



Referenser

Sökande alternativa utföraren ska lämna mellan 2 till 3 referenser för utföraren med namn på organisation, kontaktperson och telefonnummer, samt e-postadress. För nybildade företag gäller att personliga referenser istället lämnas avseende företrädarna (fysiska personerna) för företaget. Referenserna ska vara från liknande uppdrag de senaste 5 åren.

I kommunens referenstagnung kan eventuella egna erfarenheter samt externa referenser komma att beaktas. Även referenser som inte angivits i bifogat ansökningsformulär kan komma att beaktas.

Kommunen kommer att be referenterna att besvara följande frågor:

1. Anser ni att verksamheten som utföraren driver/har drivit uppfyller avtalad kvalitet?
2. Är ni nöjd med utförarens arbetsledning?
3. Uppfyller utföraren och dess personal era krav på serviekänsla och gott bemötande?
4. Har samverkansformerna mellan er och utföraren fungerat tillfredställande?
5. Är ni nöjda med utförarens arbete och rutiner gällande klagomålshantering samt hur utföraren hanterar och åtgärdar brister och avvikelser?

Referenterna ska ge poäng i skalan 1 till 5 för varje delfråga, där 5 är högsta poäng och 1 lägsta. För att den sökande alternativa utföraren ska anses kvalificerad måste han/hon få en snittpoäng på lägst 3 från två referenter som kommunen valt ut. Detta urval sker slumpmässigt.

Företag som uppfyller övriga kvalificeringspunkter samt bedöms ha goda referenser (snittpoäng lägst 3), bedöms kvalificerat.