



Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Plats och tid	Sammanträdesrum Torsö, Stadshuset kl 08.30-10.19
Beslutande	Sara Swahnström (M), Ordförande Ola Bertilsson (S), 1:e vice ordförande Katarina Ahlgren Brydzinski (M), ledamot Ola Jonegård (M), ledamot Jonny Odhner (M), ledamot Richard Thorell (M), ledamot Fatima Hamdi (KD), ledamot Håkan Fernström (S), ledamot William Freidlitz (S), ledamot Marianne Johansson (S), ledamot Marie Molin (S), ledamot Marie-Louise Trollegård (SD), ledamot Jessica Grip (M), tjänstgörande ersättare Liselotte Andersson (M), ersättare Leif Andersson (C), ersättare Egon Gustavsson (S), ersättare
Övriga deltagare	Annelie Åberg, äldre och omsorgschef Pia Stenlund, avdelningschef hälso- och sjukvård Petra Månsson, enhetschef hälso- och sjukvård §115 Lina Lerjéus, enhetschef hälso- och sjukvård §115 Daniel Andersson, controller Jessica Green, nämndsekreterare
Justerare	Ola Bertilsson
Justeringens plats och tid	Kommunledningskontoret enligt överenskommelse
Sekreterare Paragrafer §§ 114-122 Jessica Green
Ordförande Sara Swahnström
Justerande Ola Bertilsson



ANSLAGSBEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden		
Sammanträdesdatum	2023-11-28		
Anslagsdatum	2023-11-30	Anslaget tas ner	2023-12-21
Förvaringsplats för protokollet	Närarkivet, Kommunledningskontoret på plan 4 i Stadshuset		
Underskrift	----- Jessica Green		



Äldre- och omsorgsnämnden

Äon § 114

Dnr

Godkännande av dagordning

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna upprättat förslag till dagordning för dagens sammanträde.



Äldre- och omsorgsnämnden

Äon § 115

Dnr 2023/00144

Redovisning Hälso- och sjukvård

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av hälso- och sjukvård

Bakgrund

Hälso- och sjukvårdsorganisationen ska säkerställa att patienterna får en säker och ändamålsenlig vård, ett omhändertagande av hög patientsäkerhet och god kvalitet samt att kvalitet och säkerhet upprätthålls och utvecklas. Det systematiska kvalitetsarbetet ska följas och personalens kompetens upprätthållas. Under 2023 har hälso- och sjukvårdsorganisationen arbetat i en ny organisationsstruktur med patientsäkerhet och kvalitetsutveckling i fokus.

Bedömning ur miljömässig dimension

Äldre- och omsorgsförvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Hälso- och sjukvårdsinsatser ska individanpassas och koordineras så att patienten upplever trygghet, säkerhet, kontinuitet och värdighet.

Patienten ska vara delaktig i planering av vård och behandling och även närstående ska känna sig delaktiga om patienten samtycker till detta.

Bedömning ur ekonomisk dimension

En god samordning och säkerhet i vården främjar även kostnadseffektivitet.

Arbetsutskottets förslag

Äldre- och omsorgsnämndens arbetsutskotts förslag till beslut överensstämmer med nämndens beslut.

Behandling på sammanträdet

Ordförande Sara Swahnström (M) tar upp arbetsutskottets förslag till beslut och finner att besluta i enlighet med förslaget.



Underlag för beslut

Tjänsteskrivelse upprättad av avdelningschef hälso- och sjukvård Pia Stenlund 2023-11-08

Powerpointpresentation hälso- och sjukvården 2023

Beslutet ska skickas till:

MAS Pia Stenlund



Äldre- och omsorgsnämnden

Äon § 116

Dnr 2023/00019

Redovisning av delegationsbeslut 2023

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

Äldre- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna redovisningen av delegationsbeslut för september och oktober 2023.

Bakgrund

Delegationsbeslut för lagrum SoL, LSS, färdtjänst och riksfärdtjänst för september och oktober månad 2023 anmäls och läggs till handlingarna.

Underlag för beslut

Delegationsbeslut september

Delegationsbeslut oktober

Beslutet ska skickas till:

Avdelningschef bistånd Agneta Rönnkvist

**Äldre- och omsorgsnämnden**

Äon § 117

Dnr 2023/00081

Redovisning av ej verkställda beslut kvartal 3, 2023

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av ej verkställda beslut kvartal 3, 2023.

Bakgrund

Verksamheten återrappporterar ej verkställda beslut för kvartal 3, 2023.

Enligt SoL 16 kap 6 f § och LSS 28 § f ska Socialnämnden till Inspektionen för vård och omsorg och till de revisorer som avses i 3 kap. 10 § kommunallagen (2017:725) rapportera alla gynnande nämndbeslut enligt 4 kap. 1 § och LSS 9 § som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet. För varje beslut ska nämnden ange tidpunkten för beslutet och vilken typ av bistånd beslutet gäller samt kortfattat uppge skälen för dröjsmålet.

Samma gäller för beslut där verkställighet har avbrutits och inte återupptagits inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Enligt SoL 16 kap 6 h § och LSS 28 § h ska Socialnämnden till fullmäktige lämna en statistikrapport över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 9 § som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Nämnden ska vidare ange vilka typer av insatser dessa beslut gäller samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut.

Samma gäller för beslut där verkställighet har avbrutits och inte återupptagits inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Under aktuellt kvartal fanns åtta ej verkställda beslut om boende för vuxna enligt LSS, ett ej verkställt beslut om daglig verksamhet enligt LSS, ett ej verkställt beslut om kontaktperson enligt LSS och två ej verkställda beslut om särskilt boende för äldre enligt SoL. En av personerna som fått beslut om boende enligt LSS har erbjudits boende men tackat nej på grund av specifika krav. Två beslut om boende enligt LSS har verkställts under kvartalet. Två personer som fått beslut om särskilt boende enligt SoL har erbjudits boende men har tackat nej på grund av specifika krav. En person med beslut om boende och daglig verksamhet har erbjudits insatserna i augusti men har valt att vänta till 1 november.

Bedömning ur miljömässig dimension

Ingen påverkan.



Bedömning ur social dimension

De personer som är berättigade till insatser enligt SoL 4 kap 1 § eller LSS 9 § har efter utredning bedömts ha behov av insatserna för att uppnå skälig levnadsnivå respektive goda levnadsvillkor. Utan insatserna ökar risken för sociala komplikationer och personerna får sämre förutsättningar för en god utveckling.

I avvaktan på att beslut ska verkställas kan eventuellt andra insatser avhjälpa riskerna.

Bedömning ur ekonomisk dimension

En kommun som inte inom skälig tid tillhandahåller en insats enligt SoL 4 kap 1 § eller LSS 9 § som någon är berättigad till enligt beslut av Socialnämnden ska åläggas att betala en särskild avgift. Avgiften är lägst tio tusen kronor och högst en miljon kronor.

Arbetsutskottets förslag

Äldre- och omsorgsnämndens arbetsutskotts förslag till beslut överensstämmer med nämndens beslut.

Behandling på sammanträdet

Ordförande Sara Swahnström (M) tar upp arbetsutskottets förslag till beslut och finner att besluta i enlighet med förslaget.

Underlag för beslut

Tjänsteskrivelse upprättad av avdelningschef bistånd Agneta Rönnkvist 2023-11-08

Redovisning av ej verkställda beslut kvartal 3 2023

Beslutet ska skickas till:

Äldre och omsorgschef Annelie Åberg

Avdelningschef bistånd Agneta Rönnkvist

**Äldre- och omsorgsnämnden**

Äon § 118

Dnr 2023/00142

Brukarundersökning 2023

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av brukarundersökningen 2023.

Bakgrund

Socialstyrelsen har årligen, sedan 2013 (med undantag av år 2021) genomfört den nationella enkätundersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Det är en totalundersökning som riktar sig till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller som bor på särskilt boende för äldre (säbo).

I 2023 års undersökning i Mariestad svarade 412 personer, inom ordinärt boende, vilket är 57,1 % av de tillfrågade (2022, 62,2%). Totalt svarade 88 personer på särskilda boenden i Mariestad vilket är 44,9% av de tillfrågade (2022, 40,8%).

Brukare i Mariestads kommun uppger att de känner sig mindre ensamma jämfört med resultatet 2022. Undersökningens resultat för särskilda boenden i Mariestad visar en tydlig förbättring jämfört med resultaten 2022 samt ett ökat antal positiva svar i jämförelse med övriga i länet och riket. Innan nämnda utvecklingen kan ses inom de flesta områden i undersökningen. Undersökningens resultat för hemtjänsten i Mariestad visar inga stora förändringar jämfört med 2022. Upplevd nöjdhet med hemtjänsten i sin helhet har ökat något jämfört med 2022. Hemtjänsten resultat visar även i år bättre mätvärden jämfört med länet och riket.

Brukarundersökningen syftar till att identifiera utvecklingsområden som ska ligga till grund för verksamhetsutveckling. Resultatet av brukarundersökningen hanteras både på enhets- och verksamhetsnivå. Varje enhetschef har tagit del av resultatet för Mariestads kommun samt för sin egen enhet och arbetar med resultatet utifrån respektive behov och analysen på enhetsnivå. Resultatet har analyserat på verksamhetsnivå och bedömningen har gjorts att verksamheterna fortsätter att arbeta med de åtgärder som framtogs i samband med resultatet för 2022. Det fortsatta arbete kommer att ha fokus på att bibehålla de goda resultat samt att ytterligare förbättra områden som handlar om brukarnas inflytande, trygghet samt skapa bättre förutsättningar och möjligheter för kommunikation.

Bedömning ur miljömässig dimension

Ingen påverkan bedöms ske ur en miljömässig dimension.



Bedömning ur social dimension

Rapporten redovisar brukarundersökning avseende personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller som bor på särskilt boende för äldre (säbo) enligt SOL. Undersökningen är en del i att mäta kvaliteten i verksamheten.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Redovisningen har ingen påverkan ur en ekonomisk dimension.

Arbetsutskottets förslag

Äldre- och omsorgsnämndens arbetsutskotts förslag till beslut överensstämmer med nämndens beslut.

Behandling på sammanträdet

Ordförande Sara Swahnström (M) tar upp arbetsutskottets förslag till beslut och finner att besluta i enlighet med förslaget.

Underlag för beslut

Tjänsteskrivelse upprättad av avdelningschef Selma Bandic 2023-11-07

Presentation Brukarundersökning hemtjänst 2023

Presentation Brukarundersökning särskilt boende 2023

Beslutet ska skickas till:

Annelie Åberg, Äldre- och omsorgschef

Selma Bandic, Avdelningschef Äldreomsorg

Pia Stenlund, Avdelningschef Hälso- och sjukvård

Agneta Rönnqvist Biståndschef

Anette Karlsson, Avdelningschef Funktionsstöd

**Äldre- och omsorgsnämnden**

Äon § 119

Dnr 2023/00076

Åtgärder för budget i balans

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner föreslagna åtgärder för att återfå en budget i balans 2023.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 29 maj 2023 (§ 120) om omfördelning av de ekonomiska ramarna för att uppnå en budget i balans 2023.

För Äldre och omsorgsnämndens del innebär det en ramsänkning på 12 miljoner kronor för 2023. Syftet är att uppnå en god ekonomisk hushållning på längre sikt utifrån finansiella mål. Besparingen förväntas ligga kvar i budget för 2024. Förslag till effektiviseringar ska behandlas av respektive nämnd.

Uppföljning av verksamhet och ekonomi sker per tertial. Tertial 2 baseras på ekonomiska utfallet till och med augusti månads utgång där Äldre- och omsorgsnämnden visar på ett negativt resultat på -1,7 miljoner kronor

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade den 4 oktober 2023 (§ 314) att de nämnder som prognostiserar ett underskott gentemot budget ska återkomma till kommunstyrelsens arbetsutskott med ett skriftligt förslag till åtgärder för innevarande år.

Bedömningen är att ett övergripande arbete med att strukturera och tydliggöra processer och arbets sätt, med syfte att effektivisera och även nå en kvalitetshöjning, kommer att få effekt. Förbättringsarbetet pågår och förväntas ge positiva effekter.

Implementering av nedanstående åtgärder är en förutsättning för att på sikt nå en budget i balans:

- * Fortsatt arbete med anpassning till arbetstidslagen där aktivt arbete pågår tillsammans med alla avdelning- och enhetschefer.
- * Analys av leasingbilar pågår för förvaltningens bilar för att effektivisera och optimera användandet tillsammans med fler förvaltningar.
- * Kostnaderna för Medvind som personalsystem fördelas framåt mellan tre förvaltningar
- * Lifecare, förvaltningens journalsystem som är ett gemensamt införande tillsammans med 12 kommuner (GVS12) pågår ett arbete med målet att minska kostnaderna då införandeprojektet är avslutat och behöver ställas om till daglig drift.



- * Systematisk omvärldsbevakning. Pågår för närvarande inom ekonomistyrning och differentiering av undersköterskornas arbetsuppgifter
- * Budgetprocess; fortsätta arbetet med tydliggörande av processen internt och ökad delaktighet på alla nivåer
- * Utredning av förvaltningens administration pågår tillsammans med Socialförvaltningen med syfte att se hur vi gemensamt kan effektivisera och samverka med ytterligare gemensamma resurser.
- * En Hälsosatsning har startat upp för förvaltningens anställda med målet att sänka sjukskrivningstalet

Bedömning ur miljömässig dimension

Samtliga verksamheter som återfinns inom äldre- och omsorgsförvaltningens ansvarsområde ska nogsamt följas upp, vilket kan påverka miljömässiga faktorer och hänsynstaganden i de analyser som görs.

Bedömning ur social dimension

Samtliga verksamheter som återfinns inom äldre- och omsorgsförvaltningens ansvarsområde ska nogsamt följas upp, vilket kan påverka och påvisa behov av kvalitetsutveckling för brukare/kunder.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Ekonomiska analyser och prognoser ökar möjligheten att vidta adekvata åtgärder för att hålla den tilldelade budgetramen.

Arbetsutskottets förslag

Äldre- och omsorgsnämndens arbetsutskotts förslag till beslut överensstämmer med nämndens beslut.

Behandling på sammanträdet

Ordförande Sara Swahnström (M) tar upp arbetsutskottets förslag till beslut och finner att besluta i enlighet med förslaget.

Underlag för beslut

Tjänsteskrivelse upprättad av äldre och omsorgschef Annelie Åberg 2023-11-08

Beslutet ska skickas till:

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Annelie Åberg, Äldre- och omsorgschef



Selma Bandic, Avdelningschef Äldreomsorg

Pia Stenlund, Avdelningschef Hälso- och sjukvård

Agneta Rönnqvist Biståndschef

Anette Karlsson, Avdelningschef Funktionsstöd

Daniel Andersson, Controller

Erik Arnbolm, Controller

**Äldre- och omsorgsnämnden**

Äon § 120

Dnr 2023/00017

Månadsrapport nyckeltal 2023

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

Äldre- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av Månadsrapport oktober 2023.

Bakgrund

För att tydliggöra nämndens ansvar att följa utvecklingen inom förvaltningens verksamhetsområden har en rapport tagits fram. Här presenteras viktiga nyckeltal inom personal, verksamhet och kvalitetsmått. Med utgångspunkt i dessa tal görs analyser och prognoser från avdelningschefer och förvaltningschef.

Månadsrapporten skall ses som ett levande dokument, där nyckeltal och kvalitetsmått kan variera över tid beroende på olika kritiska faktorer. Rapporten skall också ses som ett viktigt redskap för att kvalitetssäkra de siffror som förvaltningen presenterar.

1:a januari 2023 delades Socialnämnden till två nämnder: Socialnämnden samt Äldre- och omsorgsnämnden. Syftet är att skapa stabila organisationer, god ekonomistyrning samt att ledningen ska kunna förstärka sitt arbete avseende styrning och ledning.

En översyn har påbörjats avseende utveckling och förändring av ekonomistyrningsmodeller. De två nämnderna kommer under 2023 fortsatt påverka varandras ekonomi då processen att dela en tidigare budget till två förväntas justeras under 2023 samt är det inte klart med viss verksamhet i vilken nämnd den ska tillhöra samt att tidigare gemensamma kostnader behöver analyseras och fördelas korrekt.

Bedömning ur miljömässig dimension

Alla verksamheter som beviljas i Äldre- och omsorgsnämndens verksamheter ska följas noga, vilket också kan påverka miljömässiga faktorer och hänsynstaganden i de analyser som görs.

Bedömning ur social dimension

Kvalitetsindikatorer ska följas i Äldre- och omsorgsnämndens månadsrapport och därmed också kunna påvisa behov av kvalitetsutveckling för brukare inom våra verksamheter.



Bedömning ur ekonomisk dimension

Äldre- och omsorgsnämndens möjligheter att i ett tidigt skede få ekonomiska analyser och prognoser ökar och därmed även möjligheten att vidta åtgärder för att hålla tilldelad budgetram.

Arbetsutskottets förslag

Äldre- och omsorgsnämndens arbetsutskotts förslag till beslut överensstämmer med nämndens beslut.

Behandling på sammanträdet

Ordförande Sara Swahnström (M) tar upp arbetsutskottets förslag till beslut och finner att besluta i enlighet med förslaget.

Underlag för beslut

Tjänsteskrivelse upprättad av äldre och omsorgschef Annelie Åberg 2023-11-07

Månadsrapport nyckeltal oktober 2023

Beslutet ska skickas till:

Äldre och omsorgschef Annelie Åberg

Avdelningschef funktionsstöd, Anette Karlsson

Avdelningschef äldreomsorg Selma Bandic

Avdelningschef bistånd Agneta Rönnqvist

Avdelningschef Hälso- och sjukvård Pia Stenlund

Controller Daniel Andersson

Controller Erik Arnbolm



Äldre- och omsorgsnämnden

Äon § 121

Dnr 2023/00008

Aktuell information 2023

Äldre och omsorgschef Annelie Åberg informerar

Äldre och omsorgschef Annelie Åberg informerar äldre- och omsorgsnämnden om följande:

- Lex Sarah
- Covid
- Lex Maria
- Trygghetscentral



Äldre- och omsorgsnämnden

Äon § 122

Dnr 2023/00007

Handlingar att anmäla 2023

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

Äldre- och omsorgsnämnden finner handlingarna anmälda.

Bakgrund

Handlingar som inkommit till äldre- och omsorgsnämnden redovisas till sammanträdet.

- Avtal Mini-Maria 2023
- KF 202300516 § 205 Budget 2024 och plan för 2025-2026
- KF 202300504 § 206 Riktlinjer för kommunstyrelsens uppsiktsplikt
- Inbjudan föreläsning Till helvetet och tillbaka - en motivation om (o)-hälsa

Arbetsutskottets förslag

Äldre- och omsorgsnämndens arbetsutskotts förslag till beslut överensstämmer med nämndens beslut.

Behandling på sammanträdet

Ordförande Sara Swahnström (M) tar upp arbetsutskottets förslag till beslut och finner att äldre- och omsorgsnämnden beslutar i enlighet med förslaget.

Underlag för beslut

- Avtal Mini-Maria 2023
- KF 202300516 § 205 Budget 2024 och plan för 2025-2026
- KF 202300504 § 206 Riktlinjer för kommunstyrelsens uppsiktsplikt
- Inbjudan föreläsning Till helvetet och tillbaka - en motivation om (o)-hälsa