



MARIESTAD

Återställa lösenord

Mobilityguard

2019-09-24



Denna guide visar hur du återställer ditt lösenord i portalen (Mobilityguard)

1. Gå till [https://portal."kommun".se](https://portal.) (kommun ersätts med den kommun du arbetar i)
2. Klicka på textlänken "Återställ lösenord" längst ner i rutan med rubriken "Webbdosa"
3. Fyll i ditt användarnamn (mp/tp/gp) och klicka på "OK"
4. Fyll i ditt fulla personnummer och klicka på "Fortsätt"
5. Starta appen för mobilt bankID på din mobila enhet när det står "Väntar på mobilt bankID inloggning" på skärmen
6. Logga in med ditt mobila bankID
7. Om ditt konto är låst kommer rutan "låst konto" att dyka upp. Klicka på "nytt lösenord"
8. Fyll i ett nytt lösenord som uppfyller kraven under lösenordsfälten och klicka på "OK"
9. Lösenordet är nu återställt och du kan nu återgå till [https://portal."kommun".se](https://portal.)

Om du har epost synkad i telefon eller Ipad så måste lösenordet bytas även där, annars kommer kontot att låsas.