

Plats och tid Kommunhuset, Töreboda, tisdagen den 20 maj 2014,
klockan 13.30–14.35

Beslutande Carina Gullberg (S), ordförande
Christer Dalvik (MAP), vice ordförande
Anne-Charlotte Karlsson (S)



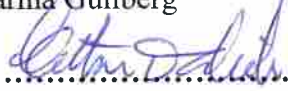
Övriga närvarande Uno Johansson, revisor
Ove Frid, IT-chef
Peter Andersson, kommunsekreterare

Justerare Christer Dalvik (MAP)

Justeringens plats och tid Kommunhuset i Töreboda

Paragrafer 18 – 24

Under-
skrifter

Sekreterare	 Peter Andersson
Ordförande	 Carina Gullberg
Justerare	 Christer Dalvik

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.


Organ IT-nämnden

Sammanträdesdatum 2014-05-20

Datum då anslaget sätts upp 2014-06-23

Datum då anslaget tas ned 2014-07-15

Förvaringsplats för protokollet Kommunledningskontoret, Töreboda

Underskrift 
.....
Agnetha Andersson

ITN § 18

Justering

Till att jämte ordföranden justera dagens protokoll utses
Christer Dalvik (MAP).

Expediering:

ITN § 19

Föredragningslistan

Föredragningslistan till dagens sammanträde godkänns.

Expediering:

ITN § 20

Dnr IT 2014/0001

Aktuell information om IT-verksamheten

IT-chef Ove Frid lämnar aktuell information om verksamheten muntligt och i bilaga.

- IT-plattform
- IT-supporten
- Omfattning
- Personalsituation
- Budgetuppföljning
- Pågående utvecklingsarbete
- Framtid

Bilaga

Diskussion följer kring handhavande av så kallade ”plattor” och svårighet med lösenord. Anne-Charlotte Karlsson rekommenderar utskotten att bjuda in en tjänsteman från IT-avdelningen som utbildar ledamöterna. Detta har framgångsrikt gjorts av Utbildnings- och kulturutskottet.

Sidfoten i aktuell information från IT-verksamheten ska uppdateras.

2014-05-15

1(5)



TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG
Kommuner i samarbete

IT-avdelningen

IT-nämnden

Aktuell information om IT-verksamheten

IT-plattform

MTG-kommunerna har en homogen och modern IT-miljö för både Administration och Skola. Ständiga förbättringar och uppgraderingar sker dock kontinuerligt för att hålla funktion och säkerhetsnivåerna uppdaterade.

För närvarande arbetar MTG IT med att uppdatera till den senaste versionen av Microsofts serverutbud, i syfte att förbereda bland annat för ett kommande införande av Windows8, samt för att skapa förutsättningar för en effektivare hantering av de olika modeller av ”plattor” som man önskar använda inom många delar av MTG-kommunernas verksamhetsområden. Vi såg en stor ökning på efterfrågan av dessa i slutet av 2013 och har därför beslutat att införa en produkt från Microsoft som heter InTunes, som ska användas för hantering av ”plattor” och troligen framöver även för smarta telefoner.

Vi fortsätter även det ständiga förbättringsarbetet, när det gäller uppdatering av kapaciteten i datakommunikationsnätet. Just nu är det aktuellt med uppgradering av förbindelsen mellan Hova och Gullspång, samt förbindelsen mellan Mariestad och Töreboda. MTG IT arbetar också tillsammans med Gullspångs kommun, för att förbereda upphandlingen av IT-infrastruktur för invånare, företag och kommunens verksamheter.

IT-Supporten

För närvarande ligger balansen på 443 öppna ärenden. Detta är mer än vid årsskiftet, då det fanns 383 öppna ärenden. Antalet inkomna ärenden under 2013 var 16 198 st, att jämföra med 14 771 st ärenden för 2012.

Att antalet öppna ärenden har ökat, beror till viss del på att IT-chefen valt att börja arbeta med nya processer och nytt arbetssätt, vilket på kort sikt gör att vi blir något mindre effektiva. Detta syftar dock till att skapa bättre kvalitet i IT-drift och installationer.

Att antalet öppna ärendena ökat, berodde även på att några av produkterna (iPads) som beställdes under december, inte gick att få fram från tillverkaren och därmed ligger ärendena kvar som öppna betydligt längre än vad vi önskat.

CG UT



TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG
Kommuner i samarbete

2014-05-15

2(5)

IT-avdelningen

Att volymen på inkommande ärenden ökar, beror på en ständigt ökande mängd utrustning att hantera för MTG IT. Under 2013 har vi sett en stor ökning när det gäller produktkategorin ”plattor”. Dessa införskaffas alltid som ett komplement till de PC man redan har och skapar på så sätt mer arbete, både vid installation och senare när det gäller support.

Det som kan definieras som normala ärenden hanteras generellt samma dag eller dagen efter. Vid arbetstoppar kan det dröja ytterligare någon dag. Mer komplicerade ärenden varierar i tid men följs upp genom ärendehanteringssystemet och prioriteras vid behov om utifrån tidsåtgång och konsekvens.

Nedanstående statistik baseras på inkommande och avklarade ärenden.

2014	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1608	1382	1457	1440									4 447
<i>Avklarade ärenden</i>	1527	1339	1440	1415									4 306

2013	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1634	1409	1350	1551	1314	986	703	1861	1468	1544	1353	1025	16 198
<i>Avklarade ärenden</i>	1653	1457	1319	1535	1377	1032	717	1756	1590	1533	1337	1000	16 306

2012	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1 388	1 220	1 447	1 101	1 166	905	594	1 516	1456	1651	1321	1006	14 771
<i>Avklarade ärenden</i>	1 427	1 254	1 292	1 130	1 215	953	621	1 486	1309	1625	1371	996	14 688

Omfattning

Sedan IT-nämnden startade 2008 har andelen datorer, servrar och ärenden kraftigt ökat och ökar alltjämt. Idag har vi ca 4 500 datorer registrerade i våra tre kommuner, att jämföra med ca 2 000 st. när vi startade upp. Till detta har den nya terminaltypen som vi oftast kallar ”plattor” tillkommit. Idag finns ca 300-400 enheter av den typen i nätet.

Vi har ca 250 servrar, varav ca 80 % är virtualiserade, vilket innebär en effektivare drift, hantering, samt lägre kostnader och energiförbrukning.

CG

Personalsituation

Vi har en vakans att fylla och vi räknar med att gå ut i en rekryteringsprocess snart.

IT-chefen håller även på att i samband med ekonomiberedningarna inför 2015, förankra att kunna förstärka med resurser inför nästa år. De områden som pekas på är inom informationssäkerhet, hantering av de nya terminaltyperna ("plattor" och smartphones), samt resurs för att kunna utveckla e-tjänster åt MTG-kommunerna.

Budgetuppföljning

IT-avdelningen höll även år 2013 sin budget och resultatet blev till slut +8 300 kr. När det gäller investeringar utnyttjade vi inte hela utrymmet för 2013. MTG IT gjorde investeringar för ca 800 000 kr.

Pågående utvecklingsarbete

Under 2013 var en av våra stora utmaningar att arbeta vidare med och utveckla samarbetet med verksamheterna i form av verksamhetsutveckling med hjälp av IT-stöd, bland annat genom att utveckla mötesformerna mellan MTG-kommunerna och IT-avdelningen. Ett led i att förbättra samarbetet kring verksamhetsutveckling med kommunernas förvaltningar, är att jobba för att få en större tydlighet kring vilken förväntan MTG-kommunerna har på IT-stödet, samt att få en samsyn bland de tre kommunerna kring vad MTG-IT ska leverera. Under 2014 kommer MTG IT att arbeta med ett pilotprojekt, tillsammans med utbildningsverksamheterna inom MTG.

Vi fortsätter också att utveckla det interna arbetssättet inom MTG IT. Dels att de som fick förändrade tjänster i samband med organisationsförändringen i oktober 2013, ska komma mer in i sina nya roller, samt att vi alla på avdelningen ska komma att arbeta mer processororienterat.

Ett område vi även i fortsättningen kommer att lägga stort fokus på, är att öka lösningsgraden i första linjens support, d.v.s. lösa så många ärenden som möjligt vid användarens första kontakt med IT-supporten och därigenom höja servicenivån och tillgängligheten samt frigöra tid åt proaktivt arbete och verksamhetsutveckling.

Förslag till ny fördelningsmodell är framtagen och beslutad i Kommunfullmäktige i respektive kommun. Det återstår att implementera denna modell.

CG 40

IT-avdelningen

När det gäller den tekniska infrastrukturen, har vi slutfört uppgraderingen av serverprogramvarorna till den senaste versionen som Microsoft tillhandahåller, den så kallade Server2012R2, Exchange2013 m fl. Detta dels för att skapa möjlighet att installera det senaste operativsystemet för PC, att kunna hantera de så kallade plattorna, men även för att ligga väl med i den tekniska utvecklingen.

IT-chefen har påbörjat arbetet med att uppdatera IT-strategi. Mycket av underlaget som behövs för att formulera en relevant IT-strategi, kommer fram i samband med den ovan nämnda förbättrade och förtätade verksamhetsdialogen, kring verksamhetsutveckling med hjälp av IT. Även arbetet med Informationssäkerhetspolicy för kommunerna är uppstartat.

Framtid

Ett viktigt område vi kommer att arbeta med är våra interna rutiner och processer, där vi ser att det finns en del tid och kvalitet att vinna.

Arbetet med kommunernas diarie- och ärendehanteringssystem kommer att återupptas i slutet av året. Under hösten 2014 kommer ärende- och diariesystemen att kompletteras med moduler för papperslösa nämndmöten.

Ett område där MTG IT kommer att stötta verksamheten, är kring tjänster mot våra invånare, så kallade e-tjänster. Det ska bland annat införas en så kallad e-tjänsteplattform som är ett ramverk där man ger de olika e-tjänsterna ett så likartat utseende som möjligt. Denna plattform ska vara densamma för MTG-kommunerna. Detta arbete har inletts under vintern, med omvärldsbevakning och produktvisningar.

Ett annat område där MTG IT kommer att stötta verksamheten, är kring digitala arkiv. Just nu pågår ett arbete, tillsammans med MTG Teknik och MTG MoB, att skapa förutsättningar för att deras digitala närarkiv ska kunna växa. Där lagras deras ritnings- och kartmaterial, samt akter i deras olika ärendehanteringssystem. Under vintern och våren har också arbetet med e-arkiv inletts, det vill säga elektroniskt arkiv för långtidsbevarande. Även här finns MTG IT med som en resurs.

MTG IT kommer under året att hjälpa kommunerna i samband med det kommande arbetet med byte av telefonisystem i Gullspång och Töreboda.

MTG IT stöttar också Gullspångs kommun, vid arbetet med IT-infrastrukturupphandling för Gullspångs kommuns invånare och företag. Framför allt är MTG ITs roll att säkerställa att

CG



TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG
Kommuner i samarbete

2014-05-15

5(5)

IT-avdelningen

kommunens verksamheter, får den kapacitet och kvalitet på tjänsterna, som kommer att krävas i framtiden.

CG AW

NAMN
Ove Frid
IT-Chef Mariestad, Töreboda
och Gullspång Kommun

POSTADRESS
Box 83
545 22 Töreboda

TELEFON
0506-180 00 (Vxl)
0506-77 70 90 (Direkt)

E-POST
ove.frid@toreboda.se

Expediering:

ITN § 21

Dnr IT 2014/0004

Anmälan av delegationsbeslut

IT-chefens delegationsbeslut anmäls och läggs till handlingarna.
ITN § 21/14

CG

Justerare



Utdragsbestyrkande

Tre kommuner i samverkan

2014-06-05

1(1)

MARIESTADS
KOMMUNTÖREBODA
KOMMUNGULLSPÅNGS
KOMMUN

IT-avdelningen

DELEGATIONSÄRENDE IT-NÄMND

Datum	Beslut	
2014-04-28	Beställning av utökat diskutrymme i lagringslösningen från NetApp.	IT-chef

CG

NAMN
Ove Frid
IT-Chef Mariestad, Töreboda
och Gullspång Kommun

POSTADRESS
Box 83
545 22 Töreboda

TELEFON
0506-180 00 (Vxl)
0506-77 70 90 (Direkt)

E-POST
ove.frid@toreboda.se

Expediering:

ITN § 22

Dnr IT 2014/0009

Arbetet med e-tjänster

IT-chef Ove Frid informerar att införandet av e-tjänster inom MTG-samarbetet inletts. Mariestads kommun planerar att under 2014 - 2015 införa funktionen för synpunktshantering, och funktioner för bygglovsanmälan och teknisk felanmälan följer därefter. En halvtidstjänst behövs för att utveckla funktionen. Syftet är att åtgärden totalt sett ska leda till besparingar.

Expediering:

ITN § 23

Dnr IT 2014/00010

Framtagande av IT-strategi för MTG-kommunerna

IT-chef Ove Frid informerar att han påbörjat arbetet med att uppdatera IT-strategi. Mycket av underlaget som behövs för att formulera en relevant IT-strategi kommer fram i samband med förbättrad och förtätad verksamhetsdialog kring verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

Expediering:

ITN § 24

Övriga frågor

Ordförande Carina Gullberg informerar att enligt sammanträdesprotokoll har Kommunfullmäktige beslutat att:

- Den gemensamma IT-nämnden beviljas ansvarsfrihet för 2013 års förvaltning.
- Kommunfullmäktige ianspråkar 2,903 miljoner kronor ur resultatutjämningsreserven.
- Kommunfullmäktige godkänner upprättat förslag till årsredovisning 2013 för Töreboda kommun.

Mötet har mottaget informationen.
