



**MARIESTAD**

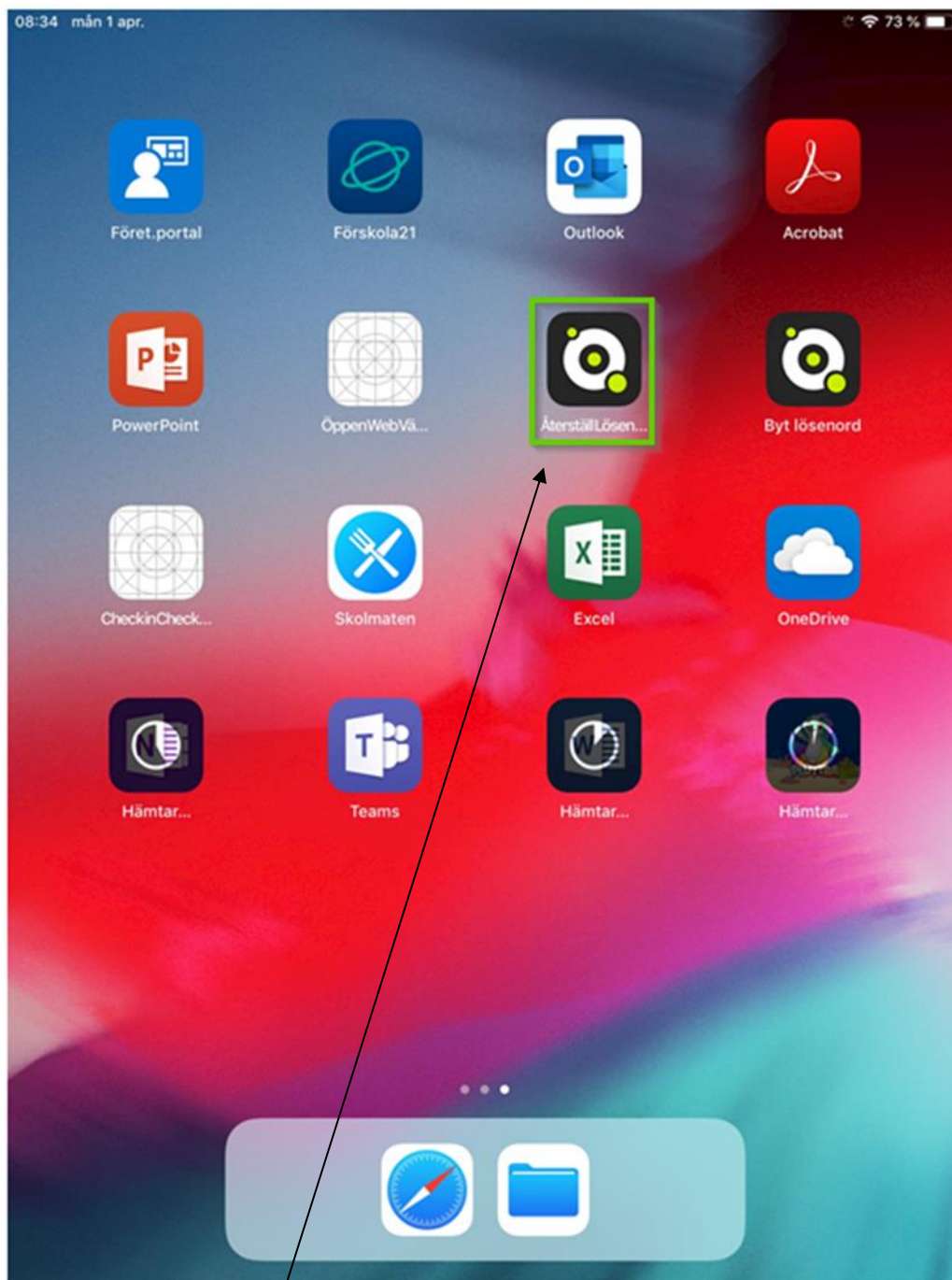
# Återställa lösenord

iPad

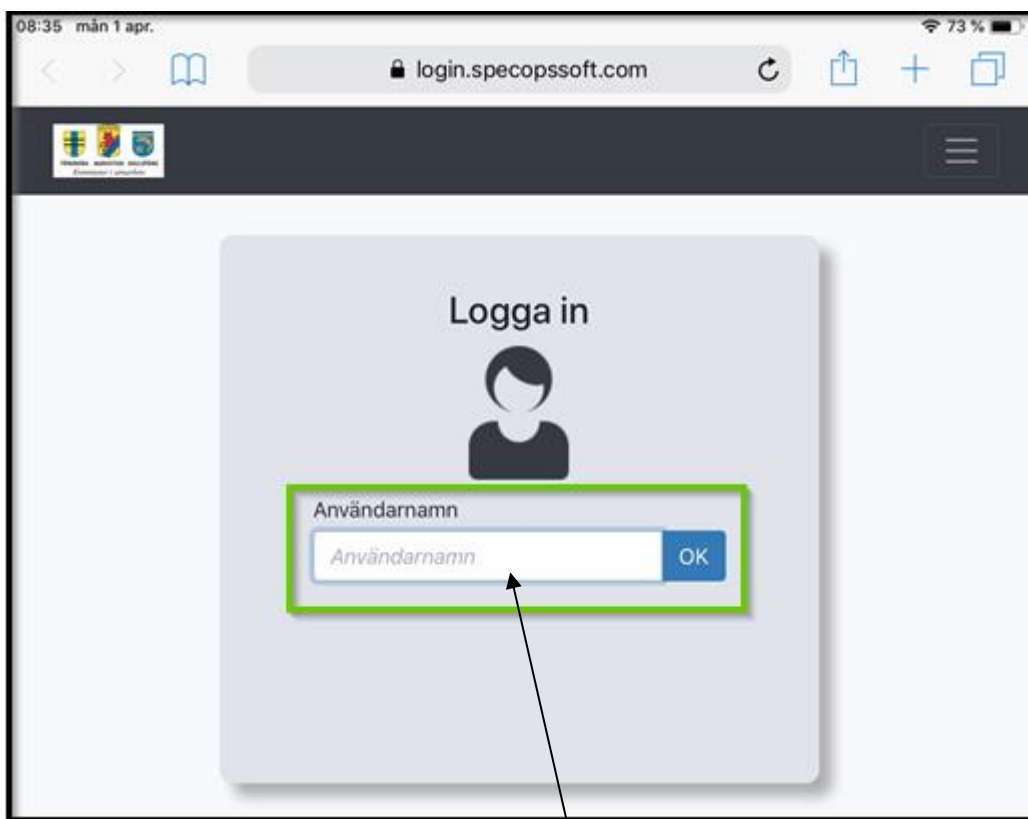
2019-09-24



Denna guide visar hur du återställer ditt lösenord (på ditt mp/tp/gp konto) på en ipad om du inte längre kommer ihåg det.



Klicka på ”återställ lösenord” som kan ses i bilden ovan.



En websida kommer nu att öppnas. Här skriver du in ditt användarnamn (MP,TP,GP) och klickar på OK.



I det nya fönstret skriver du in ditt personnummer i rutan enligt bilden ovan (ÅÅÅÅMMDDNNNN) och klickar på fortsätt.



Tjänsten kommer nu vilja att du startar BankID appen i Ipaden eller annan enhet. Följ separat guide för detta om du är osäker på hur det går till.

08:36 mån 1 apr. login.specopssoft.com 73 %

Nytt lösenord OK

Bekräfta lösenordet

- Måste innehålla minst 8 tecken
- Måste uppfylla minst 3 av följande regler:
  - Måste innehålla minst en stor bokstav
  - Måste innehålla minst en liten bokstav
  - Måste innehålla minst en siffra
  - Måste innehålla minst ett specialtecken
- Får inte vara samma som något av dina tidigare 5 lösenord

Nu skriver du in ditt nya lösenord. Du måste följa lamporna (de röda och gula punkterna i bilden ovan).

Lamporna nedanför lösenordsrutan lyser grönt när du har uppnått de säkerhetsregler som har satts upp för lösenord inom MTG (vissa lampor är information och lyser därför gult)

När du har skrivit ett nytt lösenord som är godkänt av systemet klickar du på OK.

08:41 mån 1 apr. login.specopssoft.com 72 %

Specops Authentication

## Klart

Ditt lösenord har ändrats! Om du använder Windows bör du logga ut och logga in igen efter ett lösenordsbyte. Kom också ihåg att byta till ditt nya lösenord i till exempel mejlappen på din mobil om det behövs.

Ditt lösenord är nu bytt. Följ instruktionerna i fönstret som öppnas.

Du är nu helt klar med återställningen av ditt lösenord.

**Om du har epost synkad i telefon eller Ipad så måste lösenordet bytas även där, annars kommer kontot att låsas.**