



MARIESTAD

Ledningssystem för kvalitet

Mål för kvalitetsarbete i arbetet med äldre och funktionshindrade är att garantera en god och säker vård genom:

- att i bemötandet se individen.
- att personalen skall bemöta den enskilde med värdighet och respekt.
- att individen känner trygghet och får behålla sin integritet.
- att de insatser som den enskilde har behov av skall utformas i samverkan med individen.
- att säkerställa att besluten om insatsernas mål, inriktning och omfattning är tydliga och kan förstås.
- att en uppföljning av beslut, individuella planer och insatser som berör den enskilde, genomförs och dokumenteras.
- att det finns rutiner för intern och extern samverkan.
- att personalen har den kompetens som behövs för arbetsuppgifterna.
- att varje upphandling och inköp bör ha en klar definition av kraven på varan.
- att rutiner finns för att förebygga fel och brister samt att lära av de misstag som begåtts.
- att rutiner finns för en regelbunden uppföljning av verksamhetens planering, utförande, resultat och utveckling.
- att rutiner finns för hur ansökan, utredning, beslut och insatser som gäller den enskilde skall kunna identifieras och spåras i dokumentationen.

Antagna av socialnämnden 1999-10-12