



Tjänstegaranti – Sektor utbildning

Beskrivning

Inom sektor utbildnings organisation finns förskola, pedagogisk omsorg, öppen förskola, grundskola, grundsärskola, förskoleklass, fritidshem, gymnasieskola, gymnasiesärskola, vuxenutbildning, barn- och elevhälsa samt kostavdelning. Skolverksamheterna ska ge barn och elever kunskaper och värden och utveckla barns och elevers förmåga att tillägna sig dessa. Utbildningen ska utformas så att den bidrar till personlig utveckling samt förbereder barn och elever för aktiva livsval och ligger till grund för fortsatt utbildning. Utbildningen ska främja allsidiga kontakter och social gemenskap och ge en god grund för ett aktivt deltagande i samhällslivet.

Vad lovar vi med garantin?

- Vi lovar att du som har kontakt med oss ska möta en kunnig och vänlig personal som ska bemöta dig professionellt med respekt för dig, dina synpunkter och dina önskemål.
- Vi lovar att utvecklingssamtal genomförs med pedagog, barn/elev samt i förekommande fall barnets/elevens vårdnadshavare för att varje barn/elev utifrån sina förutsättningar ska nå målen för utbildningen.
- Vi lovar att du som barn och elev ska ha ett direkt inflytande över ditt dagliga skolarbete men också ha formella påverkansmöjligheter på verksamheten.
- Vi lovar att verksamheterna arbetar förebyggande mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. I detta ingår att regelbundet följa upp barnens och elevernas trivsel och upplevelse av verksamheten.
- Vi lovar att följa direktiven i basprogrammet för elevhälsans medicinska insats och genomföra hälsosamtal med alla elever i förskoleklass, årskurs 2, årskurs 4, årskurs 7 och på gymnasiet samt vaccinera elever enligt det nationella barnvaccinationsprogrammet.
- Vi lovar att servera näringsriktiga och vällagade måltider som stämmer överens med Livsmedelsverkets rekommendationer.
- Vi lovar att servera ett vegetariskt alternativ samt servera avvikande kost (intyg krävs) till de som har särskilda behov.
- Vi lovar att elever har tillgång till läsplatta eller bärbar dator.

- Vi lovar att alla elever erbjuds en kulturupplevelse, exempelvis teater, vid minst tre tillfällen under sin tid i grundskolan.
- Vi lovar att alla barn i förskola, låg- och mellanstadiet och i fritidshemsverksamheten får en daglig utevistelse.

Undantag för garantin

- Elevhälsofrämjande insatser erbjuds och utförs i samarbete med elev och vårdnadshavare och kan inte utföras för elever där det saknas samtycke från båda vårdnadshavare.
- Elevhälsofrämjande insatserna utförs inte om man i samråd med elev och vårdnadshavare gör bedömningen att det av medicinska, psykiska eller andra skäl inte är förenligt med elevens bästa.
- Undantag från löfte om näringsriktiga måltider är vegankost där ett fullständigt näringsvärde inte kan garanteras.
- Vid extrema väderförhållanden sker undantag från utevistelse. Då gäller andra myndigheters rekommendationer.

Vad förväntar vi oss av dig?

- Att du stöttar och uppmuntrar ditt barns skolarbete.
- Att du ansvarar för att ditt barn kommer i tid till skolan, är utvilat och har ätit frukost.
- Att du har ett positivt förhållningssätt till skolverksamheten.
- Att du som vårdnadshavare deltar aktivt i utvecklingssamtal tillsammans med ditt barn.
- Att du som vårdnadshavare besvarar enkäter från verksamheterna.
- Elevens ansvar som studerande är att närvara på lektioner, passa uppsatta tider och aktivt delta i undervisningen.
- Att du lämnar in en rätt ifylld blankett vid behov av avvikande kost samt uppdaterar densamma om det sker förändringar.