



MARIESTAD

# Nämndernas mål 2015





## Nämndernas mål – Vision 2030

Varje år ställer sig nämnderna frågan ”Hur kan vår nämnd bidra till förverkligandet av Vision 2030?” Utifrån detta formulerar man sedan fem mål som har anknytning till ett eller flera fokusområden.

De aktuella fokusområdena 2012 till och med 2015 är: Boende, kommunikationer, ungdomar, lärande och besöksmål.

Arbetet med målen sker i nära anslutning till budgetarbetet för att säkerställa att det finns resurser att genomföra det man tänkt. Målen följs även upp i samband med att budgeten följs upp; det vill säga i samband med prognosarbetet samt i delårsrapport och i årsbokslut. Nämndernas mål för 2015 års visionsarbete redovisas nedan.

### Kulturnämnden

**Mål 1:** Utveckla Vadsbo museum till ett attraktivt besöksmål tillsammans med Residensön och Gärdesparken.

**Etappmål 2015:** Ta fram en handlingsplan för museets del av besöksmålet Marieholm. Göra en prospektering för hur museets samlingar kan tillgängliggöras.

**Fokusområde:** Besöksmål

**Bakgrund/motivation:** Fortsatt arbete från det man genomförde 2014, dvs utarbetande av profilerarbete och inventering av samlingar.

Mötesplats är en av de fem byggstenarna i Vision 2030 där besöksmål ingår som fokusområde.

Målet är att Vadsbo museum ska bli en mötesplats och samlingspunkt för Residensön och Gärdesparken. Museets verksamhet ska kommunicera de olika delarna. Besöksmål skapar förutsättningar för turism och entreprenöriell utveckling.

**Realism:** Arbetet bör kunna genomföras inom ramen för verksamheten. Extra medel kommer att äskas i anslutning till att handlingsplanen blir klar.

**Mätbarhet:** Handlingsplan redovisas till kulturnämnden senast december 2015.

\*\*\*

**Mål 2:** Skapa ett mångfaldsperspektiv i Kulturnämndens projekt- och programverksamhet.

**Etappmål 2015:** Verksamheten ska lägga fram ett breddat utbud. Ett viktigt fokus är att arbeta med uppsökande/utlokaliserad verksamhet.

**Fokusområde:** Boende

**Bakgrund/motivation:** Vi är öppna för nya tankar, intryck och nya människor som är en del av visionsmålet. Viktigt att nå alla grupper i samhället, skapa medvetenhet kring vikten av olika individers perspektiv också för att skapa en angelägen och aktuell verksamhet.

**Realism:** Fullt realistiskt. Arbetet pågår redan idag men behöver utvecklas och fördjupas inom ramen för befintliga resurser.

**Mätbarhet:** Redovisning av ett breddat utbud sker i kulturnämnden december 2015, med en jämförelse mellan åren 2014 och 2015.

**\*\*\***

**Mål 3:** Inspirera unga till delaktighet i kommunutvecklingen och kulturlivet.

**Etappmål 2015:**

Skapa en kulturskola utifrån pågående utredning

**Fokusområde:** Ungdomar

**Bakgrund/motivation:** Stärka ungas situation i kommunen. I Vision 2030 ska Mariestad bli en attraktiv kommun med stark växtkraft. Ungas engagemang i lokalsamhället skapar delaktighet och ökar chansen att de flyttar tillbaka efter högskolestudier. Under 2014 pågår ”utredning kulturskola”. Utifrån utredningen ska även en planering/projektering tas fram under 2014. De unga ska involveras i arbetet med utredningen.

**Realism:** Målet är realistiskt under förutsättning att medel beviljas efter pågående utredning 2014.

**Mätbarhet:** Projektering 2014 och genomförandeprojekt 2015. Redovisning av arbetet sker till kulturnämnden december 2015.

**\*\*\***

**Mål 4:** Inspirera till samverkan mellan kommunal förvaltning och lokala aktörer (föreningar, studieförbund, enskilda personer) i hela kommunen.

**Etappmål 2015:** Mobil scen på plats och klar att användas sommaren 2015

**Fokusområde:** Kommunikationer

**Bakgrund/motivation:** Kommunikationer i form av sociala nätverk. Öppna flöden mellan olika aktörer. Skapa växtkraft och stolthet i lokalsamhället.

**Realism:** Målet är realistiskt, men är kopplad till budgetram.

**Mätbarhet:** Redovisning av genomförande till kulturnämnden hösten 2015.

**\*\*\***

**Mål 5:** Stärka bibliotekets roll som mötesplats – genomföra en utredning kring bibliotekets funktion och utbud med förslag till handlingsplan.

**Fokusområde:** Boende och lärande

**Bakgrund/motivation:** Biblioteket i Mariestad ska stärka sin roll som en demokratisk mötesplats för alla medborgare. Biblioteket ska också bli en viktig aktör för läsfrämjande verksamhet i Mariestads kommun.

**Realism:** Målet är realistiskt i förhållande till befintliga resurser.

**Mätbarhet:** Utredning presenteras senast december 2015 för kulturnämnden.

## Socialnämnden

**Mål 1:** Att höja kvaliteten på brukarens genomförandeplan - ska innehålla minst 85 % av de uppgifter som beskrivs nedan.

**Fokusområde:** Kommunikation

**Bakgrund/motivation:** Enligt SOSFS 2008:3

6 kap. Dokumentation i samband med genomförande av insatser.

Genomförandeplan

1 § I 11 kap. 5 § första stycket SoL och 21 a § första stycket LSS finns bl.a. bestämmelser om vad som ska framgå av dokumentationen i samband med genomförandet av en insats.

Av planen bör det bland annat framgå:

om det ingår flera delar i insatsen och i så fall vilka,

vilka mål som gäller för insatsen eller delar av den,

när och hur insatsen eller delar av den ska genomföras,

på vilket sätt den enskilde har utövat inflytande över planeringen,  
vilka personer som har deltagit i planeringen,  
när planen har fastställts,  
när och hur planen ska följas upp.

**Realism:** Målet är realistiskt med befintliga resurser.

**Mätbarhet:** Kollegial granskning av genomförandeplaner sker av enhetschefer. Arbetsmetoden är att välja ut ett slumpmässigt urval av 20 upprättade genomförandeplaner och granska dem utifrån en framtagen mall. Granskningen genomförs 2 ggr per år - hos brukare inom hemvården, särskilda boende, korttidsboenden och inom LSS.

**\*\*\***

**Mål 2:** Alla brukare inom LSS verksamhet i vård och omsorg ska uppleva respektfullt bemötande, delaktighet/inflytande, meningsfullhet, trygghet och tillgänglighet. En enkätundersökning på upplevd kvalitet kommer att genomföras utifrån dessa perspektiv. Måluppfyllelsen för samtliga svar ska vara uppfyllt till 80 %.

**Fokusområde:** Kommunikation

**Bakgrund/motivation:** Årligen genomförs nationella brukarundersökningar, dock ej inom funktionshinderverksamheten (LSS). Socialnämnden avser undersöka brukarnas syn på den nationella värdegrundens indikatorer såsom, respektfullt bemötande, delaktighet/inflytande, meningsfullhet, trygghet och tillgänglighet som också kan ligga till grund för socialnämndens framtida planering och mål.

**Realism:** Målet är realistiskt med befintliga resurser.

**Mätbarhet:** För att sammanställa enkätsvaren kommer vård och omsorg köpa in ett särskilt program ”pictostat” för en dator med tuschscreen.

**\*\*\***

**Mål 3:** All verksamhet inom socialnämnden ska vara kvalitetssäkrad genom kompetent personal.

**Etappmål 2015:** Ta fram kompetensutvecklingsplaner för personal (en per verksamhet) inom Individ och familj och Vård och Omsorg.

**Fokusområde:** Lärande

**Bakgrund/motivation:** ”Insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. För utförande av uppgifter inom socialtjänsten ska det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.” Lag (2009:596).”(Socialtjänstlagen).

Socialnämnden bör ha en utbildningsplan för att fortlöpande kunna ha en kvalitetssäkrad verksamhet med kompetent personal. Under 2012 och 2013 har personalens kompetens och verksamheten kompetensbehov belysts och utifrån detta ska 2014 en plan upprättas för att på sikt säkra kvaliteten i varje verksamhet.

**Realism:** Ja. Målet med att ta fram kompetensnivå uppfylldes under 2012. Nästa steg 2014 är att ta fram kriterier för att 2015 göra en kompetensutvecklingsplan.

**Mätbarhet:** Alla verksamheter har upprättat en kompetensutvecklingsplan i december 2015.

**\*\*\***

**Mål 4:** Genom samordnade sociala insatser och pedagogiskt stöd ska inga elever i åk 1 - 9 bli hemmasittare. Antalet vård dygn på institution för barn och unga (födda 1999 till och med 2008) ska minska.

**Etappmål 2015:** Antalet hemmasittare ska ha minskat med 35 % utifrån utgångsläget år 2013. Antalet vård dygn på institution ska minska med 10 % utifrån utgångsläget år 2013.

**Fokusområde:** Ungdomar

**Bakgrund/motivation:**

Forskning visar att fullgjord skolgång är en av de väsentligaste faktorerna för att förebygga utanförskap i vuxenlivet.

Hemmasittare definieras som elev med långvarig (minst en månad) ogiltig frånvaro från den obligatoriska grundskolan.

**Långsiktigt mål:** 2019 ska inga elever i åk 1 - 9 vara hemmasittare och antalet vård dygn på institution ska ha minskat med 30 %. utifrån utgångsläget år 2013.

Under 2014 arbetas det gemensamt med barn- och utbildningsnämnden för att nå målet. Nämnderna ser att etappmålet behöver arbetas vidare med under 2015.

**Realism:** Det behövs omprioritering av resurser och ett delvis förändrat synsätt.

**Mätbarhet:** Mäts genom intern statistik (antal hemmasittare som funnits under året och antalet vårddygn under året). 2013 fanns det 11 hemmasittare i Mariestads grundskolor. 2013 var det 7654 vårddygn inklusive ensamkommande barn (ensamkommande barn kommer att plockas bort då det blir missvisande).

**\*\*\***

**Mål 5:** Att alla insatser inom Individ och familjeomsorgen ska ha en dokumenterad plan.

Aktuella genomförandeplaner ska finnas i 100 % av alla insatser

I ärenden där det finns mer än en huvudman ska det i minst 90 % finnas SIP (samordnad individuell plan).

**Fokusområde:** Kommunikationer

**Bakgrund/motivation:** Krav på dokumentation i Socialnämndens verksamhet styrs av Socialtjänstlagens 11 kap.

Samordnad individuell plan regleras i SoL 2 kap 5 §. Hur en beslutad insats praktiskt ska genomföras bör dokumenteras i en genomförandeplan, såvida det inte framgår av någon annan plan eller är uppenbart obehövligt.

Socialstyrelsen anser att den individuella planeringen i socialtjänsten är av avgörande betydelse för den enskildes inflytande; det gäller särskilt personer med funktionshinder och komplexa sjukdomar som behöver samordnade insatser.

Planen ska styras av den enskildes behov, önskemål och förutsättningar och sätta upp ett antal mål. Det ska vara tydligt vem som ansvarar för vad och hur målet ska nås enligt Socialtjänstlagen.

Behov föreligger inom Individ och Familj att öka antalet klienter ed individuell plan enligt angiven riktning i målet.

**Realism:** Målet är realistiskt med befintliga resurser.

**Mätbarhet:** Enhetschef räknar och redovisar i mars och oktober samt vid årets slut enligt rutin.

## Kommunstyrelsen

**Mål 1:** Cykelnätsplan för Mariestads tätort och landsbygd.

**Fokusområde:** Boende och besöksmål

**Bakgrund/motivation:** I syfte att stimulera cykling och öka säkerheten kring denna transportform behöver Mariestads kommun revidera gällande cykelplan. En ny cykelplan ska omfatta både tätorten och de ortssammanbindande stråken på landsbygden. Cykelplanen ska innehålla förslag till genomförandeplan för olika delsträckor samt även en översiktlig underhållsplan för befintliga cykelbanor.

**Realism:** Målet är realistiskt. Om det behövs särskilda medel för utredning får detta sökas i särskild ordning.

**Mätbarhet:** Antagen cykelplan.

**\*\*\***

**Mål 2:** Ta fram en Landsbygdsstrategi för Mariestads kommun.

**Fokusområde:** Boende, kommunikationer och besöksmål

**Bakgrund/motivation:** Mariestads kommunfullmäktige beslutade 2012-01-30 att ge kommunstyrelsen i uppdrag att ta fram en landsbygdsstrategi för Mariestads kommun. Syftet är att få ökat kunskapsunderlag för landsbygdens nuvarande struktur och förutsättningar. Underlaget ska vidare vara ett vägledande material för politiska prioriteringar som rör landsbygdens utveckling som bidrar till att fler invånare och företag väljer att etablera sig på landsbygden.

**Realism:** Strategin tas fram inom ramen för befintlig budget. Resurser i form av personal finns under förutsättning att projektet får hög prioritet. Det innebär att utsedd projektledare behöver få X % av sin tjänst avsatt för att arbeta med strategin.

**Mätbarhet:** Landsbygdsstrategin klar och beslutad i kommunfullmäktige december 2015

**\*\*\***

**Mål 3:** Samtliga unga arbetslösa i åldern mellan 20 – 29 år med regelbundet försörjningsstöd, mer än tre månader i följd ska genom AME vägledas från arbetslöshet till praktik, arbete eller studier under 2015 om inga andra hinder föreligger.

**Fokusområde:** Ungdomar

**Bakgrund/motivation:** Kommunen arbetar aktivt för att motverka utanförskap i samhället. Kommuninvånare i ålder 20-29 år utgör en viktig målgrupp för detta



arbete då de står inför livsavgörande beslut såsom familjebildning, fortsatta studier och yrkesval.

**Realism:** Realistiskt inom ramen för befintlig budget.

**Mätbarhet:** Uppföljning av unga med försörjningsstöd – räkna antalet som har någon form av sysselsättning.

**\*\*\***

**Mål 4:** Göra en förstudie inför etablering av ett Starthus/inkubatorverksamhet i Mariestads kommun.

**Fokusområde:** Boende, besöksmål, ungdomar och lärande.

**Bakgrund/motivation:** För att öka skattebasen måste den arbetsföra befolkningen i kommunen öka. Fler arbetstillfällen i både nya och befintliga företag måste skapas. Därför måste nyföretagandet stimuleras och befintliga företag och nyetableringar måste ges bästa möjliga service. Starthus/inkubator innebär att kommunen eller andra aktörer tillhandahåller lämpliga lokaler/marktytor som utrustas med den infrastruktur som krävs för en modern arbetsplats. Ett Starthus/inkubator väljer ut nystartade innovativa företag, med mål att hjälpa dem utvecklas och nå framgång på marknaden. Studenter på praktiska utbildningar inom bygghantverk och trädgårdsdesign har byggt upp ett område med timrade stugor, växthus och stora lummiga trädgårdar. Universitet kommer inte längre att använda detta område vilket innebär att allting som är uppbyggt finns till förfogande till annan verksamhet. Målet ligger helt i linje med Skaraborgs och Västragötalandsregionens mål i strategin 2014 - 2020 *att skapa miljöer för att öka möjligheten för företag att starta och möjligheten att växa*. Om man exempelvis vill utveckla ett företag inom dataspel så kan man gå till Gothia i Skövde och få hjälp där med bland annat affärsutveckling, kontorsplats och kontakter med specialister inom området. Om man vill utveckla sitt företag inom trädgård eller inom hantverk så behöver man andra förutsättningar. Detta är förutsättningar som inte finns i Skaraborg idag och därför tror utvecklingsenheten att de skulle kunna skapa sådana förutsättningar i exempel Johannesbergsområdet i Mariestad.

**Realism:** Syftet med förstudien är att ta fram alternativa förslag till vad ett starthus/inkubator-verksamhet ska innehålla. Inom ramen för befintlig budget.

**Mätbarhet:** Förstudien klar och presenterad i kommunfullmäktige december 2015.

**\*\*\***

**Mål 5:** Utveckla medborgardialogen genom att införa och driftsätta ett kommunövergripande system för synpunktshantering. (Synpunktshanteringen inkluderar: allmänna synpunkter, frågor, klagomål, beröm, tips, nuvarande olycksfällan och felanmälningar.)

**Fokusområde:** Boende och kommunikationer

**Bakgrund/motivation:** Ett bra sätt att öka medborgarnas möjlighet att påverka sin kommun är att öppna upp och bjuda in dem till att tycka till om kommunen och dess tjänster via en tydlig och sammanhållen kanal för detta. Med ett kommunövergripande system för synpunkts-hanteringen får vi ett enhetligt arbetssätt, en systematisk process och det blir enkelt att göra uppföljningar. Kommunen får helt enkelt koll på vad folk tycker och kan ta med synpunkterna i framtida planering. Detta mål ligger helt i linje med att förbättra resultatet i KKiK:s mätningar som visar att Mariestad ligger i botten när det gäller medborgardialog.

**Realism:** Målet är tidsmässigt mycket realistiskt då Kommunledningskontoret under 2014 kommer att förbereda för en kommungemensam synpunktshantering och därför ska underlag för införande finnas framme redan vid ingången av 2015. Införande och lansering bör kunna ske utan problem första halvan av 2015. Det finns dock ej kostnadstäckning i ordinarie budget utan tillskott behövs.

**Mätbarhet:** System i drift och lanserat till medborgarna. (Effektmål: Ökad medborgardialog – enklare för Mariestadsborna att lämna synpunkter till kommunen och synpunkterna tas bättre om hand och följs upp på ett systematiskt sätt.)

\*\*\*

## Barn- och utbildningsnämnden

**Mål 1:** Inget barn/ingen elev ska känna sig rädd eller otrygg i Barn- och utbildningsnämndens verksamheter.

**2015 års etappmål:** Avsnittet Trygghet ska nå resultatet 9,0 i den årliga enkäten.

**Fokusområde:** Ungdomar

**Bakgrund/motivation:** Skolans sociala mål uttrycks i kap 5 Skollagen, Trygghet och studiero, och kap 6, Åtgärder mot kränkande behandling, samt i Läroplanerna kap 1, Skolans värdegrund och uppdrag, och kap 2 under Normer och värden. Hänvisning kan också göras till FN:s konvention om barnets rättigheter.

**Långsiktigt mål:** Avsnittet Trygghet ska nå resultatet 10,0 i den årliga enkäten.

**Realism:** Det långsiktiga målet är så viktigt att det inte går att ha en annan målsättning än 100 % trygga elever oavsett budget och resurser. Vi är medvetna om att det är svåruppnåeligt men måste arbeta mot den målsättningen.

**Mätbarhet:** Mäts varje vårtermin i en lokal enkät till vårdnadshavare och/eller elever.

**\*\*\***

**Mål 2:** Genom samordnade sociala insatser och pedagogiskt stöd ska inga elever i åk 1 - 9 bli hemmasittare. Antalet vårddygn på institution för barn och unga (födda 1999 till och med 2008) ska minska.

**2015 års etappmål:** Antalet hemmasittare ska ha minskat med 35 % utifrån utgångsläget år 2013. Antalet vårddygn på institution ska minska med 10 % utifrån utgångsläget år 2013.

**Fokusområde:** Ungdomar

**Bakgrund/motivation:** Forskning visar att fullgjord skolgång är en av de väsentligaste faktorerna för att förebygga utanförskap i vuxenlivet.

Hemmasittare definieras som elev med långvarig (minst en månad) ogiltig frånvaro från den obligatoriska grundskolan.

**Långsiktigt mål:** 2019 ska inga elever i åk 1 - 9 vara hemmasittare och antalet vårddygn på institution för barn och unga ska ha minskat med 30 % utifrån utgångsläget år 2013.

**Realism:** Det behövs omprioritering av resurser och ett delvis förändrat synsätt.

**Mätbarhet:** Mäts genom intern statistik (antal hemmasittare som funnits under året och antalet vårddygn under året). 2013 fanns det 11 hemmasittare i Mariestads grundskolor.

**\*\*\***

**Mål 3:** Andelen elever som slutför grundskolan med behörighet till gymnasieskolan ska vara fler än föregående år.

**Fokusområde:** Lärande

**Bakgrund/motivation:** Skolans uppdrag är att alla elever utifrån sina egna förutsättningar ska utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål (kap 3 Skollagen).

**Långsiktigt mål:** Alla elever i årskurs 9 ska uppnå behörighet till gymnasiestudier.

**Realism:** Målet är realistiskt med befintliga resurser.

**Mätbarhet:** Mäts i nationell statistik som finns tillgänglig i december 2015.

**\*\*\***

**Mål 4:** Andelen elever som klarar gymnasieexamen ska vara fler än föregående år.

**Fokusområde:** Lärande

**Bakgrund/motivation:** Skolans uppdrag är att alla elever utifrån sina egna förutsättningar ska utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål (kap 3 Skollagen). Utbildningen i gymnasieskolan ska utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet och en bas för rekrytering till högskolesektorn (kap 15 Skollagen).

**Långsiktigt mål:** Alla elever som slutför gymnasieutbildningen ska få högskoleförberedande examen eller yrkesexamen.

**Realism:** Målet är realistiskt med befintliga resurser.

**Mätbarhet:** Mäts i nationell statistik som finns tillgänglig i december 2015.

**\*\*\***

**Mål 5:** Alla ungdomar som inte studerar på gymnasieskola ska följas upp, ges vägledning och vid behov erbjudas någon form av sysselsättning.

**2015 års etappmål:** Minst 92 % av alla ungdomar som inte studerar på gymnasieskola ska ha någon form av sysselsättning.

**Fokusområde:** Ungdomar

**Bakgrund/motivation:** Enligt 29 kap Skollagen ska en hemkommun löpande hålla sig informerad om hur de ungdomar i kommunen som fullgjort sin skolplikt men som inte fyllt 20 år är sysselsatta i syfte att kunna erbjuda dem lämpliga individuella åtgärder. Skyldigheten gäller inte de ungdomar som läser på gymnasienivå eller redan fullföljt gymnasieutbildning. Enligt 4 kap 4 § SoL får socialnämnden begära att den som uppbär försörjningsstöd under viss tid skall delta i av nämnden anvisad praktik eller annan kompetenshöjande verksamhet.

”Sysselsättning” är i detta sammanhang ett vitt begrepp som måste anpassas till varje individs behov och förutsättningar vad gäller innehåll och omfattning.

**Långsiktigt mål:** År 2019 ska alla ungdomar som inte studerar på gymnasieskola ska ha någon form av sysselsättning.

**Realism:** Ja, 2013 var resultatet 89,2%.

**Mätbarhet:** Mäts genom intern statistik (andel ungdomar i %).

## Miljö- och byggnadsnämnden

**Mål 1:** Ökad insyn och kunskap om Miljö-och byggnadsnämndens verksamhet samt möjlighet till ökad sysselsättning för ungdomar i det tre samverkande kommunerna.

**Etappmål 2015:** Ha ordnat praktik under året på Miljö-och byggnadsförvaltningen för minst tre ungdomar.

**Fokusområde:** Ungdomar

**Bakgrund/motivation:** Ungdomsarbetslösheten och svårigheterna att få ungdomar att få syssel-sättning eller vilja stanna kvar i de tre kommunerna är en utmaning för alla. Miljö-och byggnads-nämnden vill bidra genom att erbjuda ungdomar en möjlighet till en kortare eller längre praktik på förvaltningen. Detta är också ett sätt att profilera nämndens ansvarsområde och skapa intresse hos ungdomarna för förvaltningen arbete.

**Realism:** Det är fullt möjligt att erbjuda minst tre praktikperioder på förvaltningen.

**Mätbarhet:** Praktiken dokumenteras i förvaltningens ärendehanteringssystem.

**\*\*\***

**Mål 2:** Förbättra tillgängligheten på telefon samt främja kontakterna mellan kunder och personal på Miljö-och byggnadsförvaltningen.

**Etappmål 2015:** Svar eller återkoppling på inkommande samtal via telefon till Miljö-och byggnadsnämnden och dess förvaltning via växel eller direktnummer, ska kunna ges senast inom 5 arbetsdagar.

**Fokusområde:** Kommunikationer

**Bakgrund/motivation:** Undersökningar inom ramen för KKiK har visat på bristande tillgänglighet när det gäller kontakterna med Miljö-och byggnadsförvaltningen. Personalen har varit svåråtkomlig på telefon och svaren har i vissa fall dröjt.

**Realism:** Miljö-och byggnadsnämnden bedömer att det finns möjlighet att införa nya rutiner som förbättrar tillgängligheten. De risker som finns att inte nå målet är främst sjukdom eller vakanser.

De ändrade rutinerna ska inriktas mot att kunna ge mer information via hemsidor, via växel och via receptionerna så att behoven av att ringa ska minska. Inkommande telefonsamtal ska hanteras så att det finns bevakningsrutiner så att man ringer upp.

**Mätbarhet:** Målet följs upp genom stickprovskontroller av att rutinen följs samt uppföljning i telefonstatistiken som presenteras på Navet. Resultatet kan också komma bli belyst i kommande KKiK-undersökningar.

**\*\*\***

**Mål 3:** Förbättra tillgängligheten för svar på e-post samt främja kontakterna mellan kund och personal på Miljö-och byggnadsförvaltningen.

**Etappmål 2015:** Svar eller återkoppling på frågor via e-post som kommer in till Miljö-och byggnadsnämnden och dess förvaltning på den officiella e-postadressen mbn@mariestad.se ska kunna ges senast inom 5 arbetsdagar.

**Fokusområde:** Kommunikationer

**Bakgrund/motivation:** Undersökningar inom ramen för KKiK. (Kommunens Kvalitet i Korshuset) har visat på bristande tillgänglighet när det gäller kontakterna med Miljö-och byggnadsförvaltningen. Personalen har varit svåråtkomlig på telefon och svaren på epost har i vissa fall dröjt.

**Realism:** Miljö-och byggnadsnämnden bedömer att det finns möjlighet att, genom att införa nya rutiner, förbättra tillgängligheten. De risker som finns att inte nå målet är främst sjukdom eller vakanser men också bristande resurser.

**Mätbarhet:** Målet följs upp genom stickprovskontroller av att framtagna rutiner följs. Resultatet kan också komma bli belyst i kommande KKiK undersökningar. Rutinerna kommer att införas genom information och dialog på arbetsplats träffar. Bevakningen av att svar ges i tid kommer att göras varje vecka på gruppmötena för respektive ämnesområde.

**\*\*\***

**Mål 4:** Alla enskilda avlopp i kommunen ska uppfylla gällande krav.

**Etappmål 2015:** Under året ska minst 50 bristfälliga avlopp ha rättat till sina avloppsvattenutsläpp antingen genom att få tillstånd eller ha anslutit till gemensam avloppsanläggning.

**Fokusområde:** Boende

**Bakgrund/motivation:** För att öka attraktiviteten för att bosätta sig i kommunerna så måste vatten-och avlopp (01A) vara av hygieniskt och miljömässigt bra kvalitet. Varför väljer vi detta mål? Jo för att enskilda avloppsutsläpp genererar:

Sammantaget stora utsläpp

Hygieniska problem

Miljöproblem

Dessutom är dagens situation sådan att:

Gammal teknik tillämpas

Avloppsanläggningarna ofta är dåligt underhållna

Många avlopp är olagliga

EU ställer krav på att vatten ska kraven på god kemisk och ekologisk status för ytvatten samt god kvantitativ och kemisk status för grundvatten. Detta mål skulle ha uppnåtts 2015 men nu siktar Sverige på att klara det senast under början 2020-talet. Enskilda avloppsutsläpp är exempel på källor som ska åtgärdas om de inte uppfyller kraven på rening. Inom MTG-kommunerna finns det flera tusen enskilda avlopp som måste åtgärdas.

**Realism:** Arbetet är ett prioriterat tillsynsområde hos Miljö-och byggnadsnämnden. Arbetet kräver samverkan med VA-avdelningen hos Tekniska förvaltningen och med kommunernas Utvecklingsenheter.

**Mätbarhet:** Målet följs upp genom att räkna de nya tillstånd för enskilda avloppsvatten utsläpp som beviljats av Miljö-och byggnadsnämnden eller andra beslut som dokumenterats för ärende om bristande avlopp (till exempel anslutits till kommunalt VA).

\*\*\*

**Mål 5:** Minst 25 fastigheter med förfallna hus ska ha åtgärdats. Målet gäller för Mariestad i samverkan med Töreboda och Gullspång.

**Fokusområde:** Besöksmål

**Bakgrund/motivation:** Det finns många byggnader och tomter som inte hålls i vårdat skick. Det medför att kommunerna minskar i attraktivitet. Däremot är en välskött bebyggelse en indikator på en kommun med ordning och reda. Miljö- och byggnadsnämnden har en skyldighet att som tillsynsmyndighet enligt plan- och bygglagen se till att det ställs krav på att sådan vanvård motverkas.

**Realism:** Förutsättningen för att detta ska lyckas är att det finns tid och personal för denna tilltänkta prioritering. Tillsynen kan inte finansieras genom avgifter utan måste skattefinansieras.

**Mätbarhet:** Målet följs upp genom att räkna de krav på åtgärder som efterlevts och som dokumenterats i Miljö- och byggnadsförvaltningens ärendehanteringssystem.

**\*\*\***

## Avfallsnämnden

**Mål 1:** Kommunal verksamhet är ett föredöme genom att 100 % av kommunens egna enheter sorterar ut sitt matavfall. Näringsidkare i kommunen erbjuds att delta.

**Fokusområde:** Lärande och ungdomar

**Bakgrund/motivation:** Målet ingår i Avfallsplanens mål både vad det gäller att kommunen är ett föredöme och att sortera ut matavfallet i egna verksamheter.

Målet ses som en naturlig fortsättning av verksamheternas arbete med källsortering av återvinningsmaterial på alla enheter. I projektet ingår att alla hämtställen ska förses med utrustning för sortering.

Kommunen har beslutat att matavfallsutsortering ska vara införd till 2015. Naturvårdsverkets målsättning är att matavfallsutsortering ska var införd till år 2018 med 40 % av matavfallet tillvarataget som energi.

**Realism:** Målet är realistiskt då arbetet redan är påbörjat.

**Mätbarhet:** Uppföljning av avfallsavdelningens hämtställen och en avstämning med kostavdelningen för att se vilka enheter som har utsortering av sitt matavfall.



\*\*\*

## Tekniska nämnden

**Mål 1:** Erbjudas tillräckligt antal gästplatser (båt och husbil) samt tillhandahållas god service.

**Fokusområde:** Besöksmål

**Bakgrund/motivation:** Gästplatser för både båtar och husbilar finns och kan utvecklas ytterligare. Behovet av båt- och husbilsplatser styrs av antalet besökande under högsäsong. Förvaltningen redovisar årligen behovet av förändring vad gäller antal platser, service och placering.

Målet är kopplat till byggstenen ”Mariestad den stolta sjöstaden”

**Realism:** Platser finns redan idag och det är viktigt att följa upp behovet av gästhamns- och husbilsplatser. En första enkätundersökning genomfördes under år 2012.

**Mätbarhet:** ”God service” mäts löpande under säsongen 2013 med hjälp av en enkät till besökare. Målet är att betyget ska vara  $\geq 5$  på en tiogradig skala. ”Tillräckligt antal” mäts genom dialog med arrendatorn.

\*\*\*

**Mål 2:** Skötsel av gräsytor, sommarblommor, papperskorgar, lekplatser mm samt städning i centrala delar i kommunen ska göras så att det upplevs som välvårdat.

**Fokusområde:** Boende och besöksmål

**Bakgrund/motivation:** Skötsel av det offentliga rummet är viktig för intrycket av staden. Målet bidrar till att Mariestad utvecklas i enlighet med visionen (stolt sjöstad, vackra parkmiljöer, mötesplats). Med centrala delar avses området mellan järnvägen och Tegelvägen/-Gärdesgatan samt längs Stockholmsvägen och Göteborgsvägen.

**Realism:** Målets realism och målnivå är beroende av vilket ekonomiskt utrymme som finns för denna verksamhet. Målet är dessutom rörligt och förväntningarna kan öka.

**Mätbarhet:** Mäts årligen genom enkät till kommunfullmäktigeledamöter. Målet är att betyget ska vara  $\geq 5$  på en tiogradig skala. Måluppfyllelsen mäts även genom enkätundersökningen ”Kritik på teknik” (SKL) som genomförs vart tredje år och närmast under år 2013.

\*\*\*

**Mål 3:** Kommunens gång- och cykelvägar ska upplevas som säkra och trygga.

**Fokusområde:** Boende och besöksmål

**Bakgrund/motivation:** Säkra och trygga gång- och cykelvägar är viktiga då de nyttjas av oskyddade trafikanter. Bra gång och cykelvägar bidrar till att kommunens miljömål kan uppnås.

Kommunens arbete för säkra och trygga gång- och cykelvägar omfattar belysning, vinterväghållning, hål och ojämnheter och trafiksäkerhet.

**Realism:** Kommunen genomför åtgärder för att utveckla gång- och cykelvägarna i kommunen. Standarden på befintliga gång- och cykelvägar är bitvis dålig i nuläget varför både underhålls- och investeringsåtgärder krävs.

**Mätbarhet:** Mäts årligen genom enkät till kommunfullmäktigeledamöter med början 2013. Målet är att betyget ska vara  $\geq 5$  på en tiogradig skala. Måluppfyllelsen mäts även genom enkätundersökningen ”Kritik på teknik” (SKL) som genomförs vart tredje år och som senast genomfördes under år 2013.

**Mål 4:** Kommunen ska minska energianvändningen med minst 1,5 % per år.

**Fokusområde:** Boende

**Bakgrund/motivation:** Energieffektivisering är viktig både av miljö och ekonomiska skäl.

**Realism:** Energieffektiviseringsarbete bedrivs löpande både inom fastighetsverksamheten och som ett led i kommunens energieffektiviseringsstrategi.

**Mätbarhet:** Energianvändningen följs upp löpande. Målet avser graddagskorrigerad energianvändning ( $\text{kWh/m}^2$ ) för både kommunens ägda och inhyrda lokaler. I nuläget följer vi endast upp ägda lokaler exklusive fritidsfastigheter.

\*\*\*

**Mål 5:** Ett tillgängligare Mariestad

**Etappmål 2015:** Under året ska minst 50 % av de inventerade enkelt avhjälpna hindren ha åtgärdats i kommunen.

**Etappmål 2016:** Under året ska resterande av de inventerade enkelt avhjälpna hindren ha åtgärdats i respektive kommun.

**Fokusområde:** Boende och besökare

**Bakgrund/motivation:** Genom att åtgärda HIN "enkelt avhjälpna hinder" i den byggda miljön underlättar vi för barn, äldre och människor med olika funktionsnedsättning att ta sig fram och använda lokaler och allmänna platser. Kravet på att avhjälpa enkelt avhjälpna hinder finns i 8 kap 2 § andra stycket och 12 § andra stycket PBL, plan- och bygglagen.

**Realism:** Handlingsplaner för HIN antogs av Tekniska nämnden samt Kommunstyrelsen våren 2012 med målet att enkelt avhjälpna hinder ska vara åtgärdade 2016. Målet kräver att tillräcklig arbetstid avsätts.

**Mätbarhet:** Målet följs upp genom att en prognos per kvartal lämnas in på hur många enkelt avhjälpna hinder som åtgärdats.

**\*\*\***