

Plats och tid Kommunhuset, Töreboda, måndagen den 25 februari 2013,  
klockan 13.30–14.45

Beslutande Carina Gullberg (S), ordförande  
Christer Dalvik (MAP), vice ordförande  
Anne-Charlotte Karlsson (S)

Övriga närvarande Stefan Rydbjer, IT-chef  
Peter Andersson, kommunsekreterare  
Staffan Löving, revisor  
Solveig Skoglund, revisor  
Björn Andersson, revisor  
Kajsa Berntson, revisor


Justerare Anne-Charlotte Karlsson (S)

Justeringens plats och tid Kommunhuset i Töreboda

Paragrafer 53 – 58

Under-  
skrifter

Sekreterare

  
.....  
Peter Andersson

Ordförande

  
.....  
Carina Gullberg

Justerare

  
.....  
Anne-Charlotte Karlsson

#### ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

IT-nämnden

Sammanträdesdatum

2013-02-25

Datum då  
anslaget sätts upp

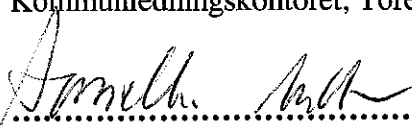
2013-03-15

Datum då  
anslaget tas ned 2013-04-05

Förvaringsplats för  
protokollet

Kommunledningskontoret, Töreboda

Underskrift

  
.....  
Agnetha Andersson

ITN § 53

**Justering**

Till att jämte ordföranden justera dagens protokoll utses  
Anne-Charlotte Karlsson (S).

---

Justerare

CG AK

Utdragsbestyrkande

*Expediering:*

ITN § 54

**Föredragningslistan**

Föredragningslistan till dagens sammanträde godkändes.

---

*Expediering:*

ITN § 55

Dnr 1/08

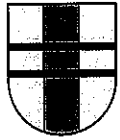
### **Aktuell information om IT-verksamheten**

IT-chefen lämnar aktuell information om verksamheten muntligt och i bilaga.

- Ny IT-plattform, migreringsarbetet för hela MTG är färdigställt.
- IT-supporten har för närvarande 296 öppna ärenden. Vissa perioder har det varit driftstörningar vilka nu är åtgärdade och är en av anledningarna till att antalet öppna ärenden har minskat.
- Omfattningen av antalet datorer, servrar och ärenden har kraftigt ökat och visar nya rekordnoteringar.
- Personalsituationen pekar mot att utökning behöver göras på grund av pensionsavgång och driftåttagandet mot Tolkförmedlingen Väst, rekryteringar pågår.
- Framtiden innebär stora utmaningar i att utveckla samarbetet med verksamheterna.
- Budgetuppföljningen visar att IT-avdelningen höll sin budget år 2012 och resultatet blev ett överskott på 150 000 kronor.
- Internkontrollplanen får återaktualiseras i och med att den nye IT-chefen börjar sitt arbete den 1 april.

Bilaga ITN § 55/13

IT-chefen meddelar att "Revisionsrapport Granskning av IT-hanteringen" precis kommit och ska tas upp på nästa IT-nämndsmöte den 6 maj.  
Rapporten ska även behandlas på MTG:s kommande styrgruppsmöte den 24 april.



2013-02-25

1(4)

**TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG***Kommuner i samarbete***IT-Avdelningen***IT-nämnden*

## Aktuell information/status om IT-verksamheten

Uppdaterad information sedan senaste IT-nämnd 2012-11-27

### Ny IT-plattform

Migreringsarbetet för hela MTG, d.v.s. både Administrativa nätet (personal) samt Utbildningsnätet (elever) är nu färdigställt. Parallellt med det senaste migreringsarbetet pågår även en migrering för att uppdatera de tidiga installationerna med Windows Vista till Windows 7. Här kvarstår i nuläget ca 10 datorer som beräknas kunna slutföras under vintern 2013. Arbetet planeras i samråd med verksamheten.

MTG-kommunerna har nu en homogen och modern IT-miljö för både Administration och Skola. Ständiga förbättringar och uppdateringar sker dock kontinuerligt för att hålla funktion och säkerhetsnivåerna uppdaterade.

### IT-Supporten

För närvarande (ögonblicksbild v8) ligger balansen på 296 öppna ärenden. Den 31 december 2012 fanns 401 öppna ärenden. Antalet inkomna ärenden under 2012 var 14 771 att jämföra med 16 345 för år 2010 och 15 586 för år 2011. Under hösten har vi vissa perioder haft några större driftstörningar i den nya serverlösningen som är satt i drift. De här störningarna är nu åtgärdade och är en av anledningarna till att antal öppna ärenden har minskat de senaste månaderna. Ytterligare en faktor som spelar in är att den ersättningsrekrytering som gjordes under hösten mot supportgruppen är klar med start 130101.

Det som kan definieras som normala ärenden hanteras generellt samma dag eller dagen efter. Vid arbetstoppar kan det dröja ytterligare någon dag. Mer komplicerade ärenden varierar i tid men följs upp genom ärendehanteringssystemet och prioriteras vid behov om utifrån tidsåtgång och konsekvens. Den nya IT-miljön är stabil i sin drift vilket är en stark bidragande orsak till att ärendeflödet nu stabiliseras och minskar. Det är ytterst få funktionsfel som nu inkommer, däremot har andelen kvalificerade ärenden kring användarstöd och hjälp med verksamhetsutveckling ökat. Även andelen ärenden från skolpersonalen har ökat som en naturlig följd av den datorförtätning samtliga tre kommuner genomfört inom skolvärlden.

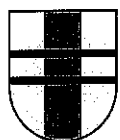
CG AK

**NAMN**  
Stefan Rydbjer  
IT-Chef Mariestad, Töreboda  
och Gullspång Kommun

**POSTADRESS**  
Box 83  
545 22 Töreboda

**TELEFON**  
0501-75 50 00 (Vxl)  
0501-75 50 80 (Direkt)

**E-POST**  
stefan.rydbjer@toreboda.se



2013-02-25

2(4)

**TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG***Kommuner i samarbete***IT-Avdelningen**

Nedanstående statistik baseras på inkommande och avklarade ärenden. I juni 2009 infördes ett nytt ärendehanteringssystem (Nilex) vilket medförde en bättre handläggning, registrering och statistik kring ärendehantering.

<b>2013</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1634												1 634
<i>Avklarade ärenden</i>	1653												1 653

<b>2012</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1 388	1 220	1 447	1 101	1 166	905	594	1 516	1 456	1 651	1 321	1 006	14 771
<i>Avklarade ärenden</i>	1 427	1 254	1 292	1 130	1 215	953	621	1 486	1 309	1 625	1 371	996	14 688

<b>2011</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1 690	1 724	1 708	1 271	1 455	1 037	373	1 492	1 419	1 196	1 269	952	15 586
<i>Avklarade ärenden</i>	1 631	1 772	1 790	1 303	1 473	1 028	419	1 391	1 333	1 139	1 313	1 000	15 592

<b>2010</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1 409	1 330	1 592	1 233	1 371	1 315	396	1 435	1 799	1 656	1 477	1 332	16 345
<i>Avklarade ärenden</i>	1 427	1 495	1 592	1 203	1 344	1 251	440	1 318	1 861	1 634	1 466	1 252	16 283

<b>2009</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	494	531	645	918	634	1 015	474	1 385	1 417	1 482	1 508	1 321	11 824
<i>Avklarade ärenden</i>	438	555	616	949	691	1 016	490	1 229	1 438	1 525	1 359	1 132	11 438

<b>2008</b>	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	546	523	445	490	438	424	188	503	650	527	487	471	5 692
<i>Avklarade ärenden</i>	388	629	482	586	443	430	213	408	637	549	498	440	5 703

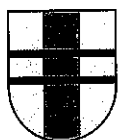
CG AK

**NAMN**  
Stefan Rydbjer  
IT-Chef Mariestad, Töreboda  
och Gullspång Kommun

**POSTADRESS**  
Box 83  
545 22 Töreboda

**TELEFON**  
0501-75 50 00 (Vxl)  
0501-75 50 80 (Direkt)

**E-POST**  
stefan.rydbjer@toreboda.se



**TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG**  
*Kommuner i samarbete*

2013-02-25

3(4)

**IT-Avdelningen**

---

**Omfattning**

Sedan IT-nämnden startade 2008 har andelen datorer, servrar och ärenden kraftigt ökat och passerar under 2012 nya rekordnoteringar.

Idag har vi ca 4 500 datorer registrerade i våra tre kommuner, att jämföra med ca 2 000 st. när vi startade upp. Vi har idag ca 250 servrar, varav ca 75 % är virtualiserade vilket innebär en effektivare drift, hantering samt lägre kostnader och energiförbrukning.

**Personalsituation**

Inför 2012 har IT-avdelningen tillförts budget för att kunna behålla den personalstat man under 2011 hade med hjälp av bidrag från bl. a Arbetsförmedlingen. Rekryteringen har genomförts dels av en erfaren systemtekniker, dels en övergångsanställning av en av de två ungdomar vi tidigare haft projektanställda. Utöver detta har en ersättningsrekrytering slutförts då en av våra IT-tekniker fått ett annat arbete externt, anställningen gäller fr.o.m. 130101. Noterbart är att det i samband med nyrekrytering blir mycket tydligt att löneläget för kompetent IT-personal är markant högre än det löneläge som råder inom IT-avdelningen på kommunen. Ytterligare rekrytering av två tekniker pågår för att ersätta Henry Engman som gick i pension 121231 samt klara av drifttagandet mot Tolkförmedling Väst.

Rekryteringsarbetet av ny IT-chef är slutförd, 130401 börjar Ove Frid sin anställning. Ove kommer från sin nuvarande anställning som IT-chef på Vänersborgs kommun, en tjänst som han haft i 10 år.

**Budgetuppföljning**

IT-avdelningen höll även år 2012 sin budget och resultatet blev till slut +151 tkr.

**Framtid**

Under 2013 är en av våra stora utmaningar att arbeta vidare med och utveckla samarbetet med verksamheterna i form av verksamhetsutveckling där bl. a inplanerade driftsmöten är en del. Det här betyder att vi kommer förändra hur vi fördelar resurserna internt inom IT-avdelningen och för att det ska vara möjligt så fortsätter vi även att sträva efter att implementera system och processer för självservice och automatisering i så hög grad som möjligt. Ett område vi kommer att lägga stort fokus på under 2013 är att öka lösningsgraden i 1:st line, d.v.s. lösa så många ärenden som möjligt vid användarens första kontakt med IT-supporten och därigenom höja servicenivån och tillgängligheten samt frigöra tid åt proaktivt arbete som verksamhetsutveckling.

Ett flertal större verksamhetsprojekt med behov av IT-resurser är inplanerade under 2013, bland annat införandet av nytt ärendehanteringssystem och intranät. Verksamheternas behov av IT-stöd ökar kraftigt vilket ställer krav på mer resurstöd från IT-avdelningen.

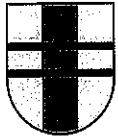
CG AK

**NAMN**  
Stefan Rydbjer  
IT-Chef Mariestad, Töreboda  
och Gullspång Kommun

**POSTADRESS**  
Box 83  
545 22 Töreboda

**TELEFON**  
0501-75 50 00 (Vxl)  
0501-75 50 80 (Direkt)

**E-POST**  
stefan.rydbjer@toreboda.se



2013-02-25

4(4)

**TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG**

*Kommuner i samarbete*

**IT-Avdelningen**

---

Förslag till ny fördelningsmodell är framtagen och beslutad i Kommunfullmäktige i respektive kommun. Denna innebär under 2013 ett stort arbete för IT-avdelningen med att ta fram tjänstekatalog, kostnadsberäkningar och genomgång av alla verksamhetssystem i syfte att gå över till nya fördelningsmodellen. I arbetet krävs kompetens och resurstöd från ekonomiavdelningarna. Modellen ger en tydligare styrning av kostnaderna mot de verksamheter där de genereras.

En stor efterfrågan på möjlighet att använda alternativa enheter som t ex "surfplattor" finns hos i stort sett samtliga verksamheter och politiken. Ett projekt har startats upp där man utifrån de behov och krav på funktion som finns tar fram förslag på lösning.

### Övrigt

Avtal har nu tecknats med Tolkförmedling Väst om att leverera ny IT-miljö åt det nystartade Kommunalförbundet. Driften är en förutsättning för att MTG-kommunerna även ska kunna leverera tjänster för Ekonomi, Personal och Löner.

Den totala IT-lösningen blir komplex då Tolkförmedlingen kommer finnas på fem orter (Göteborg, Borås, Mariestad, Trollhättan och Uddevalla). Åtagandet kommer att innebära ytterligare rekrytering av minst en IT-tekniker. Beräknad driftstart är 130401.

CG ak

---

**NAMN**  
Stefan Rydbjer  
IT-Chef Mariestad, Töreboda  
och Gullspång Kommun

**POSTADRESS**  
Box 83  
545 22 Töreboda

**TELEFON**  
0501-75 50 00 (Vxl)  
0501-75 50 80 (Direkt)

**E-POST**  
stefan.rydbjer@toreboda.se



*Expediering:*

ITN § 56

Dnr 1/08

**Bokslut**

Bokslutet för år 2012 diskuteras och läggs till handlingarna.

Bilaga ITN § 56/13

---

Justerare

CG AK

Utdragsbestyrkande

Kod	Ansvar	Budget		Från årets		Avvikelse	Budget		Utfall	Avvikelse
		helår	Jan 12 - Mån 13 12	början	Jan 12 - Mån 13 12		perioden	Jan 12 - Mån 13 12		
Ansvar	Verksamhet									
Ansvar	Konto									
17200000	IT-enhet MTG	0,0		-151,1		151,1	0,0		-151,1	151,1
Verksamhet										
92210	IT MTG	0,0		-151,1		151,1	0,0		-151,1	151,1
Konto										
3	Intäkter/Inkomster	-15,651,9		-16,263,1		611,2	-15,651,9		-16,263,1	611,2
4	Kostnader/Utgifter	380,0		743,9		-363,9	380,0		743,9	-363,9
5	Kostnader för arbetskraft	9,405,2		8,770,4		634,8	9,405,2		8,770,4	634,8
6	Övr verksamhetskostnader	4,101,7		4,818,7		-717,0	4,101,7		4,818,7	-717,0
7	Övr verksamhetskostnader	1,765,0		1,778,4		-13,4	1,765,0		1,778,4	-13,4
8	RR Övr intäkt o kostnad	0,0		0,5		-0,5	0,0		0,5	-0,5
<b>Totaler</b>		<b>0,0</b>		<b>-151,1</b>		<b>151,1</b>	<b>0,0</b>		<b>-151,1</b>	<b>151,1</b>

CG AX

*Expediering:*

ITN § 57

Dnr 11/08

**Anmälan av delegationsbeslut**

IT-chefens delegationsbeslut anmäls och läggs till handlingarna.

Bilaga ITN § 57/13

## Tre kommuner i samverkan

2013-02-25

1(1)

MARIESTADS  
KOMMUNTÖREBODA  
KOMMUNGULLSPÅNGS  
KOMMUN

IT-avdelningen

DELEGATIONSBeslut IT-CHEF

Datum	Beslut
130101	Utökning av nya serverlösningen(Flexpod) med Ramavtal 22478, underavtal 22478-001.

Töreboda 25/2 - 13

*Stefan Rydbjer*  
 Stefan Rydbjer, IT-Chef

CG AK

**NAMN**  
 Stefan Rydbjer  
 IT-Chef Mariestad, Töreboda  
 och Gullspång Kommun

**POSTADRESS**  
 Box 83  
 545 22 Töreboda

**TELEFON**  
 0501-75 50 00 (Vxl)  
 0501-75 50 80 (Direkt)

**E-POST**  
 stefan.rydbjer@toreboda.se

*Expediering:*

ITN § 58

**Övriga frågor**

Inga övriga frågor behandlades men det konstaterades att IT-samarbetet i MTG är vida känt.

---

Justerare

CG AX

Utdragsbestyrkande