



MARIESTAD

Värdighetsgarantier i särskilt boende



Värdighetsgarantier

En värdighetsgaranti är såväl ett löfte som en upplysning om vad du som kommuninvånare har rätt att förvänta dig av de insatser och den service du får genom vård och omsorg.

Alla invånare i Mariestads kommun ska i sin kontakt med socialtjänsten bemötas vänligt och korrekt. Socialtjänstens förhållningssätt ska präglas av respekt för den personliga integriteten.

För att lägga tyngd bakom dessa ord har socialnämnden satt upp garantier.






Värdighetsgarantier

Bemötande


Det dagliga arbetet inom vård och omsorg ska präglas av ett professionellt och respektfullt bemötande.

 *Vi lovar att du och dina anhöriga vid varje möte ska bemötas med respekt och värdighet.*

Lever vård och omsorg inte upp till denna garanti ber vi dig framföra din synpunkt till ansvarig enhetschef eller fylla i en synpunkt- och klagomålsblankett, vilket är till stor hjälp för att kunna utveckla och förbättra vård och omsorg.

Delaktighet

Du ska ges möjlighet att kunna påverka hur du vill ha det i ditt boende och hur stödet ska utföras. Dina behov, vanor och önskemål skrivs in i en så kallad genomförandeplan.

 *Vi lovar dig att upprätta en genomförandeplan som ska vara påbörjad inom en vecka och färdig inom fyra veckor från det att du flyttat in till det särskilda boendet.*

Aktiviteter

Vi eftersträvar en meningsfull vardag med aktiviteter tillsammans och i gemenskap med andra.

 *Vi lovar att du ges möjlighet att delta i fem gemensamma aktiviteter per vecka.*


Egen tid

På särskilda boendet ska det kunna erbjudas olika aktiviteter för att eftersträva meningsfull vardag där du erbjuds tid utifrån dina egna önskemål. Här avses det man gör utöver personlig omvårdnad.

 *Vi lovar dig att du ges möjlighet till egen tid minst varje vecka.*


Kontaktpersonal

När du flyttar in hos oss får du en kontaktpersonal som du eller dina anhöriga i första hand kan prata med vid frågor och funderingar av olika slag. Det är kontaktpersonalen i samarbete med övrig omvårdnadspersonal som ser till att du får den hjälp som du är behövt.

 *Vi lovar att du får en kontaktpersonal senast den dag du flyttar in på boendet.*

Anhörigstöd

Anhörigstödet har sin grund i det dagliga mötet mellan brukare, anhöriga och personal. För att skapa en förtroendefull relation är det viktigt att anhöriga får möjlighet till råd och stöd och att kunna uttrycka tankar och känslor, kanske inte minst tillsammans med andra anhöriga som har liknande erfarenheter.

 *Vi lovar dig att din/dina anhörig/anhöriga erbjuds en gemensam anhörigträff per år.*

Frågor, synpunkter och klagomål

Du kan kontakta oss på flera sätt:

Telefon

0501-75 63 65

E-post

social@mariestad.se

Besöksadress

Stadshuset, Kyrkogatan 2

Webben

Du kan lämna frågor, synpunkter via kommunens webbplats, www.mariestad.se

Brev

Mariestads kommun,
Socialförvaltningen,
542 86 Mariestad

Allra bästa sättet att framföra sina synpunkter är att tala med respektive enhetschef för den verksamhet du vill tycka till om. Vi ser alla synpunkter som positiva och för ett sätt att utveckla vård och omsorg.

På bifogat lösblad i denna broschyr kan du skriva ner det du vill framföra.



MARIESTAD

*OM VI INTE kan
uppfylla garantin
kommer vi att
undersöka vad som
inträffat, ge
förklaring och göra
allt för att det inte
ska hända igen.*