



MARIESTAD

# Resultat av KKik Kommuners Kvalitet i Korther 2013

2012 deltog 200 kommuner

2013 deltog 220 kommuner

ÄRENDE 4.



MARIESTAD

## Kommunens Kvalitet i Korthet – KKIK

- Som ett led i att styra mot Vision 2030 och höja kvalitén i servicen till medborgarna deltar Mariestads kommun i KKIK
- KKIK består av ett antal kunskapsråden som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet (tillgänglighet, trygghet, delaktighet, information, effektivitet och samhällsutveckling)
- Resultatet kan utgöra underlag för att sätta mål utifrån ett medborgarperspektiv och för ett internt utvecklings- och förbättringsarbete.
- I presentationen som följer jämförs Mariestads resultat mellan 2012-2013 samt med medelvärdet i deltagande kommuner 2013.



## MARIESTAD

Måttnr. i KKIK	Fråga	Mariestads resultat 2012	Mariestads resultat 2013	Medelvärdet 2013 för deltagande kommuner
1.	Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?	70 procent	94 procent	79 procent
2.	Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?	42 procent	49 procent	44 procent
3.	Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?	84 procent	92 procent	86 procent
4.	Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket/simhallen och återvinningsstationen i kommunen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	40 tim/vecka	40 tim/vecka	49 tim/vecka



## MARIESTAD

Måttnr.  
i KKIK  
2012/  
2013

### Fråga

Mariestads  
resultat  
2012

Mariestads  
resultat  
2013

Medelvärdet  
2013 för  
deltagande  
kommuner

6/5	Hur stor andel av de som erbjudit plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?	69 procent	55 procent	69 procent (72 % 2012)
7/6	Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?	12 dagar	10 dagar	20 dagar
8/7	Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	56 dagar	30 dagar	50 dagar (52 dagar)
9/8	Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?	18 dagar	15 dagar	16 dagar
10/9	Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?	Mått saknas	55 index	61 index
11/10	Hur många olika vårdare besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagars-period?	17 vårdare	19 vårdare	14 vårdare



## MARIESTAD

Måttnr. i KKIK 2012/ 2013	Fråga	Mariestads resultat 2012	Mariestads resultat 2013	Medelvärdet 2013 för deltagande kommuner
12/11	Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor? Både planerad och faktisk?	5,3 barn	5,3 barn	5,4 barn
14/13	Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	72 procent av maxpoäng	83 procent av maxpoäng	79 procent av maxpoäng
15/14	Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	Mått saknas	18 procent	50 procent av maxpoäng
16/15	Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet?	Mått saknas	33 index	39 index
17/16	Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?	124 000 kr/år	124 000 kr/år	123 000 kr/år
18A/ 17A	Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?	79 procent	92 procent	93 procent (80% 2012)
18B/ 17B	Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?	57 procent	75 procent	70 procent (69% 2012)



## MARIESTAD

Måttnr. i KIK 2012/ 2013	Fråga	Mariestads resultat 2012	Mariestads resultat 2013	Medelvärde 2013 för deltagande kommuner
19/18	Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet?	92 procent	92 procent	87,5 procent
20/19	Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 8?	Mått saknas	79 procent	77 procent
21/20	Kostnad per betygspoäng?	292 kr	312 kr	361 kr (353 kr 2012)
22/21	Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen?	76 procent	83 procent	77 procent (78 % 2012)
23/22	Kostnad för de elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram?	24900 kr/elev	18600 kr/elev	25200 kr/elev
24/23	Vilket serviceutbud/kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende?	Många mått i samma fråga – värde i %	Många mått i samma fråga – värde i %	Medelvärde saknas
25/24	Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?	498000 kr/år	474000 kr/år	619000 kr/år
26/25	Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende?	75 procent	88 procent	84 procent (81 % 2012)



## MARIESTAD

Måttnr. i KKIK 2012/ 2013	Fråga	Mariestads resultat 2012	Mariestad resultat 2013	Medelvärde för deltagande kommuner
27/26	Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?	Många mått i samma fråga, mäts i förhållande till typvärde	Många mått i samma fråga, mäts i förhållande till typvärde	Medelvärde saknas
28/27	Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?	187000 kr/år	334000 kr/år <i>OBS! Markant ökning - utredning pågår hur värden tagits fram.</i>	202 000 kr/år (143000 kr/år 2012)
29/28	Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst?	91 procent	89 procent	90 procent (91 % 2012)
30/29	Vilket serviceutbud/kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende?	Resultat saknas	Många frågor i samma mått, mäts i % Mariestad har 100 % på alla	Medelvärde saknas
31/30	Andelen ungdomar som inte kommer tillbaka inom ett år efter avslutad insats/utredning?	66 procent	86 procent	80 procent (78 % 2012)
32/31	Andelen förvärvsarbete i kommunen?	78,4 procent	78,0 procent	78,6 procent



## MARIESTAD

Måttnr. i  
KKIK  
2012/  
2013

### Fråga

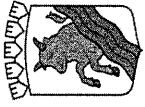
**Mariestads  
resultat  
2012**

**Mariestads  
resultat 2013**

**Medelvärdet för  
deltagande  
kommuner**

32/31	Andelen förvärvsarbetare i kommunen?	78 procent	78 procent	78,6 procent
32	<u>Nytt mått 2013:</u> Hur stor andel av befolkningen för försörjningsstöd?	Mått saknas	3,1 procent	4,0 procent
34/33	Hur många nya företag har startats per 1000 invånare i kommunen?	3,8 procent	4 procent	5 procent
34	<u>Nytt mått 2013:</u> Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen?	Mått saknas	Mått saknas	67 index
36/35	Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?	8,2 dagar	9,9 dagar	8,5 dagar
37/36	Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?	21 procent	25 procent	36 procent
38/37	Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar?	Resultat saknas	Siffrorna kommer i Mars	44 procent
39/38	Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?	Resultat saknas	11 procent	16 procent
40/39	Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på?	Resultat saknas	53 index	59 index





MARIESTAD

# KKiK mått som Mariestad valt att förbättra från 2012 till 2013



## MARIESTAD

Måttnr. i KKiK	Fråga	Resultat 2012	Resultat 2013	Medelvärde 2013	Ansvarig
1	Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom 2 arbetsdagar?	70 %	94 %	79 % (72 % 2012)	Ola Blomberg
14	Hur god är kommunens webbinformation?	72 % av maxpoäng	83 % av maxpoäng	79 % av maxpoäng (74 % 2012)	Annika Björklund
18A	Vilket resultat når eleverna i årskurs 6 i de nationella proven?	79 %	92 %	93 % (80 % 2012)	Katarina Lindberg
18B	Vilket resultat når eleverna i årskurs 3 i de nationella proven?	57 %	75 %	70 % (69 % 2012)	Katarina Lindberg
22	Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen?	76 %	83 %	77 % (78 % 2012)	Maria Appelgren
26	Andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende?	75 %	88 %	84 % (81 % 2012)	Lotta Hjoberg
31	Andelen inte återaktualiserade ungdomar ett år efter avslutad insats/utredning?	66 %	86 %	80 % (78 % 2012)	Anette Karlsson
37	Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?	21 %	25 %	36 % (35 % 2012)	Annika Kjellvist

DOKUMENTET I SIN HEHET  
ÄR UPPLAGT PÅ  
POLITIKERPORTALEN.



# Resultatrapport Kommunens Kvalitet i Korthet

DIN KOMMUNS TILLGÄNGLIGHET



TRYGGHETSASPEKTER I DIN KOMMUN



DIN DELAKTIGHET OCH KOMMUNENS INFORMATION



DIN KOMMUNS EFFEKTIVITET



DIN KOMMUN SOM SAMHÄLLSUTVECKLARE

