



MARIESTAD

Arvokkuustakuu erityisasuntolassa

Laadittu 2012, Tarkistettu 2016



Arvokkuustakuu

Arvokkuustakuu on sekä lupaus että tiedotus siitä, minkä tasoiseen palveluun sinulla kunnan asukkaana on oikeus hoito- ja hoiva palveluissamme. Jokainen Mariestadin kunnan asukas kohdataan ystävällisesti ja asiallisesti tämän käyttäessä kunnan sosiaalipalveluja. Henkilökohtaisen koskemattomuuden kunnioittaminen on sosiaalipalvelujen toiminnan perusteena. Sosiaalilautakunta on luonut takuun lisätäkseen näiden sanojen painoarvoa.



Arvokkuustakuut

Kohtaaminen

Päivittäinen työ hoito- ja hoiva-alalla perustuu ammattitaitoiselle ja kunnioittavalle kohtaamiselle.

👍 *Lupaamme vuosittain toteuttaa käyttäjätutkimuksen tai omaiskyselyn joka pitää sisällään kysymyksiä muun muassa henkilöstön kohtaamisesta.*

👍 *Lupaamme, että henkilöstö joka auttaa ja tukee sinua pitää nimikylttiä paikalla josta näet sen helposti.*

Osallisuus

Sinulle annetaan mahdollisuus vaikuttaa siihen, miltä asuntosi näyttää ja kuinka tukea tarjotaan. Sinun tarpeesi, tottumuksesi ja toiveesi kirjataan ylös hoitosuunnitelmaan.

👍 *Lupaamme laatia sinulle hoitosuunnitelman, jonka laatiminen aloitetaan heti ensimmäisen viikon aikana ja saatetaan loppuun kolmen viikon sisällä erityisasuntolaan muutostasi.*

Merkityksellinen arki – elämänlaadun tunteminen

Sinulle, joka asut erityisasuntolassa, tarjotaan mahdollisuus osallistua yhteisiin ”aktiviteetteihin” sekä osallistua näiden suunnitteluun. Ulkoilu on luonnollinen osa arkipäivää. Haluamme että saat kokea vuodenaikojenvaihtelut sekä tuntea eron arjen ja pyhän välillä. Pyrimme luomaan kotoisan ja viihtyisän ruokailuympäristön.

👍 *Lupaamme, että sinulle annetaan mahdollisuus osallistua vähintään yhteen päivittäiseen aktiviteettiin/sosiaaliseen tapahtumaan yksin tai ryhmässä.*

Kontaktihenkilö

Sinulle tarjotaan kontaktihenkilö kenen puoleen sekä sinä että lähiomaisesi voitte kääntyä, mikäli teillä on kysymyksiä tai muuta asiaa. Kontaktihenkilö tekee säännöllisen yhteenvedon kanssasi tarpeistasi ja toiveistasi hoito- ja hoivapalveluiden toteuttamisen suhteen.

👍 *Lupaamme, että saat kontaktihenkilön viimeistään sinä päivänä kun muutat erityisasuntolaan.*

Omaistuki

Omaistuki perustuu päivittäisiin yksilön, omaisten ja henkilökunnan kohtaamisiin. Luotettavan suhteen luomiseksi on tärkeää, että omaiset saavat neuvoja ja tukea, mahdollisuuden ilmaista ajatuksiaan ja tunteitaan, sekä mahdollisuuden tavata muita omaisia joilla on samanlaisia kokemuksia.

👍 *Lupaamme, että omaisellesi/omaisillesi tarjotaan yhteinen omaistapaaminen kerran vuodessa.*

👍 *Lupaamme, että yksityiset keskustelut toteutetaan sinun/teidän toiveidenne mukaisesti.*

Kysymyksiä, kokemuksia ja reklamaatio

Tavoitat meidät eri keinoin:

Puhelin

0501-75 63 65

Sähköposti

social@mariestad.se

Käyntiosoite

Stadshuset, Kyrkogatan 2

Verkkosivut

Voit esittää kysymyksiä ja välittää kokemuksia kunnan kotisivujen kautta,

www.mariestad.se

Kirje

Mariestads kommun,
Vård och
omsorgsavdelningen,
542 86 Mariestad

Mikäli sinulla on kysymyksiä tai kommentoitavaa, nostathan asian ensisijaisesti esiin kyseisen osastonjohtajan kanssa. Otamme palautteen aina mielellämme vastaan kehittääksemme sosiaali ja terveystalvveluitamme. Voit myös lähettää palautteen kirjallisena liitteestä löytyvän lomakkeen avulla.



MARIESTAD

*Mikäli EMME pysty
täyttämään takuuta,
tulemme tutkimaan
tapahtuneen,
antamaan selityksen
ja tekemään
kaikkemme jotta
tapahtuma ei toistuisi.*