



## MARIESTAD

Måtnr. i KKiK	Frågor om tillgänglighet	Mariestads resultat 2013	Mariestads resultat 2014	Medelvärdet 2014 för deltagande kommuner
1	Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?	94 procent	87 procent	83 procent
2	Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?	49 procent	50 procent	49 procent
3	Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?	92 procent	71 procent	86 procent
4	Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket/simhallen och återvinningsstationen i kommunen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	40 tim/vecka	40 tim/vecka	48 tim/vecka



**MARIESTAD**

Måttnr. i KKiK	Frågor om tillgänglighet	Mariestads resultat 2013	Mariestads resultat 2014	Medelvärdet 2014 för deltagande kommuner
5	Hur stor andel av de som erbjudit plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?	55 procent	94 procent	67 procent
6	Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?	10 dagar	7 dagar	21 dagar
7	Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	30 dagar	49 dagar	52 dagar
8	Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?	15 dagar	19 dagar	16 dagar