komplicerade ärenden varierar i tid men följs upp genom ärendehanteringssystemet och prioriteras vid behov om utifrån tidsåtgång och konsekvens.

Nedanstående statistik baseras på inkommande och avklarade ärenden.

2014	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1608	1382	1457										4 447
<i>Avklarade ärenden</i>	1527	1339	1440										4 306

2013	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1634	1409	1350	1551	1314	986	703	1861	1468	1544	1353	1025	16 198
<i>Avklarade ärenden</i>	1653	1457	1319	1535	1377	1032	717	1756	1590	1533	1337	1000	16 306

2012	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1 388	1 220	1 447	1 101	1 166	905	594	1 516	1 456	1 651	1 321	1 006	14 771
<i>Avklarade ärenden</i>	1 427	1 254	1 292	1 130	1 215	953	621	1 486	1 309	1 625	1 371	996	14 688

Omfattning

Sedan IT-nämnden startade 2008 har andelen datorer, servrar och ärenden kraftigt ökat och ökar alltjämt. Idag har vi ca 4 500 datorer registrerade i våra tre kommuner, att jämföra med ca 2 000 st. när vi startade upp. Till detta har den nya terminaltypen som vi oftast kallar ”plattor” tillkommit. Idag finns ca 300-400 enheter av den typen i nätet.



TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG

Kommuner i samarbete

2014-03-27

3(5)

IT-avdelningen

Vi har ca 250 servrar, varav ca 80 % är virtualiserade, vilket innebär en effektivare drift, hantering, samt lägre kostnader och energiförbrukning.

Personalsituation

Vi har en vakans att fylla och vi räknar med att gå ut i en rekryteringsprocess snarast.

IT-chefen håller även på att i samband med ekonomiberedningarna inför 2015, förankra att kunna förstärka med resurser inför nästa år. De områden som pekas på är inom informationssäkerhet, hantering av de nya terminaltyperna ("plattor" och smartphones), samt resurs för att kunna utveckla e-tjänster åt MTG-kommunerna.

Budgetuppföljning

IT-avdelningen höll även år 2013 sin budget och resultatet blev till slut +8 300 kr. När det gäller investeringar utnyttjade vi inte hela utrymmet för 2013. MTG IT gjorde investeringar för ca 800 000 kr.

Pågående utvecklingsarbete

Under 2013 var en av våra stora utmaningar att arbeta vidare med och utveckla samarbetet med verksamheterna i form av verksamhetsutveckling med hjälp av IT-stöd, bland annat genom att utveckla mötesformerna mellan MTG-kommunerna och IT-avdelningen. Ett led i att förbättra samarbetet kring verksamhetsutveckling med kommunernas förvaltningar, är att jobba för att få en större tydlighet kring vilken förväntan MTG-kommunerna har på IT-stödet, samt att få en samsyn bland de tre kommunerna kring vad MTG-IT ska leverera. Under 2014 kommer MTG IT att arbeta med ett pilot-projekt, tillsammans med utbildningsverksamheterna inom MTG.

Vi fortsätter också att utveckla det interna arbetssättet inom MTG IT. Dels att de som fick förändrade tjänster i samband med organisationsförändringen i oktober 2013, ska komma mer in i sina nya roller, samt att vi alla på avdelningen ska komma att arbeta mer processororienterat.

Ett område vi även i fortsättningen kommer att lägga stort fokus på, är att öka lösningsgraden i första linjens support, d.v.s. lösa så många ärenden som möjligt vid användarens första kontakt med IT-supporten och därigenom höja servicenivån och tillgängligheten samt frigöra tid åt proaktivt arbete och verksamhetsutveckling.



TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG
Kommuner i samarbete

2014-03-27

4(5)

IT-avdelningen

Förslag till ny fördelningsmodell är framtagen och beslutad i Kommunfullmäktige i respektive kommun. Det återstår att implementera denna modell. Arbetet har dessvärre blivit försenat, på grund av personalomsättning både på IT-chefsposten och på Ekonomichefsposten.

När det gäller den tekniska **infrastrukturen**, arbetar vi just nu med att uppgradera serverprogramvarorna till den senaste versionen som Microsoft tillhandahåller. Detta dels för att skapa möjlighet att installera det senaste operativsystemet för PC, samt att kunna hantera de så kallade plattorna, men även för att ligga väl med i den tekniska utvecklingen.

IT-chefen har påbörjat arbetet med att uppdatera IT-strategi och Informationssäkerhetspolicy för kommunerna.

Framtid

Som nämndes ovan, så arbetar vi med att uppgradera **serverinfrastrukturen** för att vara förberedda för de nya terminaltyperna som tas i bruk. Detta arbete kommer att fortsätta under första halvan av 2014. Vi kommer under våren att uppgradera mailsystemet till den senaste versionen och även i samband med detta, byta till den senaste versionen av Microsoft Office.

Ett annat viktigt område vi kommer att arbeta med är våra interna rutiner och processer, där vi ser att det finns en del tid och kvalitet att vinna.

Arbetet med kommunernas diarie- och ärendehanteringssystem kommer att fortsätta en bit in på nya året. Under 2014 kommer ärende- och diariesystemen att kompletteras med moduler för papperslösa nämndmöten.

Ett område MTG IT kommer att stötta verksamheten, är kring tjänster mot våra invånare, så kallade e-tjänster. Det ska bland annat införas en så kallad e-tjänsteplattform som är ett ramverk där man ger de olika e-tjänsterna ett så likartat utseende som möjligt. Denna plattform ska vara densamma för MTG-kommunerna. Detta arbete har inletts under vintern, med omvärldsbevakning och produktvisningar.

Ett annat område där MTG IT kommer att stötta verksamheten, är kring digitala arkiv. Just nu pågår ett arbete, tillsammans med MTG Teknik och MTG MoB, att skapa förutsättningar för att deras digitala närarkiv ska kunna växa. Där lagras deras ritnings- och kartmaterial, samt akter i deras olika ärendehanteringssystem. Nu har också arbetet med e-arkiv inletts, det vill säga elektroniskt arkiv för långtidsbevarande. Även här finns MTG IT med som en resurs.

NAMN

Stefan Rydbjer
IT-Chef Mariestad, Töreboda
och Gullspång Kommun

POSTADRESS

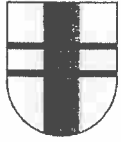
Box 83
545 22 Töreboda

TELEFON

0501-75 50 00 (Vxl)
0501-75 50 80 (Direkt)

E-POST

stefan.rydbjer@toreboda.se



2014-03-27

5(5)

TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG

Kommuner i samarbete

IT-avdelningen

MTG IT kommer under året att hjälpa kommunerna i samband med det kommande arbetet med byte av telefonisystem i Gullspång och Töreboda.

Expediering:

ITN § 14

Dnr IT 2014/0004

Anmälan av delegationsbeslut

Inga delegationsbeslut finns att anmäla.

Expediering:

ITN § 15

Dnr IT 2014/0008

Skrivelse från Kanalskolan

IT-chef Ove Frid informerar att en skrivelse inkommit till kommunstyrelsen i Töreboda från lärare på Kanalskolan rörande IT-miljön. Med skrivelsen vill lärarna påkalla uppmärksamhet på brister som påverkar deras och elevers möjligheter att skapa en kvalitativ inlärningsituation.

För att säkra skolans fortsatta utveckling föreslår man att:

1. Skolan lånar ut/leasar en bärbar dator till var och en av eleverna när de börjar sin utbildning. Office 365 och den skolportal som finns idag, som inte fungerar just nu, kräver en-till-en dator för att fungera ordentligt och bespara eleverna tid med att skapa nytt konto på varje dator de inte varit vid förut. Har de inte egna datorer så kommer skolportalen inte att vara ett tidseffektivt verktyg.
2. Varje lärare har en egen bärbar dator, som de kan ansluta till en dockningsstation på arbetsplatsen.
3. Skolportalen utformas i samarbete med Kanalskolans lärare.
4. Internettillgången ökar i hastighet och bandbredd för att möta behovet. Office 365 och Skolportalen kräver en stor användning av nätet för att man ska kunna arbeta effektivt under lektionerna.

Mötet konstaterar att de första två frågorna är frågor för ekonomiberedningen och att de andra två frågorna bör kunna lösas genom en konstruktiv dialog mellan IT-chefen och Kanalskolans lärare.

Expediering:

ITN § 16

Ärenderutiner/sammanträdestider 2014

Ärenderutiner/sammanträdestider 2014

Ordförande Carina Gullberg informerar att ett protokollsutdrag kommit till IT-nämnden. Det framgår att kommunstyrelsen antagit upprättat förslag till rutiner/sammanträdestider för kommunstyrelsens och kommunfullmäktiges ärendehantering 2014 med bland annat stoppdagar, det vill säga när handlingar till sammanträdena senast ska vara kommunkansliet tillhanda.

Mötet har mottaget informationen.

Expediering:

ITN § 17

Övriga frågor

IT-chef Ove Frid uttrycker en önskan om att IT-nämnden ska vara föregångare i arbetet med det papperslösa samhället. Sekreterare Peter Andersson uppger att minimalt med papper skickas idag ut till ledamöterna i nämnden. IT-chefen och sekreteraren arbetar vidare med frågan.
