



MARIESTAD

Värdighetsgarantier i särskilt boende

Upprättad 2012, Reviderad 2016



Värdighetsgarantier

En värdighetsgaranti är såväl ett löfte som en upplysning om vad du som kommuninvånare har rätt att förvänta dig av de insatser och den service du får genom vård och omsorg.

Alla invånare i Mariestads kommun ska i sin kontakt med socialtjänsten bemötas vänligt och korrekt. Socialtjänstens förhållningssätt ska präglas av respekt för den personliga integriteten.



För att lägga tyngd bakom dessa ord har socialnämnden satt upp garantier.



Värdighetsgarantier


Bemötande

Det dagliga arbetet inom vård och omsorg ska präglas av ett professionellt och respektfullt bemötande.

-  *Vi lovar att årligen genomföra en brukarundersökning alternativt anhörig enkät som bland annat innehåller frågor om personalens bemötande.*
-  *Vi lovar att personalen som hjälper och stödjer dig bär en namnskylt och den ska bäras väl synlig.*

Delaktighet


Du ska ges möjlighet att kunna påverka hur du vill ha det i din bostad och hur stödet ska utföras. Dina behov, vanor och önskemål skrivs in i en genomförandeplan.

-  *Vi lovar dig att upprätta en genomförandeplan som ska vara påbörjad inom en vecka och färdig inom tre veckor från det att du flyttat in till det särskilda boendet.*

Meningsfull vardag – att känna livskvalité

Du som bor på särskilt boende ska erbjudas att delta i gemensamma "aktiviteter" och få möjlighet att bli delaktig i planeringen. Utevistelse är ett naturligt inslag i vardagen.

Vi vill att du ska uppleva årstidsväxlingar och känna skillnaden mellan vardag och helg. Vi eftersträvar att skapa en hemtrevlig och trivsamtidsmiljö.

-  *Vi lovar att du ges möjlighet att delta i minst en daglig aktivitet/social samvaro enskilt eller i grupp.*



Kontaktpersonal

När du flyttar in på boendet, erbjuds du en kontaktpersonal som du eller dina anhöriga i första hand kan prata med vid frågor och funderingar av olika slag. Kontaktpersonalen stämmer regelbundet av med dig om du har synpunkter och önskemål om hur vård och omsorgens ska utföras.

-  *Vi lovar att du får en kontaktpersonal senast den dag du flyttar in på boendet.*

Anhörigstöd

Anhörigstödet har sin grund i det dagliga mötet mellan den enskilde, anhöriga och personal. För att skapa en förtroendefull relation är det viktigt att anhöriga får möjlighet till råd och stöd och att kunna uttrycka tankar och känslor, träffa andra anhöriga med liknande erfarenheter.

-  *Vi lovar dig att din/dina anhörig/anhöriga erbjuds en gemensam anhörigträff per år.*
-  *Vi lovar att enskilda samtal genomförs efter dina/era önskemål.*

Frågor, synpunkter och klagomål

Du kan kontakta oss på flera sätt:

Telefon

0501-75 63 65

E-post

social@mariestad.se

Besöksadress

Stadshuset, Kyrkogatan 2

Webben

Du kan lämna frågor, synpunkter via kommunens webbplats, www.mariestad.se

Brev

Mariestads kommun,
Vård och
omsorgsavdelningen,
542 86 Mariestad

Allra bästa sättet att framföra sina synpunkter är att tala med respektive enhetschef för den verksamhet du vill tycka till om. Vi ser alla synpunkter som positiva och för ett sätt att utveckla vård och omsorg.

På bifogat lösblad i denna broschyr kan du skriva ner det du vill framföra.



MARIESTAD

OM VI INTE kan uppfylla garantin kommer vi att undersöka vad som inträffat, ge förklaring och göra allt för att det inte ska hända igen.